

**SPRAWOZDANIE
Z PRZEPROWADZONYCH KONSULTACJI
W SPRAWIE PROJEKTU AKTUALIZACJI:
„PLANU ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU
PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO
DLA POWIATU KARKONOSKIEGO”**

Jelenia Góra, czerwiec 2024 r.

1. Wprowadzenie

W okresie od 13 maja 2024 r. do 3 czerwca 2024 r. przeprowadzono konsultacje społeczne, dotyczące projektu aktualizacji „Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Karkonoskiego”.

Do przeprowadzenia konsultacji wykorzystano następujące instrumenty:

- ogłoszenie na stronie internetowej Powiatu Karkonoskiego,
- ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej,
- tablica ogłoszeń: siedziby Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze oraz urzędów miast i gmin wchodzących w skład Powiatu Karkonoskiego,
- media lokalne – jelonka.com.

2. Podstawa prawna konsultacji

- Ustawa z dnia 24 kwietnia o 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571)
- Uchwała Nr XLVIII/246/20018 Rady Powiatu Jeleniogórskiego z dnia 28 czerwca 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami Powiatu Jeleniogórskiego (Dz. Urz. Woj. Dolnośl. z dnia 16 lipca 2018 r. poz. 3652),
- Uchwała nr 1/3/24 Zarządu Powiatu Karkonoskiego z dnia 10 maja 2024 r. w sprawie przyjęcia projektu aktualizacji „Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Karkonoskiego” oraz poddania go konsultacjom społecznym.

3. Przedmiot konsultacji

Przedmiotem konsultacji społecznych był projekt aktualizacji „Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Karkonoskiego”.

4. Cel konsultacji

Celem przeprowadzonych konsultacji społecznych było uzyskanie opinii w postaci zgłaszanych uwag/wniosków zainteresowanych mieszkańców oraz podmiotów z terenu Powiatu Karkonoskiego, w zakresie konsultowanego dokumentu.

5. Organizacja i przebieg

Konsultacje społeczne rozpoczęły się 13.05.2024 r. i trwały do 03.06.2024 r. Ich celem było zebranie opinii, ocen i uwag w zakresie objętym przedmiotem konsultacji.

Zostały one przeprowadzone zgodnie z wytycznymi z art. 10 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2023r., poz. 2778). Konsultacje skierowane były do szerokiego grona odbiorców, w tym przede wszystkim do mieszkańców Powiatu Karkonoskiego.

W konsultacjach mogły brać udział osoby fizyczne zamieszkałe na terenie Powiatu Karkonoskiego oraz organizacje pozarządowe i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia o 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U z 2023 r. poz.571) działające na terenie Powiatu Karkonoskiego, w zakresie ich działalności statutowej.

Informacje o podjęciu konsultacji zostały zamieszczone na stronie internetowej Powiatu Karkonoskiego, w Biuletynie Informacji Publicznej, w mediach społecznościowych, mediach lokalnych oraz na tablicach ogłoszeń urzędów miast i gmin wchodzących w skład Powiatu Karkonoskiego oraz był dostępny w siedzibie Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze.

Z treścią dokumentu można było zapoznać się:

- w Punkcie kancelaryjnym budynku Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze przy ul. J. Kochanowskiego 10, parter, pok. 0.06, w godzinach pracy Urzędu, tj. w poniedziałki, wtorki i czwartki w godzinach: 7:30 – 15:30, w środy w godzinach 7:30 – 16:30, w piątki w godzinach: 7:30 – 14:30,
- na stronie internetowej Powiatu Karkonoskiego pod adresem: bip.powiatkarkonoski.eu, w zakładce: Ogłoszenia i komunikaty – Pozostałe ogłoszenia.

Celem było zebranie opinii, złożenie uwag i wniosków w zakresie objętym przedmiotem konsultacji. Uwagi i opinie składane były sporządzone na „Druku do konsultacji społecznych”, będącym częścią udostępnionego materiału konsultacyjnego. Natomiast wypełnione druki można było przekazywać:

- drogą elektroniczną na adres: sekretariat@powiatkarkonoski.eu,
- osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze przy ul. J. Kochanowskiego 10 – pok. nr 0.14 (Kancelaria - parter) oraz przy ul. Podchorążych 15, pok. nr 1,
- przesłać za pośrednictwem platformy ePUAP na skrzynkę odbiorczą Starostwa Powiatowego,
- wypełnić online na stronie internetowej Powiatu.

Druk formularza do zgłaszania uwag i wniosków zawierał:

- a) Nazwę projektu,
- b) Wskazanie miejsca do którego odnosi się uwaga (rozdział, numer strony),
- c) Prezentowane stanowisko na temat wskazanego fragmentu (treść uwagi, wniosku),
- d) Dane osobowe \składającego ankietę (Imię, Nazwisko, adres zamieszkania),
- e) Zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

6. Zakres konsultacji

Przeprowadzone konsultacje miały charakter informacyjny. W konsultacjach mogły brać udział osoby fizyczne zamieszkałe na terenie Powiatu Karkonoskiego, które ukończyły 16, działając we własnym imieniu bądź jako reprezentant instytucji bądź organizacji.

Działając w oparciu o art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2778) pismem z dnia 10 maja 2024 r. zwrócono się do starostów ościennych powiatów: tj. do Starosty Złotoryjskiego, Starosty Lwóweckiego, Starosty Lubańskiego, Starosty Kamiennogórskiego, Starosty Jaworskiego oraz Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z wnioskiem o uzgodnienie projektu aktualizacji Planu transportowego, w zakresie linii komunikacyjnych przebiegających na obszarach w/w powiatów.

Ponadto pismem z dnia 10.05.2024 r. zwrócono się do Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska we Wrocławiu o opinię w sprawie uznania projektu aktualizacji dokumentu pn. „Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Karkonoskiego” za projekt niewyznaczający ram dla późniejszej realizacji przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko. Pismem z dnia 7 czerwca 2024 r. Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska we Wrocławiu wydał opinię pozytywną uznając projekt w/w dokumentu za projekt niewyznaczający ram dla późniejszej realizacji przedsięwzięć

mogących znacząco oddziaływać na środowisko i nie jest wymagane przeprowadzenie strategicznej oceny oddziaływania na środowisko.

7. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji społecznych

W dniach od 13 maja 2024 r. do 3 czerwca 2024 r. do Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze wpływały wyrażone na piśmie opinie dotyczące uzgodnień projektu aktualizacji „Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Karkonoskiego”.

Projekt aktualizacji „Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Karkonoskiego” uzyskał pozytywną opinię: Powiatu Lubańskiego, Powiatu Lwóweckiego, Powiatu Złotoryjskiego, Powiatu Kamiennogórskiego oraz Miasta Jeleniej Góry. Natomiast Powiat Jaworski odmówił uzgodnienia jednej linii o 142 (w sieci rozszerzonej), z uwagi na to, iż aktualnie na terenie Powiatu funkcjonuje linia komunikacyjna o nr 504 z podobnym przebiegiem trasy.

W dniach od 13 maja 2024 r. do 3 czerwca 2024 r. wpłynęły następujące uwagi od osób fizycznych i przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego.

Łącznie wpłynęło 20 uwag do projektu aktualizacji dokumentu, w tym: 1 uwaga została uwzględniona, 5 zostało uwzględnionych częściowo, 5 nie zostało uwzględnionych i 9 nie dotyczyło Planu.

Wykaz uwag przedstawia poniższa tabela.

Tab. 1 Uwagi zgłoszone podczas konsultacji społecznych:

Lp.	Nr rozdziału/ nr str.	Treść uwagi	Stanowisko
1.	rozdział 4.1 strona 21	Zwiększenie linii 108 i 118 o miejscowości Barcinek oraz zmianę rozkładu 118 z godziny 7.22 przystanek Wojcieszce Górne NŻ na godzinę 7:10 ze względu na dojazd uczniów do szkół.	Nie dotyczy. Cały rozdz. 4 <i>Istniejąca sieć komunikacyjna na obszarze powiatu karłonoskiego</i> , dotyczy opisu stanu obecnego, a nie wskazań i planów na przyszłość.
2.	rozdział 4.1 strona 21	Zwiększenie linii 108 i 118 o miejscowości Nowa Kamienica oraz zmianę rozkładu 118 z godziny 9.52 przystanek Wojcieszce Górne NŻ na godzinę 9.20 ze względu na dojazd uczniów do szkół	Uwzględniono częściowo. Cały rozdz. 4 <i>Istniejąca sieć komunikacyjna na obszarze powiatu karłonoskiego</i> , dotyczy opisu stanu obecnego, a nie wskazań i planów na przyszłość. W rozdziale 8 w Tab. 8.1 dodano do przebiegu linii 108 i 118 miejscowość Nowa Kamienica.
3.	rozdział 4.1.4 strona 28 i 29	Zwiększenie kursów o dni sobotę i w niedzielę	Nie dotyczy. Cały rozdz. 4 <i>Istniejąca sieć komunikacyjna na obszarze powiatu karłonoskiego</i> , dotyczy opisu stanu obecnego, a nie wskazań i planów na przyszłość.
4.	rozdział 3.5. str. 18	„Przez obszar przebiegają dwie drogi wojewódzkie: DW367 Jelenia Góra - Mysłakowice - Kowary - Wałbrzych i DW370 Rozdroże Kowarskie (DW369) - granica państwa Przełęcz Okraj/ Pomezni Boudy” Przez Kowary przebiega również droga powiatowa - dawna droga wojewódzka DW366	Nie uwzględniono. Przy opisie informacji ogólnych o gminach, w zakresie dróg wykazano wyłącznie drogi krajowe i wojewódzkie. Natomiast informacja od drożę powiatowej powstaje z DW366 jest podana w rozdz. 5.3 <i>Układ drogowy</i> , w ostatnim tiret przy opisie dróg powiatowych.
5.	rozdział 5.2.5 str. 49	„Pokrycie Powiatu Karłonoskiego obowiązującymi miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego w roku 2022 wynosiło 66,2%25, w tym (od wartości największych do najmniejszych): ■ w gminie miejskiej Kowary- 99%” ■ w gminie miejskiej Kowary - 100%.	Nie uwzględniono. Wartość pokrycia mpzp w gminie miejskiej Kowary w roku 2022 jest prawidłowa. Są to aktualne dane GUS, pochodzące od gmin.
6.		Turystyka w naszym powiecie powinna cały czas się rozwijać. Czekamy na powrót PKP do Karpacza, ale jak wiemy - nie wszędzie są położone tory i nie do wszystkich atrakcji dotrze w przyszłości pociąg. Jednym z takich miejsc jest Przełęcz Okraj, skąd można rozpoczynać wycieczki górskie. Nie ma z niej żadnego połączenia regularnego z Cieplicami i Jelenią Górą. Potrzebna jest tam Powiatowa Komunikacja Karłonoska,	Uwzględniono. W rozdz. 8.1. <i>Gwarantowana dostępność przestrzenna - sieć komunikacyjna, na której planowane jest wykonywanie przewozów o charakterze użyteczności publicznej</i> , na rys. 8.1 <i>Sieć komunikacyjna, na której planowane jest wykonywanie przewozów o charakterze użyteczności publicznej - sieć podstawowa (część graficzna planu transportowego)</i> , na

Lp.	Nr rozdziału/ nr str.	Treść uwagi	Stanowisko
		także wnoszę o wydłużenie planowanej trasy linii 105 z Kowar do Przełęczy Okraj.	trasie pomiędzy Kowarami a Przełęczą Okraj dodano wybrane kursy linii nr 105.
7.	Rozdział 4 punkt 4.1.1, numer strony 21	Zmiana przebiegu linii 110 i rozszerzenie jej o miejscowości Łomnica, Wojanów, Bobrów, stacja PKP Wojanów, dzielnica Maciejowa, zmiana na linię jednokierunkową.	Nie uwzględniono. Cały rozdz. 4 <i>Istniejąca sieć komunikacyjna na obszarze powiatu karkonoskiego</i> , dotyczy opisu stanu obecnego, a nie wskazań i planów na przyszłość. Ponadto wnioskowane miejscowości są obsługiwane liniami MKZ Jelenia Góra.
8.	Rozdział 8 punkt 8.1, numer strony 66	Wprowadzenie do sieci komunikacyjnej podstawowej Powiatu Karkonoskiego Miejscowości Łomnica, Wojanów, Bobrów z uwagi na duże zagęszczenie ośrodków o dużym znaczeniu kulturowym (pałace Łomnica, Wojanów, Bobrów) i turystycznym oraz placówki oświatowe (szkoła podstawowa w Łomnicy), a także dworzec kolejowy Wojanów z przepustowością dzienną od 20 do 49 pasażerów.	Nie dotyczy. Plan Transportowy w rozdz. 8.1 <i>Gwarantowana dostępność przestrzenna – sieć komunikacyjna, na której planowane jest wykonywanie przewozów o charakterze użyteczności publicznej</i> , dopuszcza „możliwość uruchamiania kursów skróconych w zależności od zapotrzebowania na przewozy oraz kursów wariantowych” oraz „zmianę trasy przebiegu linii z przyczyn społecznych lub ekonomicznych (rozszerzenie lub uproszczenie trasy o wybrane miejscowości)” a także „(...) w przypadku wzrostu wielkości popytu na usługi organizator przewozów będzie posiadał możliwość zwiększenia liczby oferowanych połączeń, uwarunkowanej przede wszystkim od partycypacji finansowej zainteresowanych samorządów gminnych w pokrywaniu deficytu finansowego przewozów”. Ponadto wnioskowane miejscowości są obsługiwane liniami MKZ Jelenia Góra, a Wojanów dodatkowo komunikacją kolejową. O realizacji takiego postulatu decyduje ostatecznie Organizator ptz.

Lp.	Nr rozdziału/ nr str.	Treść uwagi	Stanowisko
9.		<p>„Urząd Miejski w Kowarach informuje, że potwierdza wszystkie zgłoszone wcześniej uwagi dotyczące komunikacji karłonoskiej. Jednocześnie zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodatkowe przystanki autobusowe na terenie Gminy Miejskiej Kowary, a w szczególności;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ul. Zamkowa, przy atrakcji turystycznej „Dom Kata”, 2. Przy drodze na odcinku Wojanów – Gruszków, w okolicach przejścia ze Szpitala „Bukowiec”, 3. Krzaczyna na wysokości ul. Widokowej. 	<p>Uwzględniono częściowo.</p> <p>Plan Transportowy nie wyznacza konkretnych lokalizacji przystanków, lecz wskazuje potrzebę oraz konieczność zwiększenia dostępności do transportu zbiorowego poprzez zwiększanie liczby przystanków komunikacyjnych (np. rozdziały 7.1, 8.5.2, 12.2).</p>
10.		<p>Równocześnie wnosimy o rozważenie możliwości kursów autobusów na Kowary Górne w soboty i w niedziele oraz zapewnienie transportu w godzinach 5.00 i 22.00 na odcinku Kowary Górne – Jelenia Góra ze względu na brak komunikacji w tych dniach i godzinach.</p> <p>Pragniemy zauważyć, że takie działania w znacznym stopniu przyczynią się do zwiększenia komfortu korzystania z komunikacji karłonoskiej, zaś mieszkańcy i turyści odwiedzający nasze miasto docenią jakość świadczonych usług transportu”</p>	<p>Nie dotyczy</p> <p>Uwaga dotyczy godzin odjazdów poszczególnych kursów, a Plan Transportowy wyznacza m.in. trasy linii, wskazuje ewentualne częstotliwości dla poszczególnych rodzajów kategorii linii, ale nie wskazuje godzin odjazdów.</p> <p>Rozkład jazdy dla danej linii wykonywany jest przez Organizatora ptz.</p>
11.		<p>Burmistrz Miasta Kowary zwraca się z wnioskiem o rozważenie możliwości uruchomienia kursów komunikacji powiatowej w dni wolne od pracy, soboty, niedziele na trasie Kowary Górne - Podgórze - Jelenia Góra.</p> <p>Komunikacja powiatowa winna pomóc w wyeliminowaniu problemu dostępności komunikacyjnej, a taka sytuacja występuje u nas w tych dniach.</p>	<p>Nie dotyczy.</p> <p>Plan Transportowy w rozdz. 8.1 Gwarantowana dostępność przestrzenna – sieć komunikacyjna, na której planowane jest wykonywanie przewozów o charakterze użyteczności publicznej, dopuszcza m.in. „możliwość uruchamiania kursów skróconych w zależności od zapotrzebowania na przewozy oraz kursów wariantowych” oraz „zmianę trasy przebiegu linii z przyczyn społecznych lub ekonomicznych (rozszerzenie lub uproszczenie trasy o wybrane miejscowości)”, a także „(...) w przypadku wzrostu wielkości popytu na usługi organizator przewozów będzie posiadał możliwość zwiększenia liczby oferowanych połączeń, uwarunkowanej przede wszystkim od partycypacji finansowej zainteresowanych samorządów gminnych w pokrywaniu deficytu finansowego przewozów”.</p> <p>O realizacji takiego postulatów decyduje ostatecznie Organizator ptz.</p>

Lp.	Nr rozdziału/ nr str.	Treść uwagi	Stanowisko
12.		<p>W związku z licznymi głosami mieszkańców dzielnicy Wojków dotyczącymi braku przystanku autobusowego na kierunku z centrum Kowar do Gruszkowa, tut. Urząd zwraca się z prośbą o rozważenie kolejnego potencjalnego miejsca na potrzeby obsługi podróży i zatrzymywania się autobusów tj. fragmentu działki nr 92/2 obręb 0002 w okolicy sklepu spożywczego (ul. Wojska Polskiego 29). Lokalizację zaznaczono kolorem czerwonym na załączonej mapie poglądowej.</p> <p>W związku z faktem, że opisany powyżej teren jest własnością Powiatu Karkonoskiego, Burmistrz Miasta Kowary zwraca się z uprzejmą prośbą o przedstawienie opinii dotyczącej możliwości wykonania przystanku autobusowego w przedstawionej lokalizacji.</p>	<p>Uwzględniono częściowo.</p> <p>Plan Transportowy nie wskazuje konkretnych lokalizacji przystanków, lecz wskazuje potrzebę oraz konieczność zwiększenia dostępności do transportu zbiorowego poprzez zwiększanie liczby przystanków komunikacyjnych (np. rozdziały 7.1, 8.5.2, 12.2).</p>
13.		<p>Zwracam się do Pani, po raz kolejny, z prośbą zarówno w imieniu swoim, jak i wielu Pasażerów korzystających z usług „Komunikacji Karkonoskiej” mieszkających w Kowarach Górnych, ale również Turystów odwiedzających nasze miasto.</p> <p>Nadszedł Nowy Rok a wraz z nim wprowadzony od dnia 02.01.2022 roku nowy rozkład jazdy „Komunikacji Karkonoskiej” na liniach 103 jeżdżącej na trasie: Jelenia Góra- Mysłakowice - (Wojków) Kowary Górne oraz linii 105 jeżdżącej na trasie : Jelenia Góra - Cieplice - Sosnówka - Miłków - Kowary Górne.</p> <p>Wraz z informacją, że zaraz po Nowym Roku zmieni się rozkład jazdy, mieszkańcy Kowar / Górnych mieli cichą nadzieję, że może ktoś jednak przypomniał sobie, że w weekendy ludzie nieposiadający prawa jazdy i samochodów też chcieliby się wydostać z naszej dzielnicy. Niestety po raz kolejny nikt nie pomyślał o choćby jednym czy dwóch połączeniach autobusowych pomiędzy Kowarami Górnymi a Jelenią Górą w niedzielę.</p>	<p>Nie dotyczy.</p> <p>Plan Transportowy w rozdz. 8.1 <i>Gwarantowana dostępność przestrzenna – sieć komunikacyjna, na której planowane jest wykonywanie przewozów o charakterze użyteczności publicznej</i>, dopuszcza także „możliwość uruchamiania kursów skróconych w zależności od zapotrzebowania na przewozy oraz kursów wariantowych” oraz „zmianę trasy przebiegu linii z przyczyn społecznych lub ekonomicznych (rozszerzenie lub uproszczenie trasy o wybrane miejscowości)”, a także „(...) w przypadku wzrostu wielkości popytu na usługi organizator przewozów będzie posiadał możliwość zwiększenia liczby oferowanych połączeń, uwarunkowanej przede wszystkim od partycypacji finansowej zainteresowanych samorządów gminnych w pokrywaniu deficytu finansowego przewozów”.</p> <p>O realizacji takiego postulatu decyduje ostatecznie Organizator ptz</p>
14.		<p>Kolejną sprawą jest bardzo ciekawy i „nowatorski” sposób zawieszenia nowych rozkładów jazdy na tablicy informacyjnej na przystanku Kowary -ul. Wiejska nr 54 / Filce II (zdjęcia w załączeniu). Jeżeli ktoś nie zna godzin oraz kierunku odjazdu autobusów z poprzedniego rozkładu jazdy, to z obecnego, który został zawieszony w dniu 03.01.2022 na przystanku nie pozna kierunku ani godziny odjazdu autobusów na pewno.</p>	<p>Uwzględniono częściowo.</p> <p>Plan transportowy w zakresie informacji pasażerskiej na przystankach, w rozdz. 11.1 <i>Informacja pasażerska w węzłach przesiadkowych, na dworcach i przystankach</i>, określił standardy prezentowania m.in. rozkładów jazdy.</p>

Lp.	Nr rozdziału/ nr str.	Treść uwagi	Stanowisko
		<p>Podobna sytuacja ma miejsce na przystanku Kowary - ul. Jagiellończyka / Biedronka, gdzie jedynie na dwóch rozkładach, linie 105 i 102 w kierunku Jeleniej Góry, można zobaczyć pełne informacje dotyczące odjazdów danej linii.</p> <p>Czy nie byłoby o wiele praktyczniej i bardziej czytelnym dla Pasażerów rozwiązaniem, by w wiatkach przystankowych zamontować zamiast kilku mniejszych jedną dużą tablicę informacyjną, gdzie będzie można umieścić rozkłady, które nie są złożone w połowie szerokości i gdzie wyraźnie będą widoczne wszystkie informacje dotyczące odjazdu autobusów danej linii. Nie wiem czy lepszym, rozwiązaniem nie byłoby przyklejenie zaalaminowanych rozkładów jazdy. Może nie jest to metoda estetyczna, jednak na pewno dużo bardziej czytelna dla Pasażerów.</p> <p>Oczywiście, sprawdzenie rozkładu jazdy jest możliwe w internecie. Pewnie zarówno dla młodszych mieszkańców jak i Turystów nie będzie to problematyczne. Mam na myśli jednak mieszkańców Kowar Górnych, wśród których wielu to ludzie w podeszłym wieku. Ich biegłość w używaniu internetu w telefonach nie jest najlepsza lub żadna.</p>	
15.		<p>Następnym problemem, który pojawił się kilka dni temu jest brak autobusów linii 105. Nie jest to konkretna godzina kursu. We wtorek, 18.01.2021 nie przyjechał autobus, który powinien odjechać z przystanku Kowary - ul. Wiejska nr 54 / Filce II o godzinie 10:24, od wielu już tygodni nie przyjeżdża autobus, który z przystanku Kowary - ul. Jagiellończyka / Biedronka powinien odjechać o godzinie 17:28. Kurs ten widział na rozkładzie jeszcze sprzed jego zmiany a i został również uwzględniony w nowym rozkładzie. Jednak już od kilku miesięcy jest to tylko tzw. „kurs widmo”.</p> <p>Z przyjemnością, chociaż od kilku miesięcy coraz mniej, korzystam z usług Komunikacji Karłkonoskiej. Jej wprowadzenie było dużym ułatwieniem dla pasażerów. Przynajmniej miało tak być w teorii, jednak coraz bardziej rozmija się ona z rzeczywistością. Niestety mam wrażenie, że im dłużej ona funkcjonuje tym więcej problemów zaczyna się pojawiać.</p> <p>Bardzo cieszę się informację, że planowane jest stworzenie nowych</p>	<p>Nie dotyczy. Realizowanie kursów zgodnie z rozkładem leży w gestii Organizatora ptz oraz Operatora.</p>

Lp.	Nr rozdziału/ nr str.	Treść uwagi	Stanowisko
		linii w „Komunikacji Karłonoskiej”. Lecz może najpierw należałoby uporządkować solidnie te, które już istnieją.	
16.		Może również przy układaniu kolejnych rozkładów jazdy warto rozważyć próbę zintegrowania, chociaż w części, rozkładu „Komunikacji Karłonoskiej” z rozkładem połączeń kolejowych. Sytuacja, gdzie pociąg z Wrocławia do Jeleniej Góry planowo przyjeżdża o godzinie 18:23 a autobus spod Dworca Kolejowego w Jeleniej Górze w kierunku Kowar Górnych planowy odjazd ma o godzinie 18:23 jest nielogiczna, a Pasażer zmuszony jest czekać na kolejne połączenie do godziny 19:23.	Uwzględniono częściowo. Plan Transportowy w rozdz. 12.4 <i>Integracja taryfowa i organizacyjna transportu publicznego</i> , określa zakres integracji funkcjonujących w Powiecie Karłonoskim systemów publicznego transportu zbiorowego, m.in. w oparciu o wzajemną koordynację połączeń przesiadkowych (np. autobus – pociąg).
17.		<p>Nawiązując również do odpowiedzi na pismo z dnia 21.12.2021, którą otrzymałam od PKS Jelenia Góra.</p> <p>Wyjaśnienie dotyczące sytuacji związanej z zimowym utrzymaniem dróg, jest co najmniej absurdalne. Owszem w wyższych dzielnicach Kowar pokrywa śnieżna jest niejednokrotnie większa niż w Jeleniej Górze czy dolnych częściach Kowar. Jednak czy na tyle duża, żeby to na stan utrzymania zimowego dróg zrzucać brak autobusów?</p> <p>Nie neguję w żaden sposób sytuacji, że przy złej aurze autobusy są opóźnione. Jest to dla mnie naprawdę zrozumiałe, że dużo ważniejsze jest bezpieczeństwo zarówno pasażerów jak i oczywiście kierowcy autobusu. Jako pasażerowi nie przeszkadza mi w żaden sposób sytuacja dłuższej, ale za to bezpiecznej jazdy.</p> <p>W pełni uzasadniona dla mnie jest również sytuacja opóźnień spowodowanych remontami na Al. Wojska Polskiego, czy mostu na Młynówce. Zwiększony ruch na Alei Jana Pawła II, który spowodowany jest remontami jest wyraźnie widoczny i niezaprzeczalny.</p> <p>Jednak tłumaczenie, że autobusy nie przyjeżdżały w ogóle z powodu nieprzygotowanej nawierzchni w związku z warunkami atmosferycznymi pomiędzy Kowarami Średnimi i Kowarami Górnymi, oraz na drodze Wojków- Karpniki, która jest drogą powiatową, jest naprawdę niedorzeczne. Zwróć, że, o czym pisałam już poprzednio, w dniu 07.12.2021 sama byłam świadkiem sytuacji, że autobus, który planowo</p>	<p>Nie dotyczy.</p> <p>W zakresie Planu Transportowego nie leży letnie i zimowe utrzymanie dróg. Jest to zadanie odpowiedniego zarządcy drogi.</p>

Lp.	Nr rozdziału/ nr str.	Treść uwagi	Stanowisko
		ma odjechać z Dworca PKS w Jeleniej Górze o godzinie 18:12 nie wyjeżdża na trasę z powodu braku kierowcy a nie złych warunków atmosferycznych panujących na drodze. Dopiero po znacznym sprzecznie kilkunastu Pasażerów, którzy czekali na ten kurs Dyspozytor uznał, że jednak jest kierowca, który wyjedzie w trasę. Więc tłumaczenie dotyczące aury zimowej raczej nie znajduje odzwierciedlenia w rzeczywistości.	
18.		Nie chciałam również powtórzenia się sytuacji, gdzie w poszukiwaniu mojego adresu do korespondencji, ktoś kontaktuje się z moją Mamą, dzwoniąc na Jej prywatny numer tel. komórkowego z pytaniem o adres, na który ma zostać wysłana droga pocztową odpowiedź i w trakcie rozmowy z nią sugeruje, że w razie kolejnego pisma z uwagami dotyczącymi „Komunikacji Karkonoskiej” miałabym pominąć informowanie Pani Burmistrz o zaistniałych problemach dotyczących komunikacji autobusowej na terenie Gminy Miejskiej Kowary. Jest to dla mnie sytuacja absolutnie nie do przyjęcia.	Nie dotyczy. Poruszane kwestie nie dotyczą obszaru Planu Transportowego.
19.	Str. 21 rozdział 4.1.1	Brak komunikacji w soboty i niedziele 9linię 108 i 118), zwiększenie ilości kursów w tygodniu (powrotne z Jeleniej Góry w godzinach wieczornych)	Nie uwzględniono. Cały rozdz. 4 Istniejąca sieć komunikacyjna na obszarze powiatu karkonoskiego, dotyczy opisu stanu obecnego, a nie wskazań i planów na przyszłość.
20.	4.1.4 str. 28/29	W imieniu wsi Chromiec oraz Antoniów zgłaszam iż istnieje duża potrzeba zapewnienia komunikacji karkonoskiej (linię 108 i 118) również w sobotę i w niedzielę tak aby mieszkańcy mogli wyjechać/ dotrzeć tu przed południem a potem wieczorem. Połączenie to mogłoby również wtedy służyć turystom . Dodatkowo docenilibyśmy gdyby rozkłady jazdy były wcześniej konsultowane z sołtysami oraz radnymi co mogłoby pomóc w dostosowaniu kursów do potrzeb mieszkańców.	Nie uwzględniono. Cały rozdz. 4 Istniejąca sieć komunikacyjna na obszarze powiatu karkonoskiego, dotyczy opisu stanu obecnego, a nie wskazań i planów na przyszłość.

