

**UCHWAŁA NR IV/26/2024**  
**RADY POWIATU KARKONOSKIEGO**

z dnia 27 czerwca 2024 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Powiatowego Programu Na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027” za rok 2023**

Na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 17 w związku z art. 12 pkt 9c ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U.2024 poz. 107 ) oraz art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2024 poz. 475) Rada Powiatu Karkonoskiego uchwala, co następuje:

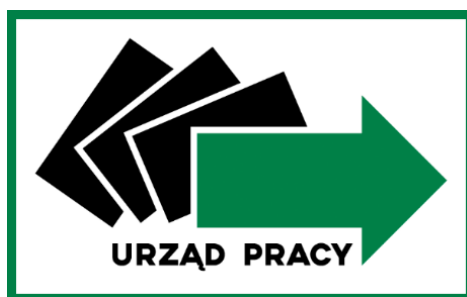
**§ 1.** Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji „Powiatowego Programu Na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027” za rok 2023, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu Karkonoskiego.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady  
Powiatu

**Edyta Bielecka**



**POWIATOWY URZĄD PRACY  
w Jeleniej Górze**

**SPRAWOZDANIE  
Z REALIZACJI  
POWIATOWEGO  
PROGRAMU NA RZECZ  
ZATRUDNIENIA  
W LATACH 2022 - 2027**



**styczeń – grudzień  
2023**

## Spis treści

Wstęp .....	3
Stan i struktura bezrobocia .....	4
Realizacja w 2023 roku priorytetów Powiatowego Programu na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027 .....	9
Priorytet 1 Aktywizacja niewykorzystanych zasobów kadrowych spośród bezrobotnych .....	9
Priorytet 2 Promocja przedsiębiorczości i wspierania zatrudnienia.....	30
Priorytet 3 Niwelowanie niedoborów kadrowych na lokalnym rynku pracy – zatrudnienie cudzoziemców .....	32
Priorytet 4 Dopasowanie kompetencji i kwalifikacji popytu ba rynku pracy .....	35
Priorytet 5 Doskonalenie usług urzędu .....	40
Podsumowanie .....	48

## **Wstęp**

Sprawozdanie z realizacji w 2023 r. Powiatowego Programu na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027. opisuje działania jakie realizował Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze we współpracy z partnerami rynku pracy zmierzając do realizacji celów i obszarów działań określonych w tym programie. Uwzględniając założenia Programu, przepisy Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U.2024 poz. 475, z późn. zm.) oraz szereg innych aktów prawnych związanych z rynkiem pracy, dążono do poprawy zatrudnienia, zwiększenia równości szans na rynku pracy oraz rozwoju przedsiębiorczości z uwzględnieniem sytuacji społeczno-gospodarczej powiatu karkonoskiego i miasta Jelenia Góra. Realizacja celów w dużej mierze zależy od nastawienia osób bezrobotnych, zaangażowania partnerów rynku pracy, a także środków finansowych z Funduszu Pracy oraz koniunktury gospodarczej. Pomimo systematycznego rozwoju powiatu karkonoskiego i miasta Jelenia Góra zjawisko bezrobocia występuje na terenie działania naszego Urzędu. Skalę tego przedstawia stan i struktura bezrobocia.

## I. Stan i struktura bezrobocia

### Stopa bezrobocia

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2023 roku w powiecie grodzkim Jelenia Góra wyniosła 3,8%, natomiast w powiecie karkonoskim 8,5%. Natomiast na koniec grudnia 2022r. stopa bezrobocia w Jeleniej Górze wyniosła 3,5%, a w powiecie karkonoskim 8,9%.

Według GUS stopa bezrobocia rejestrowanego w województwie dolnośląskim na koniec grudnia 2023r. wyniosła 4,4% oraz 5,1% w kraju.

Tabela nr 1 pokazuje, jak zmieniała się stopa bezrobocia w latach 2022 – 2023.

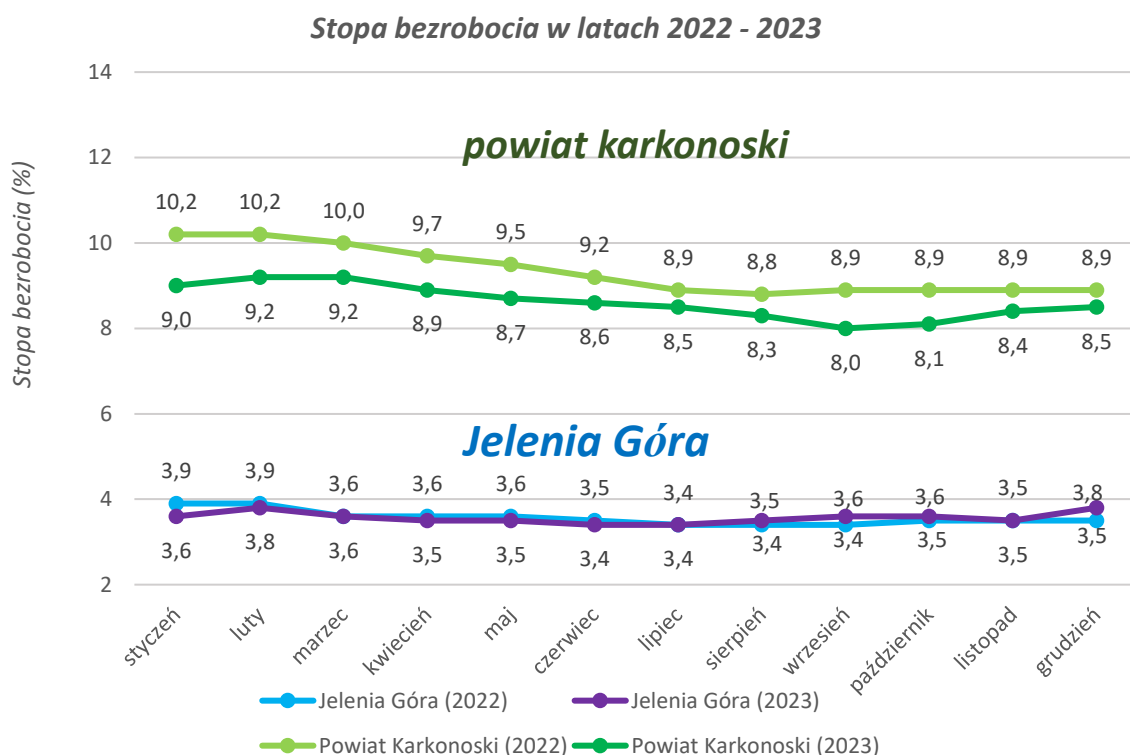
Tabela 1. Stopa bezrobocia w latach 2022 - 2023

Data	Polska	województwo dolnośląskie	Jelenia Góra	powiat karkonoski
	%			
31.12.2022 r.	5,2	4,5	3,5	<b>8,9</b>
31.12.2023r.	5,1	4,4	3,8	<b>8,5</b>

Źródło: GUS, Stopa bezrobocia według województw, podregionów i powiatów.

Na wykresie nr 1 pokazano, jak zmieniała się stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach w latach 2022 – 2023 w powiecie karkonoskim i w Jeleniej Górze.

Wykres 1. Stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach lat 2022 – 2023



Źródło: GUS, Stopa bezrobocia według województw, podregionów i powiatów.

### Liczba bezrobotnych oraz dynamika bezrobocia

Liczba zarejestrowanych osób na koniec grudnia 2023 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze wyniosła 2 829 osób, w tym:

- z Jeleniej Góry 1 216 osób,
- z powiatu karkonoskiego 1 613 osoby.

Liczba ta zwiększyła się o 24 osoby w porównaniu do stanu wykazanego na koniec grudnia 2022 roku:

- z Jeleniej Góry więcej o 49 osób,
- z powiatu karkonoskiego mniej o 25 osób.

Prawo do zasiłku w grudniu 2023 roku posiadało 401 bezrobotnych, tj. 14,17% ogółu osób zarejestrowanych.

Tabela nr 2 przedstawia liczbę bezrobotnych ogółem oraz dynamikę bezrobocia w latach 2022 -2023.

Tabela 2. Liczba bezrobotnych ogółem oraz dynamika bezrobocia

Gmina/powiat	Liczba bezrobotnych wg stanu w dniu 31 XII 2022 r.		Liczba bezrobotnych wg stanu w dniu 31 XII 2023 r.		Wzrost/spadek bezrobocia w porównaniu do 31 XII 2022 r.		Dynamika XII/2022 = 100 %	
	ogółem	z prawem do zasiłku	ogółem	z prawem do zasiłku	ogółem	z prawem do zasiłku	bezrobotni ogółem	z prawem do zasiłku
Janowice Wielkie	119	12	131	20	12	8	110,0	166,6
Jeżów Sudecki	146	28	154	31	8	3	105,4	110,791
Karpacz	91	17	91	11	0	-6	100,0	64,7
Kowary	312	36	294	34	-18	-2	94,2	94,5
Mystakowice	327	56	308	39	-19	-17	94,2	70,0
Piechowice	127	17	130	11	3	6	102,3	64,7
Podgórzyn	213	22	221	39	8	17	103,7	177,2
Stara Kamienica	166	22	162	28	-4	6	97,5	127,2
Szklarska Poręba	137	18	122	21	-15	3	89,0	116,6
powiat karkonoski	1 638	228	1 613	234	-25	6	98,4	102,6
Jelenia Góra	1 167	164	1 216	167	49	3	104,1	101,8
Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze	2 805	392	2 829	401	24	9	100,8	102,2

Szczegółowe dane dotyczące struktury i bilansu osób bezrobotnych przedstawia poniższa tabela nr 3.

Tabela 3. Struktura i bilans bezrobotnych na koniec 2022 i 2023 roku

PUP/powiaty	Liczba bezrobotnych	w tym:			
		kobiety	poprzednio pracujący	zwolnieni z przyczyn dot. zakładu pracy	dotychczas niepracujący
stan na 31.12.2022 r.					
PUP	2 805	1 402	2 518	134	287
Jelenia Góra	1 167	608	1 031	47	136
powiat karkonoski	1 638	794	1 487	87	151
stan na 31.12.2023 r.					
PUP	2 829	1 364	2 579	145	250
Jelenia Góra	1 216	596	1 098	57	118
powiat karkonoski	1 613	768	1 481	88	132

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych na koniec 2023 roku znalazły się również:

- 428 osób do 30 roku życia,
- 918 osób powyżej 50 roku życia,
- 255 osób z niepełnosprawnościami,
- 976 osób zamieszkałych na wsi,
- 39 osób w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki.

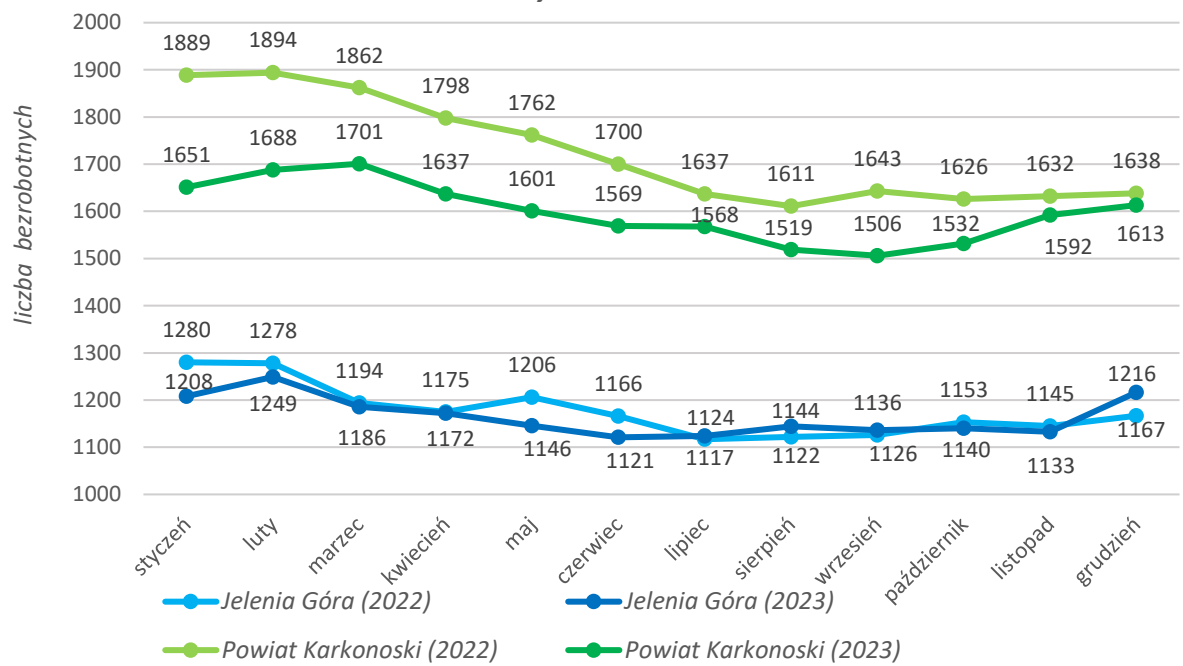
Na koniec grudnia 2023 roku w odniesieniu do grudnia 2022 roku odnotowano wzrost liczby osób bezrobotnych ogółem, a wśród kobiet odnotowano spadek o 38 osób. Liczba kobiet w końcu grudnia 2023 roku wyniosła 1 364 osób, tj. 48,2% ogółu osób zarejestrowanych. W odniesieniu do analogicznego okresu ubiegłego roku, udział kobiet w ogóle osób bezrobotnych zmniejszył się o 1,8%.

Spadek liczby bezrobotnych na koniec grudnia 2023 roku w porównaniu do danych z końca grudnia 2022 roku odnotowano w Kowarach, Mysłakowicach, Starej Kamienicy, Szklarskiej Porębie. W gminach Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Piechowice, Podgórzyn oraz Jelenia Góra liczba bezrobotnych zwiększyła się. W gminie Karpacz liczba osób bezrobotnych pozostała bez zmian.

Na wykresie nr 2 przedstawiono, jak zmieniała się liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych w miesiącach styczeń – grudzień roku 2022 i 2023.



**Liczba bezrobotnych w latach 2022 - 2023**



## II REALIZACJA W 2023r. PRIORYTETÓW POWIATOWEGO PROGRAMU NA RZECZ ZATRUDNIENIA W LATACH 2022 – 2027

### Priorytet 1.

#### Aktywizacja niewykorzystanych zasobów kadrowych spośród osób bezrobotnych

##### Działanie 1.1

###### *Dopasowanie działań do indywidualnej sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej*

Działania, aby były skuteczne powinny być zindywidualizowane, dopasowane do indywidualnych potrzeb tych, do których są skierowane, a jednocześnie świadczone w sposób kompleksowy. Kluczowi pracownicy urzędu pracy podejmują szereg działań, mających na celu określenie potrzeb zawodowych i osobistych osób bezrobotnych, określenie ich umiejętności i kompetencji do dynamicznie zmieniającego się rynku pracy. Kluczowym elementem tej strategii jest wspólne opracowanie Indywidualnego Planu Działania, który staje się drogowskazem dla klienta. Rozmowa doradcza staje się więc punktem wyjścia do omówienia przyszłości klienta. Rozmowa doradcza składa się z następujących elementów:

- zdefiniowanie problemu przez klienta,
- określenie celu porady z punktu widzenia klienta i doradcy,
- ocena sytuacji zawodowej klienta,
- faza diagnostyczna,
- sformułowanie indywidualnego planu działania.

Rozmowa doradcza nie jest jednorazowym spotkaniem. Jest długotrwałym procesem, w czasie którego doradca proponuje klientowi pracę nad sobą i nad otoczeniem. Celem tej pracy staje się stworzenie przez klienta własnych rozwiązań zawodowych, uwzględniających jego szeroko rozumianą sytuację życiową. Rola doradcy polega na towarzyszeniu klientowi i wspomaganiu jego rozwoju. Taki sposób działania sprawia, że klient staje się aktywny i może funkcjonować z pozycji człowieka sprawczego, a nie biernego i rozżalonego.

Reasumując, w rozmowie doradczej ustalanie oczekiwań odbywa się w dwóch obszarach. Pierwszy dotyczy oczekiwań klienta, co do celu spotkań doradczych i jest związany

z wewnętrzną zmianą. Doradca stosuje tu opisane procedury zawierania kontraktu i budowania relacji z klientem.

Drugi obszar określa stanowisko klienta wobec jego przyszłej pracy, znalezienia zatrudnienia, preferowanego rodzaju czynności zawodowych, rodzaju środowiska pracy, typu organizacji, w której klient ma szansę utrzymać zatrudnienie. Doradca kieruje rozmową w taki sposób, aby uzyskać informacje na temat oczekiwań klienta, co do relacji społecznych w miejscu pracy i współpracy z innymi.

Działania podejmowane przez doradcę opierają się na znanych metodach, technikach i narzędziach diagnostyczno - edukacyjnych, począwszy od pomocy klientowi w poznaniu samego siebie, budowaniu motywacji i chęci do zmiany swojej sytuacji poprzez poszukiwanie razem z klientem zasobów pomagających w rozwiązaniu problemu.

Charakter dalszych spotkań przyjmuje formę informacyjno-decyzyjną, tzn. doradca pomaga klientowi w zdobywaniu podstawowych informacji odnośnie zawodów, grup zawodowych, systemu kształcenia, możliwości podnoszenia kwalifikacji, procedur naboru oraz źródeł samodzielnego zdobywania i przetwarzania informacji. Doradca tworzy z klientem listę priorytetów, ustala co jest dla niego pilne i ważne. Pomaga w określeniu zmian i konkretyzacji planu działania. Buduje z klientem nową strategię rozwiązania problemu, przebudowuje całość lub część projektu.

Strategiczne podejście do indywidualnej pracy doradczej pozwala dostosować poszczególne elementy obsługi klienta do jego indywidualnych oczekiwań. Stałe monitorowanie pracy z klientem ułatwia podjęcie właściwej decyzji, co do wyboru odpowiednich usług i instrumentów rynku pracy, prowadzących w efekcie do powrotu na rynek pracy.

## **Działanie 1.2**

### *Stały monitoring sytuacji i problemów osoby będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy*

Na dzień 31 grudnia 2023 roku zdecydowana większość osób bezrobotnych, tj. 83,6% ogółu zarejestrowanych, znajdowała się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Warto zaznaczyć, iż 53,5% bezrobotnych to osoby długotrwale bezrobotne. Jest to najliczniejsza grupa wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Często jedna osoba kwalifikowana jest równocześnie do kilku kategorii szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W tabeli nr 4 i 5 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych ogółem oraz w szczególnej sytuacji na rynku pracy w Jeleniej Górze i gminach powiatu karkonoskiego na koniec grudnia 2022 i 2023 roku.

Tabela 4. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w szczególnej sytuacji na rynku pracy  
/stan na koniec grudnia 2022 r. i 2023 r./

Wyszczególnienie	31.12.2022 r. PUP	31.12.2023 r.		
		PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba bezrobotnych	2 805	2 829	1 216	1 613
<i>w tym osoby bezrobotne w szczególnej sytuacji na rynku pracy*</i>	2 345	2 366	981	1 385
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	83,6%	83,6%	80,6%	85,8%
bezrobotni do 30 r.ż.	460	428	195	233
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	16,4%	15,1%	16,0%	14,4%
bezrobotni powyżej 50 r.ż.	931	918	396	522
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	33,2%	32,4%	32,5%	32,3%
długotrwale bezrobotni	1 555	1 514	538	976
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	55,5%	53,6%	44,2%	60,6%
korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	449	432	177	255
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	16,0%	15,2%	14,6%	15,8%
posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 r.ż.	395	439	216	223
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	14,0%	15,6%	17,7%	13,8%
posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	6	9	4	5
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	0,21%	0,3%	0,3%	0,3%
niepełnosprawni	259	255	145	110
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	9,3%	9,0%	12,0%	6,8%

\* liczb nie sumuje się

Tabela 5. Struktura bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu karkonoskiego oraz w Jeleniej Górze  
/stan na koniec grudnia 2023 roku/

GMINY	Bezrobotni zarejestrowani stan na 31 XII 2023 r.				Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy*							
	ogółem	kobiety	z prawem do zasiłku	osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy	do 30 roku życia	w tym do 25 roku życia	długotrwale bezrobotne	powyżej 50 roku życia	korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	niepełno- sprawni
Janowice Wielkie	131	55	20	111	21	6	80	42	10	13	0	7
Jeżów Sudecki	154	72	31	121	25	11	73	48	11	24	1	12
Karpacz	91	42	11	75	9	3	50	27	6	12	0	13
Kowary	294	151	34	263	54	27	182	90	70	49	2	13
Mysłakowice	308	164	39	279	41	21	211	113	59	41	0	23
Piechowice	130	60	11	108	17	7	74	40	23	15	1	9
Podgórzyn	221	99	39	187	31	15	131	66	38	28	0	16
Stara Kamienica	162	76	28	138	27	10	101	44	23	28	0	9
Szklarska Poręba	122	49	21	103	8	7	74	52	15	13	1	8
powiat karkonoski	1 613	768	234	1 385	233	107	976	522	255	223	5	110
Jelenia Góra	1 216	596	167	981	195	71	538	396	177	216	4	145
Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze	2 829	1 364	401	2 366	428	178	1 514	918	432	439	9	255

\*Osobę bezrobotną można zakwalifikować do więcej niż jednej kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

## Działanie 1.3

### Realizacja usług doradztwa zawodowego

Poradnictwo zawodowe to podstawowa usługa rynku pracy, mająca na celu przygotowanie osób wymagających wsparcia w podejmowaniu trafnych wyborów zawodowych, motywowanie klientów do aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu problemów zawodowych poprzez:

- przygotowywanie do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy,
- udzielanie informacji o zawodach, warunkach panujących na rynku pracy,
- udzielanie pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy.

Organizowano również spotkania informacyjne dla osób niezarejestrowanych oraz placówek oświatowych działających w regionie.

W 2023 roku świadczone następujące formy wsparcia:

Tabela 6. Udział bezrobotnych w różnych formach poradnictwa zawodowego

Forma działania	Liczba uczestników			
	I-XII 2022r.	I-XII 2023		
	PUP	PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Poradnictwo indywidualne	658	619	289	330
Poradnictwo grupowe	185	233	92	141
Indywidualna informacja zawodowa	467	306	154	152
Grupowa informacja zawodowa	289	441	229	212
<b>Razem</b>	<b>1 599</b>	<b>1 599</b>	<b>764</b>	<b>835</b>

### Porady indywidualne

W okresie od stycznia do grudnia 2023r. doradcy zawodowi przeprowadzili ogółem 619 porad indywidualnych, z czego 289 porad dla osób bezrobotnych z miasta Jeleniej Góry oraz 330 porad indywidualnych dla osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego. Dotyczyły one m.in. diagnozowania potencjału zawodowego osoby bezrobotnej.

## **Porady grupowe**

Porady zawodowe grupowe prowadzone były w okresie od stycznia do grudnia 2023r. Doradcy zawodowi przeprowadzili 57 grupowych porad zawodowych o następującej tematyce:

### **1. „ABC przedsiębiorczości – czyli jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę”**

Doradcy zawodowi przeprowadzili grupowe porady zawodowe przy współpracy z Pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Inspektoratu w Jeleniej Górze oraz Urzędem Skarbowym w Jeleniej Górze z zakresu zakładania własnej firmy.

### **2. „Dokumenty aplikacyjne jako narzędzie komunikacji” – cel porady:**

- nabycie umiejętności prawidłowego sporządzania curriculum vitae i listu motywacyjnego.

### **3. „Autoprezentacja i przygotowanie do rozmowy z pracodawcą” – cel porady:**

- przygotowanie uczestników do efektywnego poszukiwania oraz pozyskiwania ofert pracy,
- podejmowanie zatrudnienia poprzez wyposażenie w cechy i umiejętności przydatne w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

### **4. „Odkryj swój potencjał” – cel porady:**

- zidentyfikowanie posiadanych umiejętności i predyspozycji zawodowych,
- poznanie słabych i mocnych stron,
- poznanie własnych umiejętności.

### **5. „Szukam pracy przez Internet” – cel porady:**

- podniesienie kompetencji cyfrowych osób do 30 roku życia,
- nabycie umiejętności obsługi urządzeń cyfrowych.

Dodatkowo Urząd Pracy w ramach podjętej współpracy ze szkołami, zorganizował cykl spotkań z uczniami szkół ponadpodstawowych w Jeleniej Górze. Głównym założeniem podjętych działań było przekazanie młodym ludziom wiedzy na temat posiadanych predyspozycji i zainteresowań zawodowych, metod skutecznego poruszania się po rynku pracy, sporządzania dokumentów aplikacyjnych, procesu rekrutacji i selekcji do pracy, technik perswazji i wywierania wpływu, właściwego zachowania i skutecznej komunikacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

## **Informacja indywidualna**

Informacje indywidualne dotyczyły głównie takich zagadnień, jak: oferowane usługi i instrumenty rynku pracy, prawa i obowiązki wynikające ze statusu osoby bezrobotnej. Informowano również o ofertach pracy, możliwościach zdobywania nowych umiejętności i kwalifikacji, źródła finansowania działalności gospodarczej oraz dofinansowania szkoleń. Klientom przekazywano informacje o aktualnych projektach realizowanych w innych instytucjach w Jeleniej Górze m.in. KARR, DWUP, TEB Edukacja itp.

## **Informacja grupowa**

W okresie od stycznia do grudnia 2023r. zorganizowano 90 spotkań w ramach informacji zawodowej grupowej. Na spotkaniach głównie dla osób nowo zarejestrowanych omawiane były zagadnienia związane z usługami i instrumentami rynku pracy oferowanymi przez urząd pracy. Przekazywane były informacje o instytucjach, które mogą być przydatne w poszukiwaniu pracy oraz prawa i obowiązki bezrobotnego zarejestrowanego w PUP.

Doradcy zawodowi z PUP w ramach współpracy z placówkami oświatowymi zorganizowali spotkania informacyjne dla uczniów ostatnich klas szkół ponadpodstawowych. W spotkaniach udział brali uczniowie z Zespołu Szkół Elektronicznych oraz Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii w Jeleniej Górze. Uczniom przedstawiono usługi i instrumenty rynku pracy. Zapoznano z lokalnym rynkiem pracy, kwalifikacjami i umiejętnościami jakie są obecnie poszukiwane przez pracodawców. Uczniowie mogli się też zapoznać z Barometrem zawodów 2024. Na spotkaniach omówiono też formy rejestracji w urzędzie. Spotkania odbywały się na terenie placówek oraz w siedzibie Urzędu.

W 2023 roku przeprowadzono 2 spotkania informacyjne dla obywateli Ukrainy, które odbyły się w Książnicy Karkonoskiej w Jeleniej Górze.

Na zaproszenie koordynatora Punktu dialogu Polsko-Ukraińskiego przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze przybliżyli działalność Urzędu.

Dodatkowo doradcy zawodowi wzięli udział w spotkaniu z osobami z Ukrainy w ramach Projektu Dolnośląskie Małe Granty, zorganizowanym przez Fundację Początek. Podczas spotkania z osobami poszukującymi pracy zostały przedstawione formy rejestracji w urzędzie pracy i możliwości korzystania z atrakcyjnych form wsparcia. Omawiano usługi i instrumenty rynku pracy, programy aktywizacyjne skierowane do osób bezrobotnych i pracodawców, jak



również zasady tworzenia profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych, czyli CV i listu motywacyjnego.

Ponadto zaprezentowano skuteczne techniki autoprezentacji w rozmowie kwalifikacyjnej. Przedstawiono jak rozmawiać z pracodawcą, aby wywrzeć na nim jak najlepsze wrażenie. Każdy podjęty temat cieszył się dużym zainteresowaniem wśród uczestników spotkań.

W ramach porozumienia zawartego pomiędzy Urzędem Pracy a Aresztem Śledczym w Jeleniej Górze odbyło się spotkanie informacyjne dla osadzonych. Doradcy zawodowi z Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze poinformowali uczestników spotkania o zasadach i sposobach rejestracji w urzędzie pracy oraz o korzyściach wynikających z rejestracji jako osoba bezrobotna. Zaprezentowano usługi i instrumenty rynku pracy tym samym przybliżając działalność Urzędu. Uczestnicy spotkania zadawali wiele pytań dotyczących możliwości podjęcia zatrudnienia po wyjściu z aresztu.

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w ramach porozumienia zawartego z firmą FX SPORT w Jeleniej Górze zorganizował w siedzibie firmy spotkanie informacyjne. Pracodawca zgłosił wcześniej do urzędu konieczność przeprowadzenia zwolnień grupowych wśród swoich pracowników. Uczestnicy spotkania uzyskali informację na temat możliwości rejestracji w urzędzie oraz praw i obowiązków osoby bezrobotnej. Ponadto został im przedstawiony szeroki wachlarz usług i instrumentów rynku pracy. Pracownicy firmy byli głównie zainteresowani formami rejestracji w urzędzie pracy oraz możliwościami uzyskania pomocy w ramach organizowanych programów aktywizacyjnych.

W omawianym okresie w siedzibie Urzędu zorganizowano również spotkanie z pracownikami Wojskowego Biura Rekrutacji w Bolesławcu pt. „Zostań żołnierzem”.

Łącznie w spotkaniach informacyjnych w ramach współpracy z Urzędem wzięło udział 109 osób.

Z poradnictwa zawodowego w analizowanym okresie skorzystało:

- 844 kobiety,
- 814 osób osoby poniżej 30 lat,
- 137 osób powyżej 50 roku życia,
- 100 osób z niepełnosprawnościami,
- 210 osób długotrwale bezrobotnych,
- 537 osób bez kwalifikacji zawodowych,

- 423 osoby bez doświadczenia zawodowego,
- 440 osób mieszkających na wsi,
- 53 osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej.

Zorganizowano również 4 spotkania w ramach usługi doradczej dla pracodawców. Do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze zwrócili się pracodawcy z prośbą o pomoc przy doborze kandydatów do pracy na takie stanowiska, jak: pracownik administracyjno-biurowy, sprzedawca, pracownik produkcji. W spotkaniach udział wzięło 45 osób bezrobotnych oraz 9 osób niezarejestrowanych w urzędzie. Pracodawcy mogli osobiście spotkać się z osobami zainteresowanymi podjęciem u nich zatrudnienia, przedstawić zakres obowiązków na oferowanych stanowiskach oraz warunki pracy.

#### **Działanie 1.4**

*Skuteczne pośrednictwo pracy w celu uzyskania odpowiedniego zatrudnienia dla osoby bezrobotnej i niwelowanie braków kadrowych zgłaszanych przez pracodawców*

Pośrednictwo pracy jest jedną z podstawowych usług rynku pracy. Polega w szczególności na udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia poprzez udzielanie informacji o aktualnej sytuacji oraz przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy, inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami. To również współpraca z pracodawcami, polegająca na pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych oraz udzielaniu im informacji o kandydatach do pracy w związku ze zgłoszoną ofertą pracy.

Pośrednictwo pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy realizowane było zgodnie z zasadami dostępności usług pośrednictwa pracy, dobrowolności korzystania z usług, równości w dostępie do usługi pośrednictwa pracy oraz jawności zgłaszanych ofert pracy.

W ramach usługi pośrednictwa pracy, urząd pracy realizował szereg zadań na rzecz swoich klientów – bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców.

Najważniejszymi działaniami podejmowanymi w ramach usługi było pozyskiwanie od pracodawców ofert pracy, które następnie upowszechniane były do publicznej wiadomości w siedzibie urzędu i w [Centralnej Bazie Ofert Pracy](#), a także poprzez inne środki masowego przekazu. Przyjęcie oferty pracy i jej upowszechnienie wiąże się z koniecznością zapewnienia przez urząd odpowiedniego kandydata na zgłoszone miejsce pracy. Pracownicy urzędu

realizujący zadania w ramach usługi, z jednej strony udzielają pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia, poprzez przekazywanie informacji o ofertach pracy i kierowanie ich do pracodawców na rozmowę kwalifikacyjną, z drugiej udzielają pomocy pracodawcom w pozyskaniu odpowiednich pracowników kierując osoby, które najlepiej spełniają wymagania zgłoszone w ofercie pracy.

## Oferty pracy

W okresie styczeń-grudzień 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, posiadał w dyspozycji 3 329 wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, zgłoszonych przez podmioty działające w Jeleniej Górze oraz powiecie karkonoskim.

Tabela 7. Miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej

Miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej		I–XII 2022 r. PUP	I - XII 2023 r.		
			PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba ogółem		3 295	3 329	2 360	969
w tym:	oferty niesubsydiowane	2 599	2 726	1 966	760
	oferty subsydiowane	696	603	394	209
w tym oferty między innymi na:					
staże		152	152	113	39
prace społecznie użyteczne		263	234	168	66

W 2023 r. liczba ofert subsydiowanych, w porównaniu z rokiem 2022, uległa zmniejszeniu, a wskaźnik ich udziału w ogólnej liczbie wyniósł 18,11%.

Z pozyskanych 3 329 miejsc pracy i aktywizacji zawodowej (staże, prace społecznie użyteczne), 375 miejsc dotyczyło sektora publicznego.

W 2023 roku do Urzędu wpłynęło 870 ofert pracy, w tym m.in.:

- 445 ofert subsydiowanych,
- 122 oferty pracy pod Informację Starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi.

Najczęściej występujące zawody w zgłoszonych ofertach pracy to:

- sprzedawca – 64 oferty,
- pracownik biurowy – 34 oferty,
- pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych – 32 oferty,

- pomoc kuchenna – 28 ofert,
- pracownicy utrzymania czystości (sprzątaczką) – 27 ofert,
- opiekun osób starszych – 20 ofert,
- magazynier – 18 ofert,
- konserwator budynków i stanu technicznego pomieszczeń – 15 ofert,
- mechanik pojazdów samochodowych – 13 ofert,
- pracownik produkcji – 12 ofert,
- kierowca – 12 ofert,
- pozostali robotnicy wykonujący prace proste – 12 ofert,
- monter wyrobów z tworzyw sztucznych – 12 ofert,
- kelner – 10 ofert.

### Skierowania do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej

Ogółem w analizowanym okresie doradcy klienta wydali 765 skierowań do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, w tym:

- 445 bezrobotnym z powiatu karkonoskiego,
- 320 bezrobotnym z Jeleniej Góry.

Tabela 8. Liczba wydanych skierowań do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej

Wydane skierowania	PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
I – XII 2022 rok	1 051	575	<b>476</b>
I – XII 2023 rok	765	445	<b>320</b>
<i>w tym:</i>			
do pracy	362	192	<b>170</b>
na staż	170	93	<b>77</b>
do prac społecznie użytecznych	233	160	<b>73</b>

## Podjęcia pracy

W analizowanym okresie z powodu podjęcia pracy, wyłączono z ewidencji Urzędu 1 872 osoby bezrobotne, było to o 125 osób mniej niż w 2022 r.

Tabela 9. Wyłączenia osób z ewidencji z powodu podjęcia pracy

Podjęcia pracy		I – XII 2022 r. PUP	I – XII 2023 r.		
			PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba bezrobotnych		1 997	1 872	1 023	849
w tym:					
praca niesubsydiowana		1 559	1 540	851	689
w tym praca sezonowa		30	49	43	6
praca subsydiowana		438	332	172	160
w tym między innymi:	roboty publiczne	22	15	5	10
	prace interwencyjne	68	54	31	23
	w ramach bonu na zasiedlenie	28	20	12	8
	podjęcie działalności gospodarczej	169	127	64	63
	dofinansowanie wynagrodzenia bezrobotnym 50+	17	5	4	1
	w ramach refundacji kosztów zatrudnienia	132	105	55	50

Tabela 10. Liczba wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej oraz liczba osób podejmujących pracę w poszczególnych gminach.

Gmina	Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej I-XII 2023	Podejmujący pracę w okresie I-XII 2023
Janowice Wielkie	360	56
Jeżów Sudecki	47	89
Karpacz	74	57
Kowary	162	126
Mysłakowice	39	135
Piechowice	25	85
Podgórzyn	65	107
Stara Kamienica	99	89
Szklarska Poręba	98	105
<b>powiat karkonoski</b>	<b>969</b>	<b>849</b>

<b>Jelenia Góra</b>	<b>2 360</b>	<b>1 023</b>
---------------------	--------------	--------------

<b>Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze</b>	<b>3 329</b>	<b>1 872</b>
---	--------------	--------------

## Działanie 1.5

*Wspieranie pracodawców i osób bezrobotnych subsydiowaniem zatrudnienia w ramach aktywizacji*

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, realizując instrumenty rynku pracy, zgodnie z *ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, wspiera lokalnych przedsiębiorców w tworzeniu nowych miejsc pracy poprzez refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia nowych stanowisk pracy bądź udzielenie dofinansowania do kosztów zatrudnienia osób bezrobotnych. Ponadto Urząd przyznaje dotacje osobom bezrobotnym zainteresowanym uruchomieniem własnej działalności gospodarczej, przyczyniając się do rozwoju małej przedsiębiorczości.

### **Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy**

W 2023r. pracodawcy otrzymali refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w kwocie od 24.750,00 zł do 42.000,00 zł. na jedno stanowisko pracy.

W analizowanym okresie wpłynęły 84 wnioski, w tym:

- 49 wniosków od pracodawców z powiatu karkonoskiego,
- 35 wniosków od pracodawców z Jeleniej Góry.

Zawarto 61 umów z pracodawcami i przedsiębiorcami, w tym:

- 36 umów z pracodawcami z Jeleniej Góry,
- 25 umów z pracodawcami z powiatu karkonoskiego.

Zawarte umowy dotyczyły refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia 61 stanowisk pracy (1 umowa została rozwiązana w trakcie realizacji na wniosek pracodawcy).

W analizowanym okresie zrefundowano koszty utworzenia 61 stanowisk pracy, na których zatrudniono:

- 36 osób bezrobotnych z Jeleniej Góry,
- 25 osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego.

### **Roboty publiczne**

W 2023 roku wpłynęło do Urzędu 16 wniosków o zorganizowanie 17 miejsc pracy w ramach Robót Publicznych:

- 1 wniosek od pracodawcy z terenu Jeleniej Góry,
- 15 wniosków od pracodawców z powiatu karkonoskiego.

Wszystkie złożone wnioski rozpatrzono pozytywnie. Najczęściej tworzone stanowiska pracy to: pracownik gospodarczy, robotnik gospodarczy, pomoc administracyjna.

W ramach robót publicznych zatrudniono 15 osób w tym:

- 5 osób z terenu Jeleniej Góry,
- 10 osób z powiatu karkonoskiego.

### **Prace interwencyjne**

W omawianym okresie do Urzędu wpłynęły 64 wnioski w ramach prac interwencyjnych, w tym:

- 33 od pracodawców z siedzibą w Jeleniej Górze,
- 25 od pracodawców z siedzibą w powiecie karkonoskim,
- 6 od pracodawców z siedzibą spoza terenu działania Urzędu.

W analizowanym okresie w ramach prac interwencyjnych Urząd podpisał 50 umów z pracodawcami, 3 pracodawców rozwiązało umowę o organizowanie i finansowanie prac interwencyjnych, w związku z tym utworzono 47 miejsc pracy:

- 37 w Jeleniej Górze,
- 10 w powiecie karkonoskim.

Tworzone stanowiska pracy to m.in.: kasjer sprzedawca, pracownik budowlany, mechanik pojazdów samochodowych, pomoc kuchenna, monter kominków, monter stolarki okiennej, recepcjonistka, kosmetyczka, pracownik gastronomiczny, woźna oddziałowa, salowa, pomoc nauczyciela, pracownik magazynowy, serwisant sprzętu komputerowego.

#### **Dofinansowanie do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia**

W okresie styczeń – grudzień 2023 roku do Urzędu wpłynęło 8 wniosków dotyczących dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, w tym:

- 6 od pracodawców z Jeleniej Góry,
- 2 od pracodawców z powiatu karkonoskiego.

Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

W analizowanym okresie utworzono 5 stanowisk pracy.

#### **Dofinansowanie kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej**

Z dniem 01.07.2022r. wprowadzono nową formę wsparcia, zwrot całości lub części kosztów zatrudnienia osoby bezrobotnej przez:

- podmioty prowadzące domy pomocy społecznej, o których mowa w art. 57 ust 1 ustawy z dnia z 12.03.2004r. o pomocy społecznej,
- jednostki organizacyjne wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, o których mowa w art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 09.06.2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W omawianym okresie wpłynęły do Urzędu 4 wnioski od podmiotów prowadzących domy pomocy społecznej o zorganizowanie 4 miejsc pracy - zatrudniono 4 osoby z powiatu karkonoskiego.



## **Staże**

Staż to przyuczenie osoby bezrobotnej do wykonywania zadań na nowym stanowisku pracy. Sama realizacja stażu nie powoduje utworzenia nowego miejsca pracy, jednak w większości przypadków po zakończonym stażu osoby bezrobotne są zatrudniane przez organizatorów.

W okresie styczeń – grudzień 2023 roku wpłynęło do Urzędu 161 wniosków o zorganizowanie 179 miejsc stażowych, w tym:

- 47 wniosków na 54 miejsca stażowe z powiatu karkonoskiego,
- 114 wniosków na 125 miejsc stażowych z Jeleniej Góry.

W analizowanym okresie staż rozpoczęło łącznie 120 osób bezrobotnych, w tym:

- 68 osób z powiatu karkonoskiego,
- 52 osoby z Jeleniej Góry.

## **Działanie 1.6**

### *Pozyskiwanie środków na aktywizację zawodową*

Zgodnie z decyzjami Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań, dysponował kwotą 19 250 235,97 zł, w tym:

- 9 873 506,73 zł - na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu,
- 1 250 000,00 zł - w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- 732 266,05 zł – inne fakultatywne zadania,
- 7 394 463,19 zł – zasiłki dla bezrobotnych oraz dodatki aktywizacyjne.

Tabela 11. Zestawienie środków przeznaczonych na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu wydatkowane zgodnie ze sprawozdaniem MPiPS-02 o wydatkach Funduszu Pracy

Formy aktywizacji	Środki wydatkowane wg stanu na 31 grudnia 2023 r.	Jelenia Góra	powiat karkonoski
<b>Ogółem</b>	<b>9 873 506,73</b>	<b>5 372 926,32</b>	<b>4 500 580,41</b>
w tym:			
Roboty publiczne	261 364, 94 zł	79 757,73 zł	181 607,21 zł
Prace interwencyjne	407 014, 39 zł	245 007,04 zł	162 007, 35 zł
Stáže	1 303 637,32 zł	927 966,17 zł	375 671, 15 zł
Szkolenia indywidualne i grupowe bezrobotnych	347 470,44 zł	227 389,91 zł	120 080,53 zł
Studia podyplomowe	41 688,99 zł	28 340,61 zł	13 348,38 zł
Przyznanie bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej	4 384 043,45 zł	2 107 681, 26 zł	2 276 362,19 zł
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej	2 385 596,28 zł	1 322 459,01 zł	1 063 137,27 zł
Bon na zasiedlenie	266 600,00 zł	145 200,00 zł	121 400,00 zł
Podjęcie pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnionego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	141 124,34 zł	84 200,00 zł	56 924,34 zł
Zwrot kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne (art. 57 a)	59 563,20 zł	8 760,05 zł	50 803,15 zł
Prace społecznie użyteczne	212 177,49 zł	150 051,15 zł	62 126,34 zł
Inne instrumenty rynku pracy (badania osób bezrobotnych, koszty dojazdu, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, specyficzne elementy wsparcia w programie specjalnym i inne wydatki FP)	63 225,89 zł	46 113,39 zł	17 112,50 zł

### Środki PFRON dla osób niepełnosprawnych z powiatu karkonoskiego

Zadania finansowane przez Urząd w 2023 roku ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zostały określone w Uchwale Nr LV/386/2023 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 29 marca 2023r.

W analizowanym okresie nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie wsparcia ze środków PFRON.

### Działania aktywizujące podejmowane od stycznia do grudnia 2023 roku

W efekcie działań podejmowanych przez Urząd 835 osób bezrobotnych objęto aktywizacją zawodową, dodatkowo 231 osobom przyznano dodatek aktywizacyjny, przysługujący bezrobotnemu z prawem do zasiłku, który z własnej inicjatywy podejmuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową lub bezrobotnemu z prawem do zasiłku, który podejmuje zatrudnienie/inną pracę zarobkową w wyniku skierowania przez urząd pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Tabela 12. Liczba osób objętych wsparciem w programach na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2023 roku

Wyszczególnienie	PUP	w tym:	
		Jelenia Góra	powiat karkonoski
Roboty publiczne	15	5	10
Prace interwencyjne	54	41	13
Zwrot kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne (art. 57 a)	5	1	4
Rozpoczęcie stażu	120	52	68
Rozpoczęcie szkolenia	35	20	15
Studia podyplomowe	4	3	1
Przyznanie dotacji na utworzenie działalności gospodarczej	124	60	64
Podjęcie pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy FP	61	36	25
Przyznanie bonu na zasiedlenie	22	12	10
Podjęcie pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnionego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	5	5	0
Rozpoczęcie prac społecznie użytecznych	159	103	56
<b>Razem</b>	<b>604</b>	<b>338</b>	<b>266</b>
Dodatek aktywizacyjny (środki nielimitowane)	231	117	114
<b>Łącznie</b>	<b>835</b>	<b>455</b>	<b>380</b>

## Działanie 1.7

### *Współdziałanie z partnerami rynku pracy w realizacji działań na rzecz ograniczania bezrobocia*

- 24.01.2023r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze uczestniczyli w konferencji „KARIERA W MUNDURZE”, która odbyła się w siedzibie Dolnośląskiego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli w Jeleniej Górze. Przedstawiciele służb mundurowych prezentowali zasady rekrutacji, wymagania stawiane kandydatom, warunki pracy, zakres realizowanych działań oraz możliwości rozwoju i awansów w poszczególnych formacjach.
- 25.04.2023r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze uczestniczyli w konferencji *Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska*, która odbyła się we Wrocławskim Centrum kongresowym przy Hali Stulecia we Wrocławiu.
- 01.07.2023r. oraz 02.09.2023r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze wzięli udział w festynach rodzinnych organizowanych przez Jeleniogórską Spółdzielnię Mieszkaniową, podczas których mieliśmy możliwość zaprezentowania aktualnej oferty wsparcia realizowanego dla osób bezrobotnych i pracodawców. Osobom zainteresowanym usługami Urzędu Pracy udzielano informacji na temat zasad rejestracji osób bezrobotnych, możliwych form wsparcia dla osób bezrobotnych służących aktywizacji zawodowej, możliwości wsparcia przedsiębiorców chcących utworzyć nowe stanowisko pracy.
- 27.08.2023r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze wzięli udział w 21 Wystawie Produktów Regionalnych. Osobom zainteresowanym działalnością urzędu pracy udzielaliśmy informacji na temat możliwych form wsparcia dla przedsiębiorców/pracodawców chcących utworzyć nowe stanowisko pracy dla osób bezrobotnych oraz dostępnych ofert pracy dla obywateli Ukrainy. Wydarzenie zorganizowała Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego.
- 22.11.2023r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze wzięli udział w seminarium pt.: "JESTEŚMY Z WAMI-RAZEM DLA UKRAINY". Spotkanie dotyczyło współpracy polskich i czeskich instytucji na rzecz bezpośredniego wsparcia uchodźców z Ukrainy, którzy przebywają w polsko-czeskim regionie przygranicznym.

- W 2023 roku Polska sieć EURES kontynuowała, rozpoczęty w poprzednim roku, udział w pilotażu „EU Talent Pool”, który umożliwił uruchomienie dodatkowych bezpłatnych usług dla uchodźców z Ukrainy oraz polskich pracodawców w celu usprawnienia kontaktów osób z Ukrainy z polskimi pracodawcami. Na stronie internetowej i w siedzibie Urzędu rozpowszechniono plakaty oraz ulotki informacyjne z opisem pilotażu. Również na spotkaniach z osobami bezrobotnymi z Ukrainy oraz podczas organizowanych targów pracy udzielano informacji dotyczących założeń projektu.
- Komisja Europejska ogłosiła 2023 rok „Europejskim Rokiem Umiejętności”, w związku z rosnącym znaczeniem umiejętności kadr w szybko zmieniającej się rzeczywistości społeczno-gospodarczej. Głównym celem kampanii EURES było propagowanie zwiększonych inwestycji w szkolenia i podnoszenie kwalifikacji, dopasowywanie aspiracji i umiejętności do możliwości rynku pracy, zachęcanie do podejmowania zatrudnienia osób z państw trzecich posiadających umiejętności potrzebne w UE. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze aktywnie rozpowszechniał informacje o projekcie wśród swoich klientów poprzez zamieszczanie informacji na stronie internetowej i profilu na facebooku. Promowaliśmy kształcenie przez całe życie zarówno wśród osób bezrobotnych jak i pracodawców, którzy mogą wnioskować o sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.
- Zorganizowaliśmy Wiosenne i Jesienne Targi Pracy i Edukacji, które stały się okazją do spotkania lokalnych pracodawców z uczniami i przedstawicielami szkół ponadpodstawowych z naszego regionu.
- Udostępnialiśmy na naszym profilu na Facebooku oraz w siedzibie Urzędu, biuletyn Europejskiego Roku Umiejętności, wydawany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (do grudnia 2023r. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej).
- Współpracowaliśmy aktywnie z Nadodrzańskim Oddziałem Straży Granicznej w Krośnie Odrzańskim - Placówka Straży Granicznej w Jeleniej Górze w zakresie promocji służb mundurowych w prowadzonych etapach naboru. Informacje o możliwości składania przez kandydatów do służby dokumentów zamieszczono na stronie internetowej i w siedzibie Urzędu. Informacje o rekrutacji przekazywane były osobom bezrobotnym przez doradców klienta w trakcie indywidualnych kontaktów oraz realizowanych

informacji i porad grupowych. Funkcjonariusze Straży Granicznej służą nam pomocą również w kwestiach dotyczących legalnego pobytu i zatrudnienia cudzoziemców.

- 19.09.2023r. oraz 07.11.2023r. przedstawiciele PUP uczestniczyli w spotkaniach czeskich i polskich urzędów. Organizatorem spotkań była Okresni Hospodarska Komora v Jablonci nad Nisou. Strona czeska jest realizatorem projektu Cz.11.4.120/0.0/0.0./22\_037/0003264: Wspólnie dla Ukrainy", który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu rozwoju Regionalnego w ramach Programu Współpracy INTERREG V-A Republika Czeska-Polska 2014-2020. Celem projektu była koordynacja integracji uchodźców wojennych, a także wymiana informacji na temat dobrych i złych praktyk między instytucjami zajmującymi się tą problematyką. Głównym celem spotkania była wymiana doświadczeń przedstawicieli czeskich i polskich podmiotów zarządzania oraz omówienie możliwości transgranicznej koordynacji pomocy uchodźcom. Zarówno Urzędy Pracy w Polsce, jak i w Czechach dla uchodźców w dalszym ciągu prowadzą działania doradcze i aktywizujące oraz pomagają w znalezieniu zatrudnienia. Najczęściej proponują zatrudnienie w takich branżach, jak: motoryzacja czy budownictwo.
- 24.10.2023r. w ramach „Dni Pracodawców 2023”, urząd zorganizował spotkanie informacyjne dla pracodawców nt. „Legalności zatrudnienia i pobytu cudzoziemców w Polsce”. Spotkanie poprowadzili funkcjonariusze Straży Granicznej oraz Inspektorzy Pracy z Państwowej Inspekcji Pracy, którzy prezentowali obowiązujące przepisy dotyczące legalności pobytu i zatrudnienia cudzoziemców w Polsce. Pracodawcy uzyskali wskazówki i odpowiedzi na pytania dotyczące indywidualnych sytuacji. Ponadto pracownicy ZUS-u przedstawili przepisy dotyczące zgłoszenia do ubezpieczenia, rozliczania składek osób zatrudnianych. Dodatkowo pracownicy Urzędu informowali o sieci EURES, możliwości dofinansowania kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników ze środków KFS oraz informowali o formach wsparcia przy tworzeniu nowych miejsc pracy. Dla wszystkich pracodawców, nie tylko uczestników spotkania, przez 3 godziny w siedzibie Urzędu Pracy dostępne były punkty informacyjne: Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej z Jeleniej Góry z wydziałem EURES, Punktu Informacji Funduszy Europejskich w Jeleniej Górze, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Jeleniej Górze.

- W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze podpisał 5 porozumień, w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych na 182 stanowiska. W ramach prac społecznie użytecznych, w analizowanym okresie, uczestniczyło łącznie 159 osób, w tym 56 osób z powiatu karkonoskiego. Najczęściej tworzone stanowiska pracy to m.in.: pracownik gospodarczy, pracownik porządkowy, pomoc kuchenna, pracownik budowlany.
- Łączna kwota wynikająca z limitu Funduszu Pracy na rok 2023 wynosiła 3 269 708,12 zł, z czego na działania aktywizacyjne wydano 3 196 077,26 zł.

## **Priorytet 2.**

### **Promocja przedsiębiorczości i wspieranie samozatrudnienia**

#### **Działanie 2.1**

*Udzielanie pomocy osobom bezrobotnym w osiągnięciu samozatrudnienia po podjęciu działalności gospodarczej*

Powiatowy Urząd Pracy, zgodnie z *ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* oraz *rozporządzeniem MRPiPS w sprawie dokonywania z Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy oraz przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej*, udziela zarejestrowanym osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Kwota dotacji może wynieść maksymalnie 6-krotność przeciętnego wynagrodzenia. Forma wsparcia w postaci dotacji na otworenie działalności gospodarczej cieszy się dużym zainteresowaniem, a jej efektem jest powstawanie każdego roku kolejnych podmiotów gospodarczych.

#### **Działanie 2.2**

*Realizacji usługi poradnictwa zawodowego*

Osoby zainteresowane podjęciem działalności gospodarczej, w szczególności osoby bezrobotne zainteresowane ubieganiem się o dotacje z urzędu pracy na ten cel uczestniczyły w grupowej poradzie zawodowej dotyczącej prowadzenia działalności gospodarczej.

W 2023r. doradcy zawodowi przeprowadzili 10 porad w zakresie *ABC przedsiębiorczości – czyli jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę*. Porady realizowane były we współpracy z Pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Inspektoratu w Jeleniej Górze oraz

Urzędu Skarbowego w Jeleniej Górze. W trakcie spotkań przedstawiano zagadnienia związane z obowiązującymi przepisami prawa z zakresu zakładania oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

W poradach tych uczestniczyło łącznie 71 osób, w tym 40 osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego.

### **Działanie 2.3**

*Udział pracowników Urzędu w spotkaniach, konferencjach, seminariach promujących samozatrudnienie, organizowanych przez podmioty zewnętrzne*

- 01.06.2023r przedstawiciele PUP uczestniczyli w spotkaniu organizowanym przez Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej NOVUM na temat „Zatrudnienie uchodźców wojennych z Ukrainy z punktu widzenia czeskiej i polskiej Państwowej Inspekcji Pracy”. Ww. spotkanie odbyło się w Hotelu Europa – Górnicza Strzecha w Szklarskiej Porębie. Uczestnikami spotkania byli przedstawiciele instytucji wspierające czeski i polski rynek pracy oraz pracodawcy z regionu przygranicznego, którzy mieli możliwość zapoznania się z aktualnymi przepisami dotyczącymi zatrudnienia cudzoziemców obowiązującymi w danym kraju z punktu widzenia Państwowej Inspekcji Pracy i pracodawców.
- 05.08.2023r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze wzięli udział w Polsko-Czeskim Festiwalu Smaków zorganizowanym przez Karkonoską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A., podczas którego mieliśmy możliwość zaprezentowania aktualnej oferty wsparcia skierowanego do osób bezrobotnych i pracodawców.
- Przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze uczestniczyli w spotkaniach organizowanych w 2023r. przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych przy Staroście Karkonoskim. Jednym z zagadnień poruszanych w trakcie tych spotkań była organizacja w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Osoby Niepełnosprawnej i Wolontariusza konferencji pn. „Niepełnosprawny - pełnosprawny. Niepełnosprawni w środowisku pracy - wyzwanie i szansa”. Konferencja zorganizowana została przez Powiatowe Społeczne Rady ds. Osób Niepełnosprawnych przy Staroście Karkonoskim, Prezydencie Jeleniej Góry oraz Państwową Inspekcję Pracy w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Osoby Niepełnosprawnej



i Wolontariusza. Spotkanie odbyło się 01.12.2023r. w Bibliotece Karkonoskiej Akademii Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze. Pracownicy Urzędu Pracy udzielali informacji o usługach i instrumentach rynku pracy, z których mogą skorzystać pracodawcy, osoby bezrobotne i poszukujące pracy, natomiast przedstawiciel PUP wygłosił referat nt. „Rola doradcy zawodowego w procesie aktywizacji osób z niepełnosprawnościami”.

## **Działanie 2.4**

*Jednorazowe dofinansowanie nowo tworzonych, jednoosobowych działalności gospodarczych*

W 2023 r. kwota środków dla jednego bezrobotnego na podjęcie działalności gospodarczej wynosiła od 16 900,00zł do 42 700,00zł.

W analizowanym okresie wpłynęło 169 wniosków, w tym:

- 76 z Jeleniej Góry,
- 93 z powiatu karkonoskiego.

Zawarto 124 umowy z osobami bezrobotnymi, w tym:

- 60 umów z osobami z Jeleniej Góry,
- 64 umowy z osobami z powiatu karkonoskiego.

1 umowa została rozwiązana na wiosek beneficjenta, a środki zostały zwrócone.

Rodzaje najczęściej podejmowanych działalności (PKD):

- fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne,
- niespecjalistyczne sprzątanie budynków i obiektów przemysłowych,
- działalność w zakresie specjalistycznego projektowania,
- posadzkarstwo, tapetowanie i oblicowywanie ścian,
- działalność prawnicza,
- praktyka lekarska dentystyczna,
- działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni.

## **Priorytet 3.**

**Niwelowanie niedoborów kadrowych na lokalnym rynku pracy – zatrudnienie cudzoziemców**

### Działanie 3.1

*Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o zarejestrowane oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi*

Pracownicy Urzędu na bieżąco udzielali informacji dotyczących rejestrowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, jakie warunki musi spełniać pracodawca, jakie dokumenty należy dołączyć do wniosku oraz jakie warunki powierzanej pracy musi zapewnić pracodawca.

W tym okresie do urzędu złożono 713 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

Przeważającą liczbę osób zatrudnionych w analizowanym okresie w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi stanowili obywatele Ukrainy (453 oświadczenia).

Tabela 13. Liczba złożonych oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi

Kategorie	PUP	w tym:	
		Jelenia Góra	powiat karkonoski
I - XII 2022	2 289	1 442	847
I - XII 2023	713	373	340
dynamika 2022 = 100%	31,14%	25,8%	40,14%

### Działanie 3.2

*Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o wydane zezwolenie na pracę sezonową cudzoziemca*

Pracownicy Urzędu na bieżąco informują również o procedurze zatrudnienia cudzoziemców w oparciu o zezwolenie na pracę sezonową, jakie warunki musi spełniać pracodawca, jakie dokumenty należy dołączyć do wniosku oraz jakie obowiązki ciążą na pracodawcy przy tej procedurze.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze w okresie od stycznia do grudnia 2023r. złożono 11 wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, wydano 10 zaświadczeń o wpisie wniosku do ewidencji wniosków w sprawie pracy sezonowej oraz wydano 1 zezwolenie na pracę sezonową.

Tabela 14. Liczba złożonych wniosków o zezwolenie na pracę sezonową

Kategorie	PUP	w tym:	
		Jelenia Góra	powiat karkonoski
I - XII 2022	23	8	15
I - XII 2023	11	0	11
dynamika 2022 = 100%	47,8%	0%	73,3%

Znaczny spadek wartości dotyczących działań 3.1 i 3.2 w stosunku do 2022 roku związany był ze zmianami w obowiązujących przepisach prawa, które od 29.01.2022 r. wydłużyły okres powierzenia pracy na *oświadczeniu o powierzeniu pracy cudzoziemcowi* z 6 miesięcy do 24 miesięcy w przypadku obywateli państw: Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdawii, i Ukrainy. Dodatkowo w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. *o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa*, obywatel Ukrainy jest uprawniony do wykonywania pracy na terytorium Polski, pod warunkiem, że pracodawca powiadomi właściwy Powiatowy Urząd Pracy w terminie 14 dni o podjęciu pracy przez cudzoziemca. Powiadomienia dokonuje się za pośrednictwem systemu teleinformatycznego - praca.gov.pl. W związku z powyższym, do końca grudnia 2023 r. do PUP w Jeleniej Górze wpłynęło 2 862 powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy od pracodawców działających na terenie powiatu karkonoskiego i Jeleniej Góry.

Cudzoziemców zatrudniano przede wszystkim w następujących zawodach: elektryk budowlany, cieśla, kierowca samochodu ciężarowego, kucharz, murarz, pokojowa, pomoc kuchenna, pomocniczy robotnik budowlany, pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych, pracownik pomocniczy obsługi hotelowej, ślusarz, tynkarz, zbrojarz, spawacz, opiekun, dekarz.

### Działanie 3.3

*Przeprowadzanie testów lokalnego rynku w celu wydania informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy*

Obsługa pracodawców w zakresie zatrudniania cudzoziemców jest odpowiedzią na zapotrzebowanie zgłaszane przez rynek pracy, na problemy wynikające z braku zaspokojenia możliwości kadrowych przez rodzimych pracowników.

W 2023 r. zostało wydanych 122 *Informacje Starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy w oparciu o rejestry osób bezrobotnych i poszukujących pracy.*

Pod kątem zatrudnienia cudzoziemców zgłoszono w analizowanym okresie 2 127 wolne miejsca pracy, w tym:

- 1 580 z Jeleniej Góry,
- 547 z powiatu karkonoskiego.

Najczęściej zgłaszano oferty pracy w zawodach/zajęciach:

- kelner,
- pozostali robotnicy wykonujący prace proste,
- pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych.

#### **Priorytet 4.**

#### **Dopasowanie kompetencji i kwalifikacji do popytu na rynku pracy (kształcenie ustawiczne)**

##### **Działanie 4.1**

##### *Świadczenie usług w zakresie planowania kariery zawodowej na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy*

Planowanie kariery zawodowej polega przede wszystkim na ustaleniu celów, poszukiwaniu konkretnych rozwiązań oraz podejmowaniu decyzji w odniesieniu do zatrudnienia jakie chce wykonywać osoba bezrobotna. W planowaniu ścieżki kariery należy wziąć pod uwagę kilka czynników, które są kluczowe w jej budowaniu, są to m.in.: kompetencje i zainteresowania zawodowe, mocne i słabe strony oraz oczekiwania. To na ich podstawie można dalej budować ścieżkę rozwoju kariery zawodowej.

Bardzo pomocnym narzędziem do sprecyzowania własnych mocnych i słabych stron jest analiza SWOT.

Dobrze skonstruowany plan kariery zawodowej powinien zawierać przede wszystkim sprecyzowany cel, który powinien być możliwy do wykonania. Planowanie kariery zawodowej to proces, który wymaga przede wszystkim:

- zidentyfikowania tego, co nas wyróżnia i jakie posiadamy kwalifikacje oraz predyspozycje zawodowe,
- dopasowania umiejętności do już istniejących zawodów, stanowisk pracy lub przekwalifikowania w danym kierunku,
- dopasowania celów zawodowych do swoich potrzeb np. finansowych.

Istnieje kilka ścieżek rozwoju zawodowego. Jedne prowadzą prosto do wyznaczonego celu, a inne wymuszają przekwalifikowanie się ze względu na zmieniający się rynek pracy.

Doradcy zawodowi pomagają osobom bezrobotnym w wyborze kierunku rozwoju zawodowego. Informują o zebranych informacjach dotyczących danej branży lub konkretnego zawodu. Ta informacja dotyczy również zdobycia konkretnego wykształcenia lub doświadczenia zawodowego przez osobę bezrobotną oraz rozwój kompetencji zawodowych np. poprzez udział w kursach doszkalających. Zawsze jednak jest to decyzja klienta, doradca zawodowy ma zadanie doradzić, pomóc, aby najskuteczniej doprowadzić go do podjęcia zatrudnienia lub rozpoczęcia działalności gospodarczej.

Pomoc w zakresie planowania kariery zawodowej realizowana jest poprzez usługę poradnictwa zawodowego, głównie indywidualnego.

## **Działanie 4.2**

### *Udzielanie porad zawodowych oraz informacji zawodowej*

Porady zawodowe udzielane są indywidualnie lub grupowo, w formie warsztatowej, a ich celem jest pomoc w jak najlepszym radzeniu sobie w poszukiwaniu pracy, planowaniu kariery zawodowej, poznaniu własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych. W trakcie porady zawodowej indywidualnej wspólnie z doradcą zawodowym określa się problem zawodowy oraz możliwe sposoby jego rozwiązania. Bardzo często są to problemy zawodowe dotyczące wyboru kierunku kształcenia lub szkolenia, miejsca pracy, bądź też innej formy pomocy, którą urząd może w danym okresie proponować, aby móc najefektywniej pomóc osobie bezrobotnej w budowaniu ścieżki zawodowej.

Poradnictwo zawodowe świadczone jest w formie:

- poradnictwa indywidualnego,
- poradnictwa grupowego.

Z poradnictwa zawodowego indywidualnego korzysta bardzo dużo osób bezrobotnych. Bardzo często są to osoby młode, które stoją przed wyborem swojej ścieżki kształcenia, absolwenci szkół w różnych kierunkach kształcenia, którzy zamierzają wejść na rynek pracy. Są to również osoby bezrobotne, które zamierzają podjąć zatrudnienie lub przekwalifikować się z powodów ograniczeń zatrudnienia związanych z poprzednim zawodem lub wymuszonymi ograniczeniami zdrowotnymi. W 2023r. przeprowadzono 619 porad zawodowych indywidualnych.

Informacja zawodowa udzielana jest w formie indywidualnej oraz grupowej.

Informacja zawodowa indywidualna jest przeważnie częścią procesu doradczego, w ramach którego zbiera się różnego typu informacje głównie dostosowane do sytuacji bezrobotnego i jego problemu zawodowego, poziomu kwalifikacji, jak i zainteresowań zawodowych.

Informacja zawodowa jest zbiorem wiadomości przeznaczonych do rozpowszechniania, o istniejących zawodach i możliwościach ich zdobycia.

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze dysponuje materiałami informacyjnymi zawierającymi pakiet informacji o zawodach, warunkach, jakie należy spełnić, aby móc je wykonywać, predyspozycjach fizycznych i psychicznych, ograniczeniach psychofizycznych uniemożliwiających podjęcie pracy, możliwościach zatrudnienia oraz możliwościach rozwoju zawodowego. W 2023r. udzielono 306 informacji zawodowych indywidualnych.

Informacja zawodowa grupowa prowadzona jest przez doradców zawodowych i w jej ramach przekazywane są informacje dotyczące usług i instrumentów, jakie w danym okresie realizuje Urząd. Doradcy zawodowi udzielają również informacji o prawach i obowiązkach osoby bezrobotnej.

### **Działanie 4.3**

*Inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych*

Działanie opisane w punkcie 1.3, str. 14 sprawozdania.

### **Działanie 4.4**

*Finansowanie udziału w szkoleniach indywidualnych i grupowych*

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze organizował szkolenia indywidualne – szkolenia wskazane przez osobę bezrobotną i realizowane na jej wniosek, pod warunkiem uzasadnienia celowości szkolenia.

W analizowanym okresie wpłynęło 46 wniosków, w tym:

- 26 od osób z Jeleniej Góry,
- 20 od osób z powiatu karkonoskiego.

Zawarto 35 umów z jednostkami szkoleniowymi, dotyczących realizacji szkoleń indywidualnych dla 35 osób bezrobotnych, w tym:

- 20 z Jeleniej Góry,
- 15 z powiatu karkonoskiego.

W analizowanym okresie realizowano szkolenia indywidualne w zakresie:

- szkolenia dla kierowców – 18 osób,
- technik turbin wiatrowych – 3 osoby,
- kadry i płace – 2 osoby,
- szkolenie fryzjerskie – barberskie – 2 osoby,
- masaż twarzy Kobido – 2 osoby,
- kurs spawacza, monter, przecinacza termicznego – 1 osoba,
- operator koparko-ładowarki – 1 osoba,
- programowanie Python – 1 osoba,
- obsługa programu Pakietu MS OFFICE – 1 osoba,
- trener umiejętności społecznych TUS SST – 1 osoba,
- Auto Detailing – 1 osoba,
- chiropraktyka – terapia manualna – 1 osoba,
- produkcja muzyczna oraz Mix i Mastering - 1 osoba.

Oprócz szkoleń zawodowych dla osób bezrobotnych Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze finansuje również studia podyplomowe. O tę formę wsparcia mogą ubiegać się osoby bezrobotne z wyższym wykształceniem, jak również osoby pracujące, zarejestrowane jako osoby poszukujące pracy, w wieku powyżej 45 roku życia.

W analizowanym okresie wpłynęły 4 wnioski, w tym:

- 3 od osób z Jeleniej Góry,
- 1 od osoby z powiatu karkonoskiego.

Zawarto 4 umowy na kwotę 21 998,00zł.

Kierunki studiów podyplomowych realizowane przez ww. osoby:

- Certyfikacja i audyt energetyczny budynków,

- Nauczanie matematyki i fizyki z elementami przygotowania pedagogicznego,
- Analityka GIS,
- Etyka w szkole. Przygotowanie pedagogiczne.

#### **Działanie 4.5**

*Finansowanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego, działań kształcenia ustawicznego, które mają na celu niwelowanie deficytów kompetencyjnych pracowników i pracodawców*

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy dysponował środkami Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości 1 250 000,00 zł na wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców (w ramach priorytetów z puli Ministra – 1 050 000,00 zł, z Rezerwy – 200 000,00 zł), z których:

- 1 241 013,00 zł przeznaczono na wsparcie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników, w tym 1 041 013, 00 zł zgodnie z priorytetami Ministra właściwego ds. pracy, 200 000,00 zł zgodnie z priorytetami Rady Rynku Pracy,
- 8 987, 00 zł przeznaczono na promocję KFS.

W analizowanym okresie wpłynęło 101 wniosków o przyznanie środków KFS na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy w ramach tzw. „puli Ministra”, a w ramach Rezerwy wpłynęły 23 wnioski.

W 2023 rozpatrzono 73 wnioski pozytywnie, 19 wniosków rozpatrzono negatywnie, 32 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia.

<b>Krajowy Fundusz Szkoleniowy Wnioski złożone w 2023</b>	<b>PUP</b>	<b>Jelenia Góra</b>	<b>powiat karkonoski</b>
2022 rok	92	64	28
2023 rok – „pula Ministra”	<b>101</b>	<b>61</b>	<b>40</b>
2023 rok - Rezerwa	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>8</b>

Ogółem w 2023 roku wsparciem w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego objęto 337 osób, w tym:

- 152 osoby z Jeleniej Góry,
- 185 osób z powiatu.



Ww. osoby objęte były kształceniem ustawicznym w ramach wnioskowanych szkoleń i studiów podyplomowych.

Pracodawcy i pracownicy realizowali szkolenia w niżej wymienionych obszarach: kosmetyczne, podologiczne, fryzjerskie i tatuażu, gastronomiczne, w tym cukiernicze, księgowe, podatkowe oraz kadrowe, informatyczne, z zakresu grafiki komputerowej i obsługi programów komputerowych, rehabilitacyjne, fizjoterapeutyczne i terapii manualnej, językowe i z komunikacji międzykulturowej, szkolenia dla kierowców, w tym: prawo jazdy kat. C, C+E oraz kat. D, specjalistyczne szkolenia dla pracowników DPS, wykańczania wnętrz, *home stagingu* i renowacji budynków, z zakresu *social mediów*, metod komunikacji na odległość, marketingu i sprzedaż usług, szkoleń z zakresu technologii produkcji i zarządzania zespołem, szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu, pedagogiczno-psychologiczne dla pracowników przedszkola, również w zakresie pracy z dziećmi z niepełnosprawnościami oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

**Pracownicy realizowali również studia podyplomowe w zakresie:**

- terapeuta rodzinny/poradnictwo rodzinne i psychologiczno-pedagogiczne profilaktyka i terapia systemów rodzinnych, integracja sensoryczna z terapią ręki, cyberbezpieczeństwo.

## **Priorytet 5.**

### **Doskonalenie usług Urzędu**

#### **Działanie 5.1**

*Udział pracowników w szkoleniach podnoszących poziom kompetencji i zapewniających uaktualnienie posiadanej wiedzy, służącej udoskonaleniu jakości świadczonych usług*

**Szkolenia pracowników PUP w 2023 r.**

<b>Tematyka szkoleń</b>	<b>Liczba uczestników szkolenia</b>
Szkolenie antydyskryminacyjne dla pracowników Urzędów Pracy	12
Kompetencje cyfrowe dla doradców zawodowych	1
Komunikacja wśród pracowników oraz z klientem zewnętrznym. Rozwiązywanie konfliktów w miejscu pracy	43
Pełnomocnictwa i upoważnienia w urzędzie - praktyczne aspekty	6
Integracja i komunikacja międzykulturowa	3
Płatnik 10.02.002	1
Mapowanie działań na rzecz uchodźców z Ukrainy IOM	1
Rejestracja cudzoziemców w urzędzie pracy ze szczególnym uwzględnieniem obywateli z Ukrainy	1
Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce publicznych służb zatrudnienia	4
Kodeks postępowania administracyjnego oraz e-doręczenia	7
Realizacja szkoleń dla osób ubiegających się o uprawnienia operatorów maszyn roboczych lub monterów rusztowań	1
Prowadzenie Biuletynu Administracji Publicznej	1
Doskonalenie umiejętności pracowników Urzędów Pracy w zakresie oceny i wsparcia kompetencji cyfrowych osób bezrobotnych	1
Pozyskiwanie danych do niestandardowych zestawień statystycznych - narzędzia agregacji danych w raportach złożonych	1
Sprawozdawczość statystyczna MRiPS-01 - skuteczne sposoby na zapewnienie prawidłowego obliczania wyników w sprawozdaniach	1
Praca z osobami z zaburzeniami psychicznymi	1
Dostępna administracja publiczna - szkolenia dla kadry	2
Rola Urzędów Pracy w systemie pomocy dla Uchodźców z Ukrainy po czeskiej i po polskiej stronie	2
Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska	2

Specjalista ds. środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych	1
Instrukcja kancelaryjna	2
Zastosowanie pomocy de minimis w instrumentach rynku pracy (Krajowy Fundusz Szkoleniowy)	1
Pomoc publiczna i pomoc de minimis w projektach finansowanych z EFS+	1
Wsparcie Publicznych Służb Zatrudnienia w realizowaniu usług w ramach współpracy sieci EURES w regionie	3
Facebook w administracji publicznej	1
Praktyczne ujęcie pomocy de minimis w instrumentach rynku pracy. Zasady udzielania, monitorowania oraz prawidłowej realizacji umów objętych pomocą de minimis, z uwzględnieniem nadchodzących zmian dotyczących nowej pomocy de minimis od 2024 r.	1
Usługi Eures dla poszukujących pracy i pracodawców w praktyce	1
Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej powrót do pracy	1
Rejestracja bezrobotnych z uwzględnieniem najnowszego orzecznictwa sądów administracyjnych	1
<b>Razem</b>	<b>105</b>

## Działanie 5.2

*Udział i organizowanie działań służących współpracy z lokalnymi pracodawcami, ze służbami i organizacjami lokalnymi w zakresie tworzenia i realizacji programów i projektów mających bezpośredni wpływ na rynek pracy*

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w 2023 r. realizował w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.1 Aktywizacja osób na rynku pracy, Typ 7.1 A Projekty Powiatowych Urzędów Pracy, projekt pn.: „Aktywizacja osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego i Jeleniej Góry\_2023-2024” z okresem realizacji od 01.01.2023r. – 31.12.2024r. Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób pozostających bez pracy w powiecie karkonoskim i mieście Jelenia Góra.

W ramach projektu zaplanowano objęcie wsparciem łącznie 344 osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze, kwalifikujących się do udziału w projekcie w rozumieniu *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, w szczególności znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy tj.: kobiety, osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne oraz osoby o niskich kwalifikacjach, a także osoby młode w wieku 18-29 lat, zwłaszcza z grupy NEET.

Dla każdego z uczestników projektu udzielenie wsparcia w postaci przedstawienia konkretnej oferty aktywizacji zawodowej, poprzedzone jest identyfikacją indywidualnych potrzeb uczestnika projektu, wynikających z ich wiedzy, umiejętności i kompetencji oraz kwalifikacji do wykonywania danego zawodu (w tym m.in. poprzez diagnozowanie potrzeb szkoleniowych lub walidacyjnych - potwierdzenie nabytych wcześniej kwalifikacji i kompetencji), możliwości doskonalenia zawodowego oraz opracowaniem lub aktualizacją Indywidualnego Planu Działania, o którym mowa w Ustawie. Projekt realizowany jest zgodnie z zasadami równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, zasadą równości szans kobiet i mężczyzn, zasadą zrównoważonego rozwoju, Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej oraz Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych.

W ramach projektu w roku 2023 realizowane były następujące formy wsparcia:

- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy – skorzystało 159 osób,
- staże – skorzystało 50 osób,
- dotacje na podjęcie działalności gospodarczej – skorzystało 61 osób,
- prace interwencyjne – skorzystało 19 osób,
- refundowanie pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych – skorzystało 13 osób,
- szkolenia – skorzystało 11 osób,
- bon na zasiedlenie – skorzystało 5 osób.

Łączna kwota wynikająca z limitu Funduszu Pracy na rok 2023 wynosiła 3 269 708,12 zł, z czego na działania aktywizacyjne wydano 3 196 077,26 zł.

### Działanie 5.3

*Zakupy nowoczesnych technologicznie urządzeń wspierających codzienną pracę urzędników w kontaktach z klientami Urzędu*

W celu modernizacji urządzeń wykorzystywanych w codziennej pracy urzędu w roku 2023 dokonano zakupów ze środków fakultatywnych Funduszu Pracy i budżetu jednostki, na łączną kwotę 223 955,94 zł. Wśród zakupionego sprzętu znajdują się m.in.:

- laptopy – 11 szt.,
- licencje na oprogramowanie komputerowe – 10 szt.,
- monitory – 7 szt.,
- komputery – 4 szt.,
- skanery – 6 szt.,
- switch – 6 szt.,
- urządzenia wielofunkcyjne – 5 szt.,
- telefony komórkowe – 2 szt.,
- niszczarka – 1 szt.,
- serwer – 1 szt.

### Działanie 5.4

*Udział w opracowaniu lokalnego Barometru Zawodów, stanowiącego krótkoterminową diagnozę zawodów deficytowych, nadwyżkowych i w równowadze*

Barometr zawodów to jednoroczna prognoza sytuacji w zawodach. Pracownicy tut. Urzędu razem z pracownikiem Wydziału Analiz i Statystyk Rynku Pracy Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy dokonują analizy ofert pracy dostępnych na lokalnym rynku pracy oraz kwalifikacji osób zarejestrowanych w urzędzie pracy. Na tej podstawie w trakcie badania dzieli się zawody na trzy grupy: deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe:

- Zawody deficytowe to takie, w których liczba wolnych miejsc pracy jest większa niż liczba osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców (w tych zawodach pracodawcom najtrudniej znaleźć kandydatów do pracy).
- Zawody zrównoważone to te, w których liczba wolnych miejsc pracy jest zbliżona do liczby osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców.

- Zawody nadwyżkowe to te, w których liczba wolnych miejsc jest mniejsza niż liczba osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców (w tych zawodach najtrudniej osobom poszukującym pracy znaleźć zatrudnienie).

Barometr pokazuje zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów w Polsce oraz na poziomie województw i kraju.

Wyniki badania wykorzystywane są m.in.

- przy planowaniu kariery zawodowej (wskazują w jakich zawodach warto się dokształcać, gdyż są najlepsze perspektywy na pracę),
- przy poszukiwaniu pracy w zawodzie (wskazują jak wygląda sytuacja w poszczególnych powiatach - gdzie może być łatwiej o pracę),
- do analiz rynku pracy (wskazują trendy w zakresie popytu i podaży pracy).

W wyniku przeprowadzonych w 2022 roku analiz na 2023r. do deficytowych, na terenie powiatu karkonoskiego i miasta Jeleniej Góry zaliczono następujące zawody: asystenci w edukacji, dekarze i blacharze budowlani, kierowcy autobusów, kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych, krawcy i pracownicy produkcji odzieży, kucharze, logopedzi i audiofonolodzy, mechanicy pojazdów samochodowych, monterzy instalacji budowlanych, murarze i tynkarze, nauczyciele praktycznej nauki zawodu, nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących, nauczyciele przedmiotów zawodowych, operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych, opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej, pracownicy służb mundurowych, psycholodzy i psychoterapeuci, robotnicy budowlani, samodzielni księgowi, spawacze, szefowie kuchni.

## **Działanie 5.5**

### *Bieżąca analiza efektywności poszczególnych form aktywizacji zawodowej*

- Monitorowanie realizacji zawartych umów, celem badania trwałości zatrudnienia na utworzonych stanowiskach pracy w okresie trwania zawartych umów oraz po ich zakończeniu.
- Analiza efektywności zatrudnieniowej po zakończonych stażach i szkoleniach.
- Kontrole zawartych umów o finansowanie kształcenia ustawicznego ze środków KFS.
- Analiza trwałości utworzonych podmiotów gospodarczych po otrzymaniu przez osoby bezrobotne jednorazowych środków na utworzenie działalności gospodarczej.

## **Działanie 5.6**

*Stosowanie nowoczesnych rozwiązań w zakresie kontaktów z klientami za pośrednictwem dostępnych kanałów, zwiększanie popularności korzystania z komunikacji teleinformatycznej*

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze stosuje i rozszerza zakres stosowania nowoczesnych rozwiązań technologicznych służących sprawniej wymianie informacji z klientami urzędu, zarówno z osobami fizycznymi, instytucjami, jak również partnerami rynku pracy. Rozwiązaniami, dzięki którym możliwa jest wymiana informacji oraz świadczenie usług drogą elektroniczną są platformy praca.gov.pl oraz Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna SEPI. W 2023 roku przez platformę praca.gov.pl wpłynęło do PUP 7 286 pism i wniosków z obszaru realizacji usług i instrumentów, współpracy z kontrahentami i obsługi bezrobotnych. SEPI natomiast umożliwia podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji znajdujących się w zasobach danych Powiatowego Urzędu Pracy. Dostęp ten może mieć charakter wnioskowy, tzn. organ udziela informacji na wniosek oraz bezwnioskowy, gdy podmiot samodzielnie pobiera raporty z danymi.

W 2023 roku 11 791 podmiotów publicznych wysłało wnioski o dane klientów PUP, w tym 9 180 wysłały ośrodki pomocy społecznej, a 2 611 wysłali komornicy.

## **Działanie 5.7**

*Usprawnienie przepływu informacji w Urzędzie oraz pomiędzy uczestnikami rynku pracy*

Aby usprawnić przepływ informacji w naszej instytucji organizujemy cyklicznie spotkania kadry zarządzającej, na których omawiamy na bieżąco realizowane zadania, planowane przedsięwzięcia, ustalamy zadania do wykonania, które usprawnią działalność Urzędu.

Ustalenia istotne dla pracowników są przekazywane przez kierowników na zebraniach poszczególnych działów.

Na stronie internetowej Urzędu na bieżąco umieszczane są ogłoszenia o prowadzonych i planowanych działaniach, informujemy również o projektach dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, realizowanych przez inne instytucje.

W kwietniu 2023 roku uruchomiliśmy urzędowy profil na Facebooku. Do końca roku 2023 profil na FB polubiło 267 osób. Na profilu zamieszczamy aktualne oferty pracy, nabory na poszczególne formy wsparcia, informacje o wydarzeniach, takie jak Targi Pracy, konferencje, spotkania informacyjne dla pracodawców oraz osób bezrobotnych, plany porad grupowych z doradcami zawodowymi.

## **Działanie 5.8**

### *Realizowanie działań strategii marketingowej i komunikacyjnej*

W celu usprawnienia promocji oferty Powiatowego Urzędu Pracy podjęta została współpraca ze Studiem Izery Natalia Błażejczyk, dzięki której zostały wyemitowane 4 filmy promujące bieżącą działalność Urzędu w lokalnej telewizji oraz na cyfrowym kanale naziemnym TV Dami Jelenia Góra. Również udzielono 5 wywiadów radiowych do Radia Super Nova i Radio Wrocław.

## **Działanie 5.9**

### *Utrzymanie transparentności wydatkowania środków przeznaczonych na aktywizację zawodową*

Zgodnie z art. 59b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy:

- po zakończeniu każdego miesiąca wywieszać na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu na okres 30 dni wykaz pracodawców i osób, z którymi zawarto umowy o organizację staży, zorganizowanie prac interwencyjnych, robót publicznych, o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy;
- w styczniu 2024 roku przekazać członkom Powiatowej Rady Rynku Pracy zbiorczy wykaz pracodawców z którymi zawarto ww. umowy, w 2023 roku.



## **Działanie 5.10**

### *Usprawnienie rozwiązań organizacyjnych i technicznych mających istotny wpływ na sprawną pracę Urzędu*

Od 28.04.2022r. do nadal pracę na 23 stanowiskach urzędniczych wspomaga zakupiony od firmy Wolters Kluwer, system informacji prawnej LEX, dzięki któremu pracownicy korzystają z wyselekcjonowanej wiedzy w procesie podejmowania decyzji. W urzędzie funkcjonuje system powiadamiania esemesowego, który jest skierowany do osób bezrobotnych. Również funkcjonuje Facebook. Jego głównym celem jest informowanie o bieżącej działalności urzędu.

## **Podsumowanie**

Założone priorytety w Powiatowym Programie Na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027 zostały w roku 2023 zrealizowane i przyczyniły się do wzmocnienia lokalnego rynku pracy poprzez promocję zatrudnienia, przedsiębiorczości oraz wsparcie procesu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

### **Uzasadnienie**

Zgodnie z brzmieniem art. 4 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U.2024 poz. 107), powiat wykonuje określone ustawami zadania publiczne o charakterze ponadgminnym w zakresie przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

W oparciu o przyjęty Uchwałą Nr XLV/303/2022 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 28 czerwca 2022 r. „Powiatowego Programu na rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027”, Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w roku 2023 realizował działania na rzecz ograniczenia zjawiska bezrobocia, zmniejszania udziału osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w warunkach dynamicznych zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy.

Mając powyższe na uwadze podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.