

UCHWAŁA NR LIX/410/2023
RADY POWIATU KARKONOSKIEGO

z dnia 23 czerwca 2023 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Powiatowego Programu na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027” za rok 2022

Na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 17 w związku z art. 12 pkt 9c ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U.2022.1526 t.j. z dnia 21.07.2022) oraz art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2023.735 t.j. z dnia 19.04.2023) Rada Powiatu Karkonoskiego uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji „Powiatowego Programu na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027” za rok 2022, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu Karkonoskiego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Powiatu

Edyta Bielecka



**POWIATOWY URZĄD PRACY
w Jeleniej Górze**

**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI
POWIATOWEGO
PROGRAMU NA RZECZ
ZATRUDNIENIA
W LATACH 2022 - 2027**



**styczeń – grudzień
2022**

Spis treści

Wstęp	s. 3
Stan i struktura bezrobocia	s.4
Realizacja w 2022 priorytetów Powiatowego Programu na Rzecz	
Zatrudnienia w latach 2022 – 2027	s.9
Priorytet 1. Aktywizacja niewykorzystanych zasobów kadrowych spośród osób bezrobotnych	s. 9
Priorytet 2. Promocja przedsiębiorczości i wspierania zatrudnienia	s.27
Priorytet 3 Niwelowanie niedoborów kadrowych na lokalnym rynku pracy – zatrudnienie cudzoziemców	s.29
Priorytet 4. Dopasowanie kompetencji i kwalifikacji popytu na rynku pracy	s.32
Priorytet 5. Doskonalenie usług Urzędu	s. 37
Podsumowanie.....	s. 46

Wstęp

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze opracował Powiatowy Program na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027. Jednym z istotnych zadań programu jest realizacja działań prozatrudnieniowych w zakresie promocji przedsiębiorczości i wspierania samozatrudnienia, zapobieganiu bezrobociu i wykluczeniu społecznemu. Program zawiera propozycje działań, jakie należy podjąć, aby sprostać rynkowi pracy, doprowadzić do wzrostu zatrudnienia, wyrównać szanse rozwoju zawodowego. Realizacja celów w dużej mierze zależy od nastawienia osób bezrobotnych, zaangażowania partnerów rynku pracy, a także środków finansowych z Funduszu Pracy oraz koniunktury gospodarczej.

Pomimo systematycznego rozwoju powiatu karkonoskiego i miasta Jelenia Góra zjawisko bezrobocia występuje na terenie naszego Urzędu. Skalę tego przedstawia stan i struktura bezrobocia.

I. Stan i struktura bezrobocia

Stopa bezrobocia

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2022 roku w powiecie grodzkim Jelenia Góra wyniosła 3,5%, czyli o 0,2 punktu procentowego mniej niż na koniec 2021 roku, w powiecie karkonoskim 8,9%, co oznacza spadek o 1,1 punkt procentowy wobec końca 2021 roku. Według GUS stopa bezrobocia rejestrowanego w województwie dolnośląskim wyniosła na koniec grudnia 2022r. 4,5% i spadła o 0,3 punktu procentowego w stosunku do końca 2021 roku. W kraju, w analogicznym okresie, wskaźnik bezrobocia kształtuje się na poziomie 5,2% i w stosunku do końca poprzedniego roku spadł o 0,2 punktu procentowego.

Tabela poniżej pokazuje jak zmieniała się stopa bezrobocia w latach 2015 – 2022, stan z 31 grudnia.

Tabela 1. Stopa bezrobocia w latach 2015 - 2022

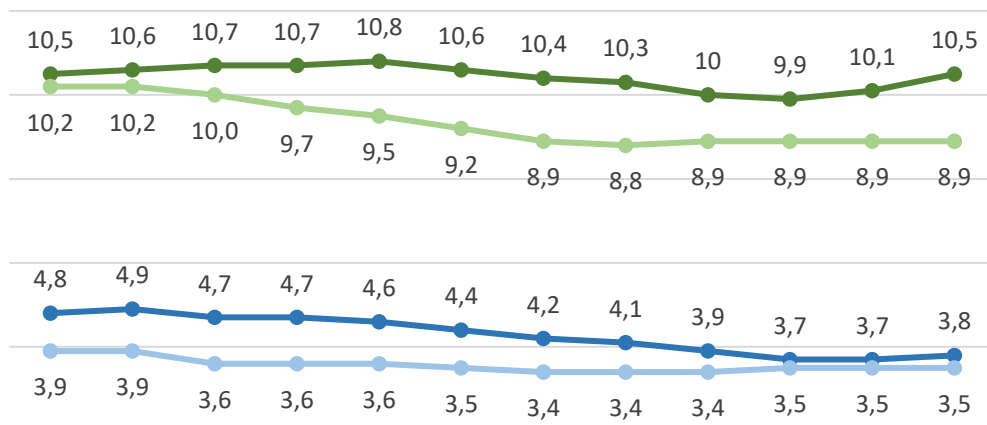
Data	Polska	województwo dolnośląskie	Jelenia Góra	powiat karkonoski
	%			
31.12.2015 r.	9,7	8,5	5,7	12,9
31.12.2016 r.	8,2	7,2	4,6	11,4
31.12.2017 r.	6,6	5,7	3,6	9,2
31.12.2018 r.	5,8	5,2	3,6	8,9
31.12.2019 r.	5,2	4,6	3,2	8,1
31.12.2020 r.	6,3	5,6	4,5	9,9
31.12.2021 r.	5,4	4,8	3,7	10,0
31.12.2022 r.	5,2	4,5	3,5	8,9

Źródło: GUS, Stopa bezrobocia według województw, podregionów i powiatów.

Na wykresie poniżej pokazano, jak zmieniała się stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach w latach 2021 – 2022 w powiecie karkonoskim i w Jeleniej Górze.

Wykres 1. Stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach lat 2021 – 2022

Stopa bezrobocia w latach 2021 - 2022 [%]



	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
powiat karkonoski (2021r.)	10,5	10,6	10,7	10,7	10,8	10,6	10,4	10,3	10,0	9,9	10,1	10,5
powiat karkonoski (2022r.)	10,2	10,2	10,0	9,7	9,5	9,2	8,9	8,8	8,9	8,9	8,9	8,9
Jelenia Góra (2021r.)	4,8	4,9	4,7	4,7	4,6	4,4	4,2	4,1	3,9	3,7	3,7	3,8
Jelenia Góra (2022r.)	3,9	3,9	3,6	3,6	3,6	3,5	3,4	3,4	3,4	3,5	3,5	3,5

● powiat karkonoski (2021r.)
 ● powiat karkonoski (2022r.)
● Jelenia Góra (2021r.)
 ● Jelenia Góra (2022r.)

Źródło: GUS, Stopa bezrobocia według województw, podregionów i powiatów.

Liczba bezrobotnych oraz dynamika bezrobocia

Liczba zarejestrowanych osób na koniec grudnia 2022 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze wyniosła 2 805 osób:

- z Jeleniej Góry 1 167 osób;
- z powiatu karkonoskiego 1 638 osoby.

Liczba ta zmniejszyła się o 372 osoby w porównaniu do stanu wykazanego na koniec grudnia 2021 roku:

- z Jeleniej Góry mniej o 77 osób;
- z powiatu karkonoskiego mniej o 295 osób.

Ogółem liczba bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy zmniejszyła się o 11,7%, w tym:

- w Jeleniej Górze zmniejszyła się o 6,2%;

- w powiecie karkonoskim zmniejszyła się o 15,3%.

Prawo do zasiłku posiadało 392 bezrobotnych, tj. 14,0% ogółu osób zarejestrowanych.

Szczegółowe dane dotyczące struktury i bilansu osób bezrobotnych przedstawiają tabele 2 i 3.

Tabela 2. Struktura i bilans bezrobotnych na koniec 2021 i 2022 roku

PUP/powiaty	Liczba bezrobotnych	w tym:			
		kobiety	poprzednio pracujący	zwolnieni z przyczyn dot. zakładu pracy	dotychczas niepracujący
stan na 31.12.2021 r.					
PUP	3177	1618	2911	161	266
Jelenia Góra	1244	666	1142	61	102
powiat karkonoski	1933	952	1769	100	164
stan na 31.12.2022 r.					
PUP	2805	1402	2518	134	287
Jelenia Góra	1167	608	1031	47	136
powiat karkonoski	1638	794	1487	87	151

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych na koniec 2022 roku znalazły się również:

- 460 osób do 30 roku życia;
- 931 osób powyżej 50 roku życia;
- 259 osób niepełnosprawnych;
- 971 osób zamieszkałych na wsi;
- 40 osób w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki.

Spadek liczby bezrobotnych na koniec grudnia 2022 roku (w porównaniu do danych z końca 2021 roku) odnotowano we wszystkich gminach powiatu karkonoskiego. Najwyższy spadek bezrobocia, wystąpił w gminie:

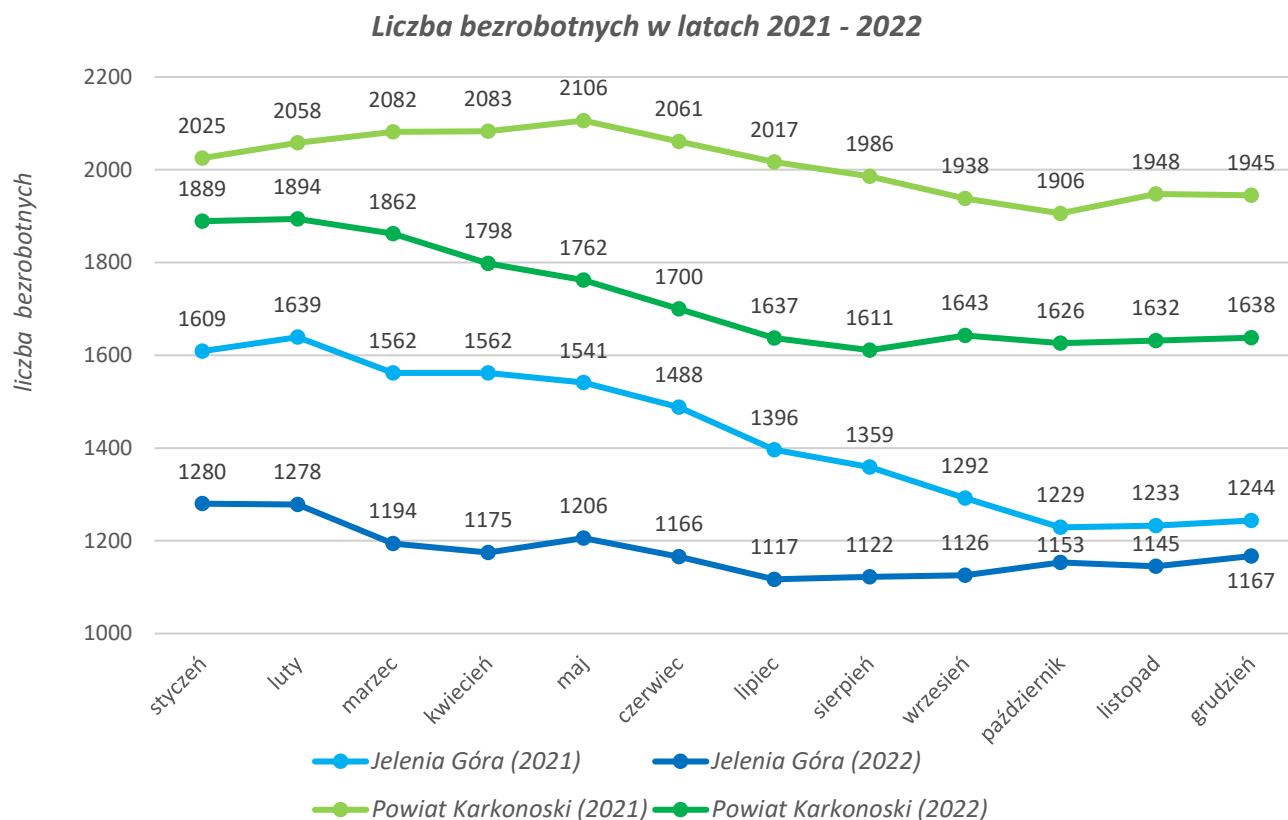
- Karpacz – liczba bezrobotnych uległa zmniejszeniu o 21,6%;
- Stara Kamienica – liczba bezrobotnych uległa zmniejszeniu o 20,2%;
- Piechowice – liczba bezrobotnych uległa zmniejszeniu o 19,6%.

Tabela 3. Liczba bezrobotnych ogółem oraz dynamika bezrobocia

Gmina/powiat	Liczba bezrobotnych wg stanu w dniu 31 XII 2021 r.		Liczba bezrobotnych wg stanu w dniu 31 XII 2022 r.		Wzrost/spadek bezrobocia w porównaniu do 31 XII 2021 r.		Dynamika XII/2021 = 100 %	
	ogółem	z prawem do zasiłku	ogółem	z prawem do zasiłku	ogółem	z prawem do zasiłku	bezrobotni ogółem	z prawem do zasiłku
Janowice Wielkie	145	16	119	12	-26	-4	82,1%	75,0%
Jeżów Sudecki	177	20	146	28	-31	8	82,5%	140,0%
Karpacz	116	13	91	17	-25	4	78,4%	130,8%
Kowary	362	50	312	36	-50	-14	86,2%	72,0%
Mystakowice	359	38	327	56	-32	18	91,1%	147,4%
Piechowice	158	22	127	17	-31	-5	80,4%	77,3%
Podgórzyn	251	32	213	22	-38	-10	84,9%	68,8%
Stara Kamienica	208	29	166	22	-42	-7	79,8%	75,9%
Szklarska Poręba	157	20	137	18	-20	-2	87,3%	90,0%
powiat karkonoski	1 933	240	1 638	228	-295	-12	84,7%	95,0%
Jelenia Góra	1 244	145	1 167	164	-77	19	93,8%	113,1%
Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze	3 177	385	2 805	392	-372	7	88,3%	101,8%

Na wykresie nr 2 przedstawiono jak zmieniała się liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach roku 2021 i 2022.

Wykres 2. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach lat 2021 – 2022



II. REALIZACJA W 2022 r. PRIORYTETÓW POWIATOWEGO PROGRAMU NA RZECZ ZATRUDNIENIA W LATACH 2022 – 2027

Priorytet 1.

Aktywizacja niewykorzystanych zasobów kadrowych spośród osób bezrobotnych

Działanie 1.1

Dopasowanie działań do indywidualnej sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej

Działania, aby były skuteczne powinny być zindywidualizowane, dopasowane do indywidualnych potrzeb tych, do których są skierowane, a jednocześnie świadczone w sposób kompleksowy. Kluczowi pracownicy urzędu pracy podejmują szereg działań, mających na celu określenie potrzeb zawodowych i osobistych osób bezrobotnych. Oraz dopasowanie ich umiejętności, kompetencji do dynamicznie rozwijającego się i zmieniającego rynku pracy. Kluczowym elementem tej strategii jest wspólne opracowanie Indywidualnego Planu Działania, który staje się drogowskazem dla klienta. Rozmowa doradcza staje się więc punktem wyjścia do omówienia przyszłości klienta. Rozmowa doradcza zakłada następujące elementy:

- zdefiniowanie problemu przez klienta,
- określenie celu porady z punktu widzenia klienta i doradcy,
- ocena sytuacji zawodowej klienta,
- faza diagnostyczna,
- sformułowanie indywidualnego planu działania.

Rozmowa doradcza nie jest jednorazowym spotkaniem. Jest długotrwałym procesem, w czasie którego doradca proponuje klientowi pracę nad sobą i nad otoczeniem. Celem tej pracy staje się stworzenie przez klienta własnych rozwiązań zawodowych, uwzględniających jego szeroko rozumianą sytuację życiową. Rola doradcy polega na towarzyszeniu klientowi i wspomaganiu jego rozwoju. Taki sposób działania sprawia, że klient staje się aktywny i może funkcjonować z pozycji człowieka sprawczego, a nie biernego i rozżalonego.

Reasumując, w rozmowie doradczej ustalanie oczekiwań odbywa się w dwóch obszarach. Pierwszy dotyczy oczekiwań klienta, co do celu spotkań doradczych i jest związany z wewnętrzną zmianą. Doradca stosuje tu opisane procedury zawierania kontraktu i budowania relacji z klientem.

Drugi obszar określa stanowisko klienta wobec jego przyszłej pracy, znalezienia zatrudnienia, preferowanego rodzaju czynności zawodowych, rodzaju środowiska pracy, typu organizacji, w której klient ma szansę utrzymać zatrudnienie. Doradca kieruje rozmową w taki sposób, aby uzyskać informacje na temat oczekiwań klienta co do relacji społecznych w miejscu pracy i współpracy z innymi.

Działania podejmowane przez doradcę opierają się na znanych metodach, technikach i narzędziach diagnostyczno- edukacyjnych, począwszy od pomocy klientowi w poznaniu samego siebie, budowaniu motywacji i chęci do zmiany swojej sytuacji poprzez poszukiwanie razem z klientem zasobów pomagających w rozwiązaniu problemu.

Charakter dalszych spotkań przyjmuje formę informacyjno-decyzyjną, tzn. doradca pomaga klientowi w zdobywaniu podstawowych informacji odnośnie zawodów, grup zawodowych, systemu kształcenia, możliwości podnoszenia kwalifikacji, procedur naboru oraz źródeł samodzielnego zdobywania i przetwarzania informacji. Doradca tworzy z klientem listę priorytetów, ustala co jest dla niego pilne i ważne. Pomaga w określeniu zmian i konkretyzacji planu działania. Buduje z klientem nową strategię rozwiązania problemu, przebudowuje całość lub część projektu.

Strategiczne podejście do indywidualnej pracy doradczej pozwala dostosować poszczególne elementy obsługi klienta do jego indywidualnych oczekiwań. Stałe monitorowanie pracy z klientem ułatwia podjęcie właściwej decyzji, co do wyboru odpowiednich usług i instrumentów rynku pracy, prowadzących w efekcie do powrotu na rynek pracy.

Działanie 1.2

Stały monitoring sytuacji i problemów osoby będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Większość osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne to osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Na koniec 2022r. stanowili oni, aż 83,6% ogółu bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie Pracy. Często jedna osoba kwalifikowana jest równocześnie do kilku kategorii szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W tabeli 4 i 5 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych ogółem oraz w szczególnej sytuacji na rynku pracy w Jeleniej Górze i gminach powiatu karkonoskiego na koniec grudnia 2022 roku.

Tabela 4 Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w szczególnej sytuacji na rynku pracy
/stan na koniec grudnia 2021 r. oraz 2022 r./

Wyszczególnienie	31.12.2021r. PUP	31.12.2022 r.		
		PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba bezrobotnych	3 177	2 805	1 167	1 638
w tym osoby bezrobotne w szczególnej sytuacji na rynku pracy*	2 748	2 345	955	1 390
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	86,5%	83,6%	81,8%	84,9%
wśród których:				
bezrobotni do 30 r.ż.	557	460	213	247
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	17,5%	16,4%	18,3%	15,1%
bezrobotni powyżej 50 r.ż.	1 031	931	387	544
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	32,5%	33,2%	33,2%	33,2%
długotrwale bezrobotni	1 911	1 555	534	1 021
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	60,2%	55,4%	45,8%	62,3%
korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	509	449	181	268
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	16,0%	16,0%	15,5%	16,4%
posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 r.ż.	549	395	188	207
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	17,3%	14,1%	16,1%	12,6%
posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	8	6	2	4
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%
niepełnosprawni	255	259	144	115
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	8,0%	9,2%	12,3%	7,0%

* liczb nie sumuje się

Tabela 5. Struktura bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu karkonoskiego oraz w Jeleniej Górze
/stan na koniec 2022 roku/

GMINY	Bezrobotni zarejestrowani stan na 31 XII 2022 r.				Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy*							
	ogółem	kobiety	z prawem do zasiłku	osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy	do 30 roku życia	w tym do 25 roku życia	długotrwale bezrobotne	powyżej 50 roku życia	korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	niepełno- sprawni
Janowice Wielkie	119	54	12	97	23	9	75	35	6	13	0	10
Jeżów Sudecki	146	72	28	119	24	8	80	48	13	21	0	11
Karpacz	91	46	17	69	8	3	51	32	9	10	1	12
Kowary	312	162	36	278	44	25	214	108	77	46	1	19
Mysłakowice	327	159	56	290	50	22	210	123	68	37	0	25
Piechowice	127	70	17	104	22	10	75	34	17	15	0	9
Podgórzyn	213	101	22	180	33	14	137	64	34	30	0	16
Stara Kamienica	166	73	22	143	23	10	105	50	28	24	0	6
Szklarska Poręba	137	57	18	110	20	9	74	50	16	11	2	7
powiat karkonoski	1 638	794	228	1 390	247	110	1 021	544	268	207	4	115
Jelenia Góra	1 167	608	164	955	213	89	534	387	181	188	2	144
Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze	2 805	1 402	392	2 345	460	199	1 555	931	449	395	6	259

*Osobę bezrobotną można zakwalifikować do więcej niż jednej kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Działanie 1.3

Realizacja usług doradztwa zawodowego

Poradnictwo zawodowe to podstawowa usługa rynku pracy, mająca na celu przygotowanie osób wymagających wsparcia w podejmowaniu trafnych wyborów zawodowych, motywowanie klientów do aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu problemów zawodowych poprzez:

- przygotowywanie do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy,
- udzielanie informacji o zawodach, warunkach panujących na rynku pracy,
- udzielanie pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy.

Po zakończeniu stanu zagrożenia epidemiologicznego, usługi w zakresie poradnictwa zawodowego ponownie zostały ukierunkowane na profesjonalne wsparcie rozwoju zawodowego osób zgłaszających się po taką pomoc do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze.

W 2022 roku były świadczone następujące formy wsparcia:

Tabela 6. Udział bezrobotnych w różnych formach poradnictwa zawodowego

Forma działania	I-XII 2021r.	Liczba uczestników		
		I-XII 2022		
	PUP	PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Poradnictwo indywidualne	389	658	373	285
Poradnictwo grupowe	96	185	107	78
Indywidualna informacja zawodowa	306	467	278	189
Grupowa informacja zawodowa	183	289	165	124
Razem	974	1 599	923	676

Porady indywidualne

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. doradcy zawodowi przeprowadzili ogółem 658 porad indywidualnych, z czego 373 porady dla osób bezrobotnych z miasta Jeleniej Góry oraz 285 porad indywidualnych dla osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego. Dotyczyły one m.in. diagnozowania potencjału zawodowego osoby bezrobotnej.

Porady grupowe

W okresie od marca do grudnia 2022r. doradcy zawodowi przeprowadzili grupowe porady zawodowe w zakresie:

1. *ABC przedsiębiorczości – czyli jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę*, porady realizowane były we współpracy z Pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Inspektoratu w Jeleniej Górze oraz Urzędu Skarbowego w Jeleniej Górze.

Cel porady: przedstawienie zagadnień związanych z obowiązującymi przepisami prawa z zakresu zakładania oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

2. *Dokumenty aplikacyjne jako narzędzie komunikacji* – cel porady: nabycie umiejętności prawidłowego sporządzania curriculum vitae i listu motywacyjnego.
3. *Autoprezentacja i przygotowanie do rozmowy z pracodawcą* – cel porady:
 - przygotowanie uczestników do efektywnego poszukiwania oraz pozyskiwania ofert pracy,
 - podejmowanie zatrudnienia poprzez wyposażenie w cechy i umiejętności przydatne w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.
4. *Odkryj swój potencjał* – cel porady:
 - zidentyfikowanie posiadanych umiejętności i predyspozycji zawodowych,
 - poznanie słabych i mocnych stron,
 - poznanie własnych umiejętności.

Informacja indywidualna

Informacje indywidualne dotyczyły głównie takich zagadnień, jak oferowane usługi i instrumenty rynku pracy, rynek pracy, prawa i obowiązki osób bezrobotnych, oferty pracy, możliwości zdobywania nowych umiejętności i kwalifikacji, źródła finansowania działalności gospodarczej oraz dofinansowania kursów i szkoleń. Klientom przekazywano także informacje o aktualnych projektach realizowanych w innych instytucjach w Jeleniej Górze m.in. Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego w Jeleniej Górze, Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu, TEB Edukacja Szkoły Policealne, Mobilne Centrum Informacji Zawodowej Ochotniczych Hufców Pracy itp.

Informacja grupowa

W okresie od marca do grudnia 2022r. zorganizowano 71 spotkań w ramach zawodowej informacji grupowej. Na spotkaniach omawiane były zagadnienia związane z usługami i instrumentami rynku pracy oferowanymi przez urząd pracy, przekazywane były informacje o instytucjach, które wspierają osoby poszukujące pracy oraz prawa i obowiązki bezrobotnego zarejestrowanego w PUP.

Ogółem z poradnictwa zawodowego w 2022 roku skorzystało 1 599 osób, w tym:

- kobiety – 716;
- osoby poniżej 30 lat – 778;
- osoby powyżej 50 lat – 159;
- osoby niepełnosprawne – 115;
- osoby długotrwale bezrobotne – 247;
- osoby bez kwalifikacji zawodowych – 551;
- osoby bez doświadczenia zawodowego – 411;
- osoby mieszkające na wsi – 421;
- osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej - 54.

Ponadto zorganizowano 11 spotkań w ramach usługi doradczej dla pracodawców, w których wzięło udział 89 osób bezrobotnych. Pracodawcy w trakcie spotkania mogli zainteresowanym ofertą pracy przedstawić zakres obowiązków na poszczególnych stanowiskach, omówić warunki pracy, jak również opowiedzieć o zasadach panujących w firmie.

Działanie 1.4

Skuteczne pośrednictwo pracy w celu uzyskania odpowiedniego zatrudnienia dla osoby bezrobotnej i niwelowanie braków kadrowych zgłaszanych przez pracodawców

Pośrednictwo pracy jest jedną z podstawowych usług rynku pracy. Polega w szczególności na udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia poprzez udzielanie informacji o aktualnej sytuacji oraz przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy, inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami. To również współpraca z pracodawcami, polegająca na pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych oraz udzielaniu im informacji o kandydatach do pracy w związku ze zgłoszoną ofertą pracy.

Pośrednictwo pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy realizowane było zgodnie z zasadami dostępności usług pośrednictwa pracy, dobrowolności korzystania z usług, równości w dostępie do usługi pośrednictwa pracy oraz jawności zgłaszanych ofert pracy.

W ramach usługi pośrednictwa pracy, urząd pracy realizował szereg zadań na rzecz swoich klientów – bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców.

Najważniejszymi działaniami podejmowanymi w ramach usługi było pozyskiwanie od pracodawców ofert pracy, które następnie upowszechniane były do publicznej wiadomości w siedzibie urzędu i w [Centralnej Bazie Ofert Pracy](#), a także poprzez inne środki masowego przekazu.

Przyjęcie oferty pracy i jej upowszechnienie wiąże się z koniecznością zapewnienia przez urząd odpowiedniego kandydata na zgłoszone miejsce pracy. Pracownicy urzędu realizujący zadania w ramach usługi, z jednej strony udzielają pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia, poprzez przekazywanie informacji o ofertach pracy i kierowanie ich do pracodawców na rozmowę kwalifikacyjną, z drugiej udzielają pomocy pracodawcom w pozyskaniu odpowiednich pracowników kierując osoby, które najlepiej spełniają wymagania zgłoszone w ofercie pracy.

Oferty pracy

W okresie I-XII 2022 r., Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, posiadał w dyspozycji 3 295 wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, zgłoszonych przez podmioty działające w Jeleniej Górze oraz powiecie karkonoskim.

Tabela 7. Miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej

Miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej		I-XII 2021 r. PUP	I - XII 2022 r.		
			PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba ogółem		3 284	3 295	2 122	1 173
w tym:	oferty niesubsydiowane	2 672	2 599	1 699	900
	oferty subsydiowane	612	696	423	273
w tym oferty między innymi na:					
staże		112	152	121	31
prace społecznie użyteczne		274	263	174	89

W 2022 r. liczba ofert subsydiowanych, w porównaniu z rokiem 2021, uległa zwiększeniu, a wskaźnik ich udziału w ogólnej liczbie wyniósł 21,12%.

Z pozyskanych 3 295 miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, 375 miejsc dotyczyło sektora publicznego.

W 2022 roku wpłynęło do Urzędu 1 005 oferty pracy, w tym m.in.:

- 523 ofert subsydiowanych,
- 152 oferty pracy pod informację starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi (11 ofert zostało anulowanych przez wnioskodawcę).

Najczęściej występujące zawody w zgłoszonych ofertach pracy to:

- sprzedawca – 44 oferty;
- konserwator – 39 ofert;
- sprzątaczką – 35 ofert;
- kucharz – 30 ofert;
- pracownik produkcji – 31 ofert;
- kierowcy – 27 ofert;
- pomoc kuchenna – 23 oferty;
- robotnik gospodarczy – 20 ofert;
- pokojowa – 19 ofert.

Skierowania do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej

Ogółem, w analizowanym okresie, doradcy klienta wydali 1 051 skierowań do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, w tym:

- 476 bezrobotnym z powiatu karkonoskiego,
- 575 bezrobotnym z Jeleniej Góry.

Tabela 8. Liczba wydanych skierowań do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej

Wydane skierowania	PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
I – XII 2021 rok	955	662	293
I – XII 2022 rok	1 051	575	476
<i>w tym:</i>			
do pracy	630	320	310
na staż	178	96	82
do prac społecznie użytecznych	243	159	84

Podjęcia pracy

W analizowanym okresie, z powodu podjęcia pracy, wyłączono z ewidencji Urzędu 1 997 osób bezrobotnych.

Tabela 9. Wyłączenia osób z ewidencji z powodu podjęcia pracy

Podjęcia pracy		I – XII 2021 r. PUP	I – XII 2022 r.		
			PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba bezrobotnych		2 200	1 997	1 034	963
w tym:					
praca niesubsydiowana		1 868	1 559	806	753
w tym praca sezonowa		654	30	23	7
praca subsydiowana		332	438	228	210
w tym między innymi:	roboty publiczne	15	22	8	14
	prace interwencyjne	58	68	34	34
	w ramach bonu na zasiedlenie	22	28	21	7
	podjęcie działalności gospodarczej	125	169	99	70
	dofinansowanie wynagrodzenia bezrobotnym 50+	14	17	8	9
	w ramach refundacji kosztów zatrudnienia	96	132	58	74

Tabela 10. Liczba wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej oraz liczba osób podejmujących pracę w poszczególnych gminach.

Gmina	Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej I-XII 2022	Podejmujący pracę w okresie I-XII 2022
Janowice Wielkie	222	62
Jeżów Sudecki	79	107
Karpacz	91	67
Kowary	70	156
Mysłakowice	34	163
Piechowice	92	83
Podgórzyn	146	147
Stara Kamienica	100	83
Szklarska Poręba	339	95
powiat karkonoski	1 173	963
Jelenia Góra	2 122	1 034
Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze	3 295	1 997

Działanie 1.5

Wspieranie pracodawców i osób bezrobotnych subsydiowaniem zatrudnienia w ramach aktywizacji

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, realizując instrumenty rynku pracy, zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, wspiera lokalnych przedsiębiorców w tworzeniu nowych miejsc pracy poprzez refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia nowych stanowisk pracy bądź udzielenie dofinansowania do kosztów zatrudnienia osób bezrobotnych. Ponadto Urząd przyznaje dotacje osobom bezrobotnym zainteresowanym uruchomieniem własnej działalności gospodarczej, przyczyniając się do rozwoju małej przedsiębiorczości.

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

W 2022r. pracodawcy otrzymali refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w kwocie pomiędzy 26.000,00 a 33.000,00 zł. na jedno stanowisko pracy.

W analizowanym okresie wpłynęły 82 wnioski, w tym:

- 47 od pracodawców z powiatu karkonoskiego;
- 35 od pracodawców z Jeleniej Góry.

Zawarto 88 umów z pracodawcami i przedsiębiorcami na utworzenie 92 stanowisk pracy w tym:

- 52 z powiatu karkonoskiego na utworzenie 54 stanowisk pracy;
- 36 z Jeleniej Góry na utworzenie 38 stanowisk pracy.

Zawarte w 2022r. umowy dotyczyły refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia 92 stanowisk pracy (z tego 2 umowy zostały rozwiązane w trakcie roku na wniosek pracodawcy), w przypadku jednego stanowiska refundacja została dokonana w 2023 r.

W analizowanym okresie zrefundowano koszty utworzenia 95 stanowisk pracy (w tym 6 refundacji dotyczyło umów zawartych w 2021r.), na których zatrudniono:

- 53 osoby bezrobotne z powiatu karkonoskiego,
- 42 osoby bezrobotne z Jeleniej Góry.

Roboty publiczne

W okresie styczeń – grudzień 2022 roku wpłynęło do Urzędu 20 wniosków o zorganizowanie 21 miejsc pracy w ramach robót publicznych, w tym:

- 18 z powiatu karkonoskiego,
- 2 z Jeleniej Góry.

Najczęściej tworzone stanowiska pracy to: pracownik gospodarczy, robotnik gospodarczy.

W ramach robót publicznych zatrudniono 22 osoby (w tym 1 osoba w wyniku rotacji na stanowisku), w tym:

- 14 osób z powiatu karkonoskiego,
- 8 osób z Jeleniej Góry.

Prace interwencyjne

W okresie styczeń – grudzień 2022 roku wpłynęły do Urzędu 72 wnioski o dofinansowanie w ramach prac interwencyjnych, w tym:

- 36 od pracodawców z siedzibą w powiecie karkonoskim,
- 29 od pracodawców z siedzibą w Jeleniej Górze,
- 7 od pracodawców z siedzibą spoza terenu działania Urzędu.

W analizowanym okresie w ramach prac interwencyjnych Urząd podpisał 60 umów z pracodawcami tworzącymi 60 miejsc pracy:

- 27 w powiecie karkonoskim,
- 33 w Jeleniej Górze.

Tworzone stanowiska pracy to m.in.: kasjer-sprzedawca, pracownik biurowy, fryzjer, asystentka działu handlowego, opiekun, sprzątaczką, pracownik budowlany, kucharz, fryzjer zwierząt, kierownik magazynu, kierowca-magazynier, mechanik pojazdów samochodowych,

kucharz-pizzer, monter urządzeń grzewczych, opiekun w żłobku, konserwator, doradca klienta.

W ramach prac interwencyjnych w 2022 roku zatrudniono łącznie 68 osób (8 osób w ramach rotacji), w tym:

- 34 osoby z Jeleniej Góry,
- 34 osoby z powiatu karkonoskiego.

Dofinansowanie do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia

W 2022 roku wpłynęło do Urzędu 19 wniosków dotyczących dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, w tym:

- 13 od pracodawców z powiatu karkonoskiego,
- 6 od pracodawców z Jeleniej Góry.

Wszystkie wnioski zostały pozytywnie rozpatrzone. Jednak na wniosek pracodawcy rozwiązano 3 umowy, tym samym w analizowanym okresie utworzono 16 stanowisk pracy, na których zatrudniono:

- 9 osób z powiatu karkonoskiego,
- 7 osób z Jeleniej Góry.

Dofinansowanie kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Z dniem 01.07.2022r. wprowadzono nową formę wsparcia, zwrot całości lub części kosztów zatrudnienia osoby bezrobotnej przez:

- podmioty prowadzące domy pomocy społecznej, o których mowa w art. 57 ust 1 ustawy z dnia z 12.03.2004r. o pomocy społecznej;
- jednostki organizacyjne wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, o których mowa w art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 09.06.2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W okresie lipiec-grudzień 2022 roku wpłynął do Urzędu 1 wniosek od jednostki wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej z Jeleniej Góry o zorganizowanie 1 miejsca pracy - zatrudniono 1 osobę z powiatu karkonoskiego.

Staże

Staż to przyuczenie osoby bezrobotnej do wykonywania zadań na nowym stanowisku pracy. Sama realizacja stażu nie powoduje utworzenia nowego miejsca pracy, jednak w większości przypadków po zakończonym stażu osoby bezrobotne są zatrudniane przez organizatorów stażu.

W okresie styczeń – grudzień 2022 roku wpłynęło do Urzędu 140 wniosków o zorganizowanie 162 miejsc stażowych, w tym:

- 39 wniosków na 47 miejsc stażowych z powiatu karkonoskiego;
- 101 wniosków na 115 miejsc stażowych z Jeleniej Góry.

W analizowanym okresie staż rozpoczęły łącznie 124 osoby bezrobotne, w tym:

- 48 osób z powiatu karkonoskiego,
- 76 osób z Jeleniej Góry.

Działanie 1.6

Pozyskiwanie środków na aktywizację zawodową

Zgodnie z decyzjami Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań, dysponował kwotą 26.004.105,73 zł, w tym:

- 12.277.274,92 zł - na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej;
- 12.247.044,97 zł – na zasiłki;
- 689.785,84 zł - na finansowanie innych fakultatywnych zadań;
- 750.000,00 zł - Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
- 40.000,00 zł - na finansowanie instrumentów objętych Tarczą Antykryzysową.

W 2022 roku wydatkowano na realizację zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej ogółem kwotę 19.408.487,27 zł, w tym:

- 11.500.759,59 zł - na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu,
- 750.000,00 zł - w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- 689.785,84 zł – inne fakultatywne zadania,
- 40.000,00 zł - walki ze skutkami COVID-19,
- 6.427.941,84 zł – zasiłki dla bezrobotnych oraz dodatki aktywizacyjne.

Tabela 11. Zestawienie środków przeznaczonych na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu wydatkowane zgodnie ze sprawozdaniem MPIPS-02 o wydatkach Funduszu Pracy

Formy aktywizacji	Środki wydatkowane wg stanu na 31 grudnia 2022 r.	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Ogółem	11 500 759,59	6 232 723,03	5 268 036,56
w tym:			
Roboty publiczne	330 347,94	111 202,27	219 145,67
Prace interwencyjne	468 434,86	234 885,94	233 548,92
Staże	1 217 666,78	719 100,21	498 566,57
Szkolenia indywidualne i grupowe bezrobotnych	458 344,54	268 622,27	189 722,27
Studia podyplomowe	71 234,25	33 802,42	37 431,83
Przyznanie bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej	5 073 860,74	2 984 659,79	2 089 200,95
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej	3 084 735,48	1 401 889,20	1 682 846,28
Bon na zasiedlenie	260 000,00	200 000,00	60 000,00
Podjęcie pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnionego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	252 664,09	105 264,08	147 400,01
Dofinansowanie kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej	6 020,00	0	6 020,00
Prace społecznie użyteczne	215 938,05	131 975,25	83 962,80
Inne instrumenty rynku pracy (badania osób bezrobotnych, koszty dojazdu, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, specyficzne elementy wsparcia w programie specjalnym i inne wydatki FP)	61 512,86	41 321,60	20 191,26

Środki PFRON dla osób niepełnosprawnych z powiatu karkonoskiego

Zadania finansowane przez Urząd w 2022 roku ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zostały określone w:

- uchwale Nr XLII/274/2022 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 31 marca 2022r. oraz
- uchwale zmieniającej Nr XLIII/284/2022 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 28 kwietnia 2022r.;

- uchwale Nr XLVII/318/2022 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 29 września 2022r.

Tabela 12. Podział środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na zadania rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych w 2022 r. (po zmianach)

Środki PFRON	Podstawa prawna wydatku*	Kwota w zł	Kwota wydatkowana w 2022r. (w zł)
Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska dla osoby niepełnosprawnej, poniesionych przez pracodawcę	art. 26 e	80 000,00	80 000,00
Staż dla osoby niepełnosprawnej	art. 11 ust. 2 pkt 2	12 300,00	12 300,00
razem:		92 300,00	92 300,00

* ustawa z dnia 27.08.1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021r., poz. 573 z późn.zm.)

W 2022 r. wpłynął 1 wniosek o przyznanie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej, który został rozpatrzony pozytywnie.

W analizowanym okresie podpisano 1 umowę na kwotę 80 000,00 zł. Zatrudniono 1 osobę niepełnosprawną z powiatu karkonoskiego na stanowisku kosmetyczka.

Ponadto, na podstawie art. 11 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych Powiatowy Urząd Pracy zrealizował 1 staż dla osoby niepełnosprawnej poszukującej pracy z Piechowic na stanowisku młodszy bibliotekarz.

W efekcie działań podejmowanych przez Urząd 818 osób bezrobotnych objęto aktywizacją zawodową, dodatkowo 203 osobom przyznano dodatek aktywizacyjny, przysługuje on bezrobotnemu z prawem do zasiłku, który z własnej inicjatywy podejmuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową lub bezrobotnemu z prawem do zasiłku, który podejmuje zatrudnienie/inną pracę zarobkową w wyniku skierowania przez urząd pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Tabela 13. Liczba osób objętych wsparciem w programach na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2022 roku

Wyszczególnienie	PUP	w tym:	
		Jelenia Góra	powiat karkonoski
Roboty publiczne	22	8	14
Prace interwencyjne	68	34	34
Zwrot kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne (art. 57 a)	1	0	1
Rozpoczęcie stażu	125	76	49
Rozpoczęcie szkolenia	74	51	23
Studia podyplomowe	6	2	4
Przyznanie dotacji na utworzenie działalności gospodarczej	172	103	69
Podjęcie pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy FP	132	58	74
Podjęcie pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy PFRON	1	0	1
Przyznanie bonu na zasiedlenie	28	21	7
Podjęcie pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnionego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	17	8	9
Rozpoczęcie prac społecznie użytecznych	172	100	72
Razem	818	461	357
Dodatek aktywizacyjny (środki nielimitowane)	203	92	111
Łącznie	1 021	553	468

Działanie 1.7

Współdziałanie z partnerami rynku pracy w realizacji działań na rzecz ograniczania bezrobocia

➤ W sierpniu 2021r. Powiatowy Urząd Pracy nawiązał współpracę z Karkonoską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. w Jeleniej Górze, w ramach realizacji projektu „Wyzwania

gastronomii na polsko-czeskim pograniczu” przeznaczonego do współfinansowania ze środków Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska. Projekt realizowany był w okresie 01.10.2020r. – 30.10.2022r., celem projektu było zwiększenie poziomu zatrudnienia absolwentów szkół gastronomicznych z pogranicza polsko-czeskiego.

Przedstawiciele Urzędu Pracy 08.04.2022r. uczestniczyli w polsko – czeskim stacjonarnym spotkaniu ekspertów, które odbyło się w Hotelu Mercure w Jeleniej Górze. W trakcie spotkania zaprezentowano założenia i etapy realizacji projektu, jak również zarys dwujęzycznej publikacji, która jest przygotowywana, przedstawiono część wyników badań prowadzonych wśród uczniów szkół gastronomicznych. Omówiono również możliwości kształcenia zawodowego w Polsce oraz wskazano jakie podejmować działania, aby zwiększyć swoje szanse na przygranicznym rynku pracy.

➤ 8 kwietnia 2022 r. przedstawiciele Urzędu brali udział w spotkaniu, zorganizowanym z inicjatywy Euroregionu Nysa, którego głównymi tematami były:

- „Skutki korona – kryzysu”,
- „Bezpośredni wpływ wojny Rosji z Ukrainą na regionalny rynek pracy”.

W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele Euroregionu Nysa z pogranicza Polski, Czech i Niemiec oraz zaproszona grupa ekspercka:

- ze strony Polski - pracownicy urzędów pracy z Jeleniej Góry, Lubania Śląskiego i Zgorzelca,
- ze strony Czech - pracownicy urzędu pracy Liberec,
- ze strony Niemiec – pracownicy agencji zatrudnienia z Gorlitz i Zittau.

Przedmiotem obrad była ocena skutków społeczno- gospodarczych wywołanych ograniczeniami związanymi z COVID-19 oraz wymiana doświadczeń z zastosowania przez rządy państw działań, które miały ochronić istniejące miejsca pracy i zapewnić bezpieczeństwo pracownikom. Dodatkowo uczestnicy rozmów podkreślali, że zostali postawieni nagle wobec konieczności podjęcia szybkich i skutecznych działań w odpowiedzi na napływ uchodźców z Ukrainy, spowodowany wojną Rosji z Ukrainą. Podkreślono znaczenie współpracy i koordynacji podjętych inicjatyw pomiędzy agendami państwowymi i organizacjami ekonomii społecznej.

➤ 19.04.2022r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy uczestniczyli w spotkaniu konsultacyjnym organizowanym przez Gminę Stara Kamienica, dotyczącym *Strategii Rozwoju Gminy Stara Kamienica na lata 2022-2030*. W trakcie spotkania omawiano zapisy projektu Strategii oraz zgłaszane propozycje zmian w ramach konsultacji społecznych.

➤ Dnia 12.05.2022r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy uczestniczyli w Wiosennych Targach Pracy i Edukacji – „Moja kariera, moją przyszłością”, które odbyły się w Auli Rektoratu Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze. W targach również brały udział szkoły ponadpodstawowe z Jeleniej Góry oraz Pracodawcy. Organizatorami targów byli: Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze oraz Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Jeleniej Górze.

Osoby poszukujące pracy mogły zapoznać się z aktualnymi ofertami pracy będącymi w dyspozycji Urzędu. Przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy udzielali informacji również

pracodawcom, którzy uczestniczyli w targach, najczęściej na temat możliwości realizacji stażu, dofinansowania kosztów zatrudnienia pracowników w ramach prac interwencyjnych oraz planowanego naboru wniosków o środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

➤ Dnia 24.10.2022r. w Zittau z inicjatywy Euroregionu Nysa odbyły się warsztaty z zakresu: „Gospodarka i turystyka – Rynki pracy, współpraca Urzędów Pracy”. Warsztaty zrealizowano w ramach projektu „Poprawa współpracy instytucjonalnej”, uczestniczyli w nich przedstawiciele instytucji z Polski, Czech i Niemiec. Stronę polską reprezentowały Powiatowe Urzędy Pracy z Jeleniej Góry, Bolesławca i Zgorzelca oraz Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. Na spotkaniu dyskutowano jaki wpływ na regionalny rynek pracy ma wojna na Ukrainie, niedobory dostaw, aktualne ceny energii i surowców oraz kurczące się rynki zbytu. Omówiono również strategiczne obszary działania Euroregionu Neisse-Nisa-Nysa na okres 2021-2027.

➤ 30.11.2022r. we współpracy z biurem karier Karkonoskiej Akademii Nauk Stosowanych zorganizowaliśmy *Jesienne Targi Pracy*. Udało nam się zebrać w jednym miejscu przedstawicieli pracodawców z powiatu karkonoskiego i Jeleniej Góry, służb mundurowych oraz organizacji wspierających osoby szukające pracy.

➤ W ramach pośrednictwa pracy EURES Powiatowy Urząd Pracy, przez cały 2022 rok, rozpowszechniał informacje o wydarzeniach organizowanych on-line przez Wydział EURES Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

➤ W dniach 27.08.2022r. oraz 25.10.2022r. w Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Jeleniej Górze oraz w dniu 26.10.2022r. w Ośrodku Szkolenia i Wychowania w Mysłakowicach odbyły się zajęcia dla młodzieży w zakresie usług sieci EURES. Podczas spotkań przekazano informacje o ogólnych zasadach funkcjonowania sieci EURES, dostępnych stronach internetowych, możliwości założenia konta EURES i logowania się na portalu EURES. Omówiono również temat bezpieczeństwa wyjazdu do pracy na teren Unii Europejskiej a także zasady korzystania z usług agencji zatrudnienia. Uczestnicy pytali o aktualne oferty pracy sezonowej w hotelarstwie, gastronomii i przy zbiorach warzyw / owoców oraz o zasady podejmowania takiego zatrudnienia. Młodzież otrzymała ulotki informacyjne.

➤ Urząd zaprosił lokalnych pracodawców do wzięcia udziału w Europejskich Dniach Pracy pod nazwą [Work@PL.2022](#). Przedsięwzięcie skierowane było do polskich pracodawców, którzy chcą zatrudnić wykwalifikowanych pracowników z krajów UE/EFTA. [Work@PL.2022](#) odbyły się on-line w dniu 20.10.2022r. Celem projektu było umożliwienie pracodawcom, z wybranych sektorów, dotarcie do osób poszukujących pracy z innych krajów unijnych. Wydarzenie skierowane było również do obywateli UE/EFTA, w tym Polaków przebywających w tych państwach.

➤ Polska sieć EURES brała udział w pilotażu „EU Talent Pool”, który umożliwił uruchomienie dodatkowych bezpłatnych usług dla uchodźców z Ukrainy oraz polskich pracodawców w celu usprawnienia kontaktów poszukujących pracy z Ukrainy z polskimi pracodawcami. Na stronie internetowej i w siedzibie Urzędu rozpowszechniono plakaty oraz ulotki informacyjne z opisem pilotażu. Również na spotkaniach z osobami bezrobotnymi z Ukrainy udzielano informacji dotyczących założeń projektu.

➤ Europejski Urząd Koordynacji EURES działający w Europejskim Urzędzie ds. Pracy (ELA) w ramach „Europejskiego Roku Młodzieży”, którym został ogłoszony przez Komisję Europejską rok 2022, rozpoczął kampanię informacyjną EURES pod nazwą *Praca dla młodych*. Działania skierowane są do młodzieży w wieku 18-25 lat. Głównym celem kampanii EURES jest podniesienie świadomości wśród młodych ludzi na temat usług sieci EURES oraz zwiększenie liczby młodych korzystających ze wsparcia EURES, przede wszystkim w zakresie dostarczania informacji na temat bezpiecznego poszukiwania pracy na unijnym rynku pracy oraz możliwości wsparcia podczas i po rekrutacji. Kampania rozpoczęła się 17.10.2022r. i trwała do końca lutego 2023r. Zadaniem Powiatowych Urzędów Pracy było rozpowszechnienie informacji o projekcie wśród swoich klientów oraz zamieszczenie informacji na stronach internetowych, aby dotrzeć do jak największej liczby osób młodych.

Priorytet 2.

Promocja przedsiębiorczości i wspieranie samozatrudnienia

Działanie 2.1

Udzielanie pomocy osobom bezrobotnym w osiągnięciu samozatrudnienia po podjęciu działalności gospodarczej

Powiatowy Urząd Pracy, zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzeniem MRPiPS w sprawie dokonywania z Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy oraz przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej, udziela zarejestrowanym osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Kwota dotacji może wynieść maksymalnie 6- krotność przeciętnego wynagrodzenia. Forma wsparcia w postaci dotacji na otworenie działalności gospodarczej cieszy się dużym zainteresowaniem, a jej efektem jest powstawanie każdego roku kolejnych podmiotów gospodarczych.

Działanie 2.2

Realizacji usługi poradnictwa zawodowego

Osoby zainteresowane podjęciem działalności gospodarczej, w szczególności osoby bezrobotne zainteresowane ubieganiem się o dotacje z urzędu pracy na ten cel, mogą uczestniczyć w grupowej poradzie zawodowej dotyczącej prowadzenia działalności gospodarczej.

W okresie od kwietnia do grudnia 2022r. doradcy zawodowi prowadzili 8 porad w zakresie *ABC przedsiębiorczości – czyli jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę*. Porady realizowane były we współpracy z Pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Inspektoratu w Jeleniej Górze oraz Urzędu Skarbowego w Jeleniej Górze. W trakcie spotkań przedstawiano zagadnienia związane z obowiązującymi przepisami prawa z zakresu zakładania oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

W poradach tych uczestniczyło łącznie 66 osób bezrobotnych, w tym:

- 25 osób z powiatu karkonoskiego,
- 41 osób z Jeleniej Góry.

Działanie 2.3

Udział pracowników Urzędu w spotkaniach, konferencjach, seminariach promujących samozatrudnienie, organizowanych przez podmioty zewnętrzne

Przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze w 2022r. uczestniczyli w następujących wydarzeniach:

➤ Cyklicznych spotkaniach organizowanych przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych przy Staroście Karkonoskim. Jednym z zagadnień poruszanych w trakcie tych spotkań była organizacja w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Osoby Niepełnosprawnej i Wolontariusza konferencji pn. „Edukacja osób z niepełnosprawnościami”. Konferencja odbyła się w dniu 2 grudnia 2022r. w Auli Rektoratu Karkonoskiej Akademii Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze. W trakcie konferencji Urząd zorganizował stanowisko wystawowe, gdzie pracownicy Urzędu udzielali informacji o usługach i instrumentach rynku pracy, z których mogą skorzystać pracodawcy i osoby bezrobotne.

➤ W dwóch Festynach rodzinnych organizowanych przez Jeleniogórską Spółdzielnię Mieszkaniową, podczas których mieliśmy możliwość zaprezentowania oferty wsparcia realizowanego przez PUP. Osobom zainteresowanym działalnością urzędu pracy udzielaliśmy informacji na temat zasad rejestracji osób bezrobotnych, legalności pobytu obywateli Ukrainy, możliwych form wsparcia dla przedsiębiorców chcących utworzyć nowe stanowisko pracy oraz służących aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

➤ Polsko-Czeskim festiwalu smaków organizowanym przez Karkonoską Agencję Rozwoju Regionalnego, podczas którego, jako pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze mieliśmy możliwość zaprezentowania aktualnej oferty wsparcia realizowanego przez tut. Urząd.

➤ Konferencji podsumowującej wdrażanie Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER 2014-2020) realizowanego przez Publiczne Służby Zatrudnienia oraz partnerów na Dolnym Śląsku.

Podczas spotkania podsumowano wdrażane projekty w latach 2014 – 2020, omówiono doświadczenia nabyte podczas realizacji programu pomiędzy przedstawicielami Powiatowych Urzędów Pracy, partnerów realizujących działania w ramach programu PO WER a beneficjentami programu. Przedstawiono sytuację osób młodych na rynku pracy oraz z jakich form wsparcia skorzystali w ramach PO WER.

Uczestnicy projektów prezentowali przedsięwzięcia, które podjęli dzięki udziałowi w projekcie. Ponadto omówione zostały kwestie aktywizacji zawodowej w programie FEDS 2021 - 2027. Organizatorem konferencji był Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy.

➤ Doradca zawodowy z Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze przeprowadził zajęcia edukacyjne z młodzieżą z IV Liceum Ogólnokształcącego w Zespole Szkół w Starej Kamienicy pt. „Rynek pracy - prawa i obowiązki absolwenta”.

Podczas zajęć prowadząca przybliżyła uczestnikom spotkania następujące zagadnienia: usługi i instrumenty rynku pracy wspierające przyszłych absolwentów szkół, możliwości uzyskania kwalifikacji zawodowych i podejmowania własnej działalności gospodarczej, informacje o zawodach i ogólnej sytuacji na rynku pracy. Ponadto w trakcie spotkania była mowa o prawach i obowiązkach osoby zarejestrowanej w urzędzie oraz współpracy z klientem, prowadzącej do wspólnego planowania kariery zawodowej i efektywnego poszukiwania pracy.

Działanie 2.4

Jednorazowe dofinansowanie nowo tworzonych, jednoosobowych działalności gospodarczych

W 2022 r. kwota dotacji wahała się od 20 tys. do 30 tys. zł i uzależniona była m.in. od rodzaju planowanej działalności gospodarczej oraz specyfiki planowanych wydatków.

W analizowanym okresie wpłynęło 194 wniosków, w tym:

- 80 od osób z powiatu karkonoskiego,
- 114 od osób z Jeleniej Góry.

Zestawienie złożonych wniosków:

- 172 wnioski rozpatrzone pozytywnie, w tym 8 wniosków z roku 2021,
- 11 wniosków rozpatrzone negatywnie,
- 6 wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o środki,
- 6 wniosków pozostało bez rozpatrzenia z powodu nie posiadania przez wnioskodawców statusu osoby bezrobotnej,
- 7 wniosków złożonych w grudniu 2022r. pozostało nierozpatrzonych do końca roku.

Zawarto 172 umowy z osobami bezrobotnymi, w tym:

- 69 z osobami z powiatu karkonoskiego;
- 103 z osobami z Jeleniej Góry.

Rodzaje najczęściej podejmowanych działalności (PKD):

- fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne;
- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli;
- działalność prawnicza;
- posadzkarstwo, tapetowanie i oblicowywanie ścian;
- wykonywanie pozostałych robót budowlanych i wykończeniowych;
- działalność związana z oprogramowaniem.

W 2022r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze udzielił dotacji dla osób bezrobotnych na podjęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 5 073 860,74 zł.

Priorytet 3.

Niwelowanie niedoborów kadrowych na lokalnym rynku pracy – zatrudnienie cudzoziemców

Działanie 3.1

Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o zarejestrowane oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi

Pracownicy Urzędu na bieżąco udzielają informacji dotyczących rejestrowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, jakie warunki musi spełniać pracodawca, jakie dokumenty należy dołączyć do wniosku oraz jakie warunki powierzanej pracy musi zapewnić pracodawca.

W okresie styczeń – grudzień 2022r. złożono 2 289 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

Przeważającą liczbę osób zatrudnionych w analizowanym okresie w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi stanowili obywatele Ukrainy.

Liczba złożonych oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi

Kategorie	PUP	w tym:	
		Jelenia Góra	powiat karkonoski
I - XII 2021	5 680	3 693	1 987
I - XII 2022	2 289	1 442	847
dynamika 2021 = 100%	40,30%	39,05%	42,63%

Działanie 3.2

Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o wydane zezwolenie na pracę sezonową cudzoziemca

Pracownicy Urzędu na bieżąco informują również o procedurze zatrudnienia cudzoziemców w oparciu o zezwolenie na pracę sezonową, jakie warunki musi spełniać pracodawca, jakie dokumenty należy dołączyć do wniosku oraz jakie obowiązki ciążą na pracodawcy przy tej procedurze.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze w okresie od stycznia do grudnia 2022r. złożono 23 wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, wydano 22 zaświadczenia o wpisie wniosku do ewidencji wniosków w sprawie pracy sezonowej oraz wydano 27 zezwoleń na pracę sezonową.

Liczba złożonych wniosków o zezwolenie na pracę sezonową

Kategorie	PUP	w tym:	
		Jelenia Góra	powiat karkonoski

I - XII 2021	190	102	88
I - XII 2022	23	8	15
dynamika 2021 = 100%	12,11%	7,84%	17,05%

W 2022r. odnotowano znaczny spadek wartości dotyczących oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwoleń na pracę sezonową, w stosunku do 2021 roku. Jest to bezpośrednio związane ze zmianami w obowiązujących przepisach, które od 29.01.2022r. wydłużyły z 6 miesięcy do 24 miesięcy okres powierzenia pracy na oświadczeniu o powierzeniu pracy cudzoziemcowi w przypadku obywateli państw: Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

Dodatkowo w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, obywatel Ukrainy jest uprawniony do wykonywania pracy na terytorium Polski, pod warunkiem, że pracodawca powiadomi właściwy Powiatowy Urząd Pracy w terminie 14 dni o podjęciu pracy przez cudzoziemca. Powiadomienia dokonuje się za pośrednictwem systemu teleinformatycznego - praca.gov.pl.

W związku z powyższym, do końca grudnia 2022r. do PUP w Jeleniej Górze wpłynęło 2 177 powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy od pracodawców działających na terenie powiatu karkonoskiego i Jeleniej Góry.

Cudzoziemców zatrudniano przede wszystkim w następujących zawodach: cieśla, elektromonter, elektryk, kelner, kierowca samochodu ciężarowego, kucharz, murarz, operator maszyn i urządzeń ceramicznych, pakowacz ręczny, pokojowa, pomoc kuchenna, pomocniczy robotnik budowlany, pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych, pozostali stolarze meblowi i pokrewni, pracownik pomocniczy obsługi hotelowej, pracownik produkcyjny, sprzątaczką, ślusarz, tynkarz, zbrojarz.

Działanie 3.3

Przeprowadzanie testów lokalnego rynku w celu wydania informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy

Obsługa pracodawców w zakresie zatrudniania cudzoziemców jest odpowiedzią na zapotrzebowanie zgłaszane przez rynek pracy, na problemy wynikające z braku zaspokojenia możliwości kadrowych przez rodzimych pracowników.

W okresie I - XII 2022 roku zostały wydane 152 informacje Starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy w oparciu o rejestry osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Pod kątem zatrudnienia cudzoziemców zgłoszono w analizowanym okresie 1 398 wolnych miejsc pracy, w tym:

- 562 z powiatu karkonoskiego,
- 836 z Jeleniej Góry.

Najczęściej zgłaszano oferty pracy w zawodach/ na stanowiska:

- pracownik produkcyjny;
- kucharz;
- pomoc kuchenna;
- robotnik gospodarczy;
- operatorzy maszyn;
- monterzy;
- konserwator;
- magazynier.

Priorytet 4.

Dopasowanie kompetencji i kwalifikacji do popytu na rynku pracy (kształcenie ustawiczne)

Działanie 4.1

Świadczenie usług w zakresie planowania kariery zawodowej na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy

Planowanie kariery zawodowej polega przede wszystkim na ustaleniu celów, poszukiwaniu konkretnych rozwiązań oraz podejmowaniu decyzji w odniesieniu do zatrudnienia jakie chce wykonywać osoba bezrobotna. W planowaniu ścieżki kariery należy wziąć pod uwagę kilka czynników, które są kluczowe w jej budowaniu, są to m.in.: kompetencje i zainteresowania zawodowe, mocne i słabe strony oraz oczekiwania. To na ich podstawie można dalej budować ścieżkę rozwoju kariery zawodowej.

Bardzo pomocnym narzędziem do sprecyzowania własnych mocnych i słabych stron jest analiza SWOT.

Dobrze skonstruowany plan kariery zawodowej powinien zawierać przede wszystkim sprecyzowany cel, który powinien być możliwy do wykonania. Planowanie kariery zawodowej to proces, który wymaga przede wszystkim:

- zidentyfikowania tego, co nas wyróżnia i jakie posiadamy kwalifikacje oraz predyspozycje zawodowe,
- dopasowania umiejętności do już istniejących zawodów, stanowisk pracy lub przekwalifikowania w danym kierunku ;
- dopasowania celów zawodowych do swoich potrzeb np. finansowych.

Istnieje kilka ścieżek rozwoju zawodowego. Jedne prowadzą prosto do wyznaczonego celu, a inne wymuszają przekwalifikowanie się ze względu na zmieniający się rynek pracy.

Doradcy zawodowi pomagają osobom bezrobotnym w wyborze kierunku rozwoju zawodowego. Informują o zebranych informacjach dotyczących danej branży lub konkretnego zawodu. Ta informacja dotyczy również zdobycia konkretnego wykształcenia lub doświadczenia zawodowego przez osobę bezrobotną oraz rozwój kompetencji zawodowych np. poprzez udział w kursach doszkalających. Zawsze jednak jest to decyzja klienta, doradca zawodowy ma zadanie doradzić, pomóc, aby najskuteczniej doprowadzić go do podjęcia zatrudnienia lub rozpoczęcia działalności gospodarczej.

Pomoc w zakresie planowania kariery zawodowej realizowana jest poprzez usługę poradnictwa zawodowego, głównie indywidualnego.

Działanie 4.2

Udzielanie porad zawodowych oraz informacji zawodowej

Porady zawodowe udzielane są indywidualnie lub grupowo, w formie warsztatowej, a ich celem jest pomoc w jak najlepszym radzeniu sobie w poszukiwaniu pracy, planowaniu kariery zawodowej, poznaniu własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych.

W trakcie porady zawodowej indywidualnej wspólnie z doradcą zawodowym określa się problem zawodowy oraz możliwe sposoby jego rozwiązania. Bardzo często są to problemy zawodowe dotyczące wyboru kierunku kształcenia lub szkolenia, miejsca pracy, bądź też innej formy pomocy, którą urząd może w danym okresie zaproponować, aby móc najefektywniej pomóc osobie bezrobotnej w budowaniu ścieżki zawodowej.

Poradnictwo zawodowe świadczone jest w formie:

- poradnictwa indywidualnego,
- poradnictwa grupowego.

Z poradnictwa zawodowego indywidualnego korzysta bardzo dużo osób bezrobotnych. Bardzo często są to osoby młode, które stoją przed wyborem swojej ścieżki kształcenia, absolwenci szkół w różnych kierunkach kształcenia, którzy zamierzają wejść na rynek pracy. Są to również osoby bezrobotne, które zamierzają podjąć zatrudnienie lub przekwalifikować się z powodów ograniczeń zatrudnienia związanych z poprzednim zawodem lub wymuszonym ograniczeniami zdrowotnymi.

W 2022r, przeprowadzono 789 porad zawodowych indywidualnych.

Informacja zawodowa udzielana jest w formie indywidualnej oraz grupowej.

Informacja zawodowa indywidualna jest przeważnie częścią procesu doradczego, w ramach którego zbiera się różnego typu informacje głównie dostosowane do sytuacji bezrobotnego i jego problemu zawodowego, poziomu kwalifikacji, jak i zainteresowań zawodowych.

Informacja zawodowa jest zbiorem wiadomości przeznaczonych do rozpowszechniania, o istniejących zawodach i możliwościach ich zdobycia.

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze dysponuje materiałami informacyjnymi zawierającymi pakiet informacji o zawodach, warunkach, jakie należy spełnić, aby móc je wykonywać, predyspozycjach fizycznych i psychicznych, ograniczeniach psychofizycznych uniemożliwiających podjęcie pracy, możliwościach zatrudnienia oraz możliwościach rozwoju zawodowego.

W 2022r roku udzielono 574 informacji zawodowych indywidualnych.

Informacja zawodowa grupowa prowadzona jest przez doradców zawodowych i w jej ramach przekazywane są informacje dotyczące usług i instrumentów, jakie w danym okresie realizuje

Urząd. Doradcy zawodowi udzielają również informacji o prawach i obowiązkach osoby bezrobotnej.

W 2022r roku przeprowadzono 71 informacji zawodowych grupowych.

Działanie 4.3

Inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze realizował grupowe porady zawodowe o następującej tematyce:

- ABC przedsiębiorczości-czyli jak złożyć i skutecznie prowadzić własną firmę, to porada realizowana we współpracy z pracownikami Urzędu Skarbowego oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Jeleniej Górze
- Dokumenty aplikacyjne jako narzędzie komunikacji, której celem jest nabycie umiejętności prawidłowego sporządzania życiorysu zawodowego i listu motywacyjnego
- Autoprezentacja i przygotowanie do rozmowy z pracodawcą, podczas tych zajęć osoby poznają tajniki rozmowy z pracodawcą i umiejętności przydatne przy rozmowie kwalifikacyjnej
- Odkryj swój potencjał- w trakcie tej porady osoby bezrobotne poznają swoje mocne i słabe strony, umiejętności oraz predyspozycje zawodowe.

W 2022r roku PUP Jelenia Góra zrealizował 41 porad zawodowych grupowych.

Działanie 4.4

Finansowanie udziału w szkoleniach indywidualnych i grupowych

W 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze organizował głównie szkolenia indywidualne – wskazane przez osobę bezrobotną i realizowane na jej wniosek, pod warunkiem uzasadnienia celowości szkolenia.

Zestawienie złożonych wniosków:

- liczba złożonych wniosków – 76,
- liczba wniosków pozytywnie rozpatrzonych – 55,
- liczba wniosków bez rozpatrzenia z powodu braku uzupełnienia wymaganych dokumentów w terminie – 1,
- liczba wniosków bez rozpatrzenia z powodu nie posiadania przez wnioskodawców statusu osoby bezrobotnej – 4,
- liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie – 8,
- liczba wniosków wycofanych z realizacji z powodu rezygnacji osoby bezrobotnej – 5,
- liczba wniosków złożonych poza terminem naboru – 2,
- liczba wniosków pozostających na etapie weryfikacji – 1.

W analizowanym okresie wpłynęło 76 wniosków, w tym:

- 27 od osób z powiatu karkonoskiego;

- 49 od osób z Jeleniej Góry.

Zawarto 63 umowy z jednostkami szkoleniowymi, dotyczące realizacji szkoleń dla 73 osób bezrobotnych, w tym:

- 23 z powiatu karkonoskiego;
- 50 z Jeleniej Góry.

W 2022r. zorganizowano 1 szkolenie grupowe dla 10 osób w zakresie *Podstaw języka polskiego dla uchodźców z Ukrainy*:

- 3 z powiatu karkonoskiego;
- 7 z Jeleniej Góry.

W analizowanym okresie Urząd zorganizował i sfinansował szkolenia w zakresie:

- szkolenia dla kierowców w różnych kategoriach - 22 osoby;
- podstawy języka polskiego dla obywateli Ukrainy - 10 osób;
- kursy na operatorów sprzętu: koparko-ładowarki, wózków widłowych, żurawi, podestów ruchomych - 8 osób;
- kurs komputerowe - 7 osób;
- szkolenia kosmetyczne, fryzjerskie, SPA&Wellness - 6 osób;
- szkolenia z zakresu księgowości, kadr i płac - 4 osoby;
- inne, np.: kurs groomerski, alpakoterapia, tapicer samochodowy, wykonywanie dekoracji balonowych i figur balonowych - 16 osób.

Inną formą podnoszenia kwalifikacji zawodowych jest realizacja studiów podyplomowych. O finansowanie studiów podyplomowych mogą ubiegać się między innymi osoby bezrobotne z wyższym wykształceniem, jak również osoby pracujące, zarejestrowane jako osoby poszukujące pracy, w wieku powyżej 45 roku życia.

W analizowanym okresie wpłynęło 10 wniosków o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych, w tym:

- 5 od osób z powiatu karkonoskiego;
- 5 od osób z Jeleniej Góry.

Zawarto 6 umów, w tym:

- 2 z osobami z powiatu karkonoskiego;
- 4 z osobami z Jeleniej Góry.

Jeden wniosek wpłynął do Urzędu 12.12.2022r. i do końca roku nie został rozpatrzony.

Kierunki studiów podyplomowych realizowane przez ww. osoby:

- Wycena nieruchomości z elementami aranżacji wnętrz i home stagingu,
- Project Management,
- Kosmetologia stosowana,
- MBA in Community Management,
- Logopedia z neurologopedią.

Działanie 4.5

Finansowanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego, działań kształcenia ustawicznego, które mają na celu niwelowanie deficytów kompetencyjnych pracowników i pracodawców

Istotnym wsparciem dla pracodawców działających na lokalnym rynku pracy jest dofinansowanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Krajowy Fundusz Szkoleniowy stanowi wydzieloną część Funduszu Pracy, przeznaczoną na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców, podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy.

Celem tych działań jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań zmieniającego się lokalnego rynku pracy.

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy dysponował środkami Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości 750 000,00 zł na wsparcie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników, z których:

- 744 441,60 zł przeznaczono na wsparcie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników, w tym 644 441,60 zł zgodnie z priorytetami Ministra właściwego ds. pracy, 100 000,00 zł zgodnie z priorytetami Rady Rynku Pracy;
- 5 558,40 zł przeznaczono na promocję Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

W analizowanym okresie wpłynęły 72 wnioski o przyznanie środków KFS na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy (w tym 2 wnioski złożone poza terminem naboru) – w ramach tzw. „puli Ministra” a w ramach Rezerwy wpłynęło 20 wniosków.

Do końca 2022 r. rozpatrzono pozytywnie 63 wnioski, 5 wniosków rozpatrzono negatywnie, a 24 wnioski pozostały bez rozpatrzenia.

Krajowy Fundusz Szkoleniowy złożone wnioski	PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
2022 rok - „pula Ministra”	72	49	23
2022 rok – Rezerwa	20	15	5

Ogółem w 2022 roku wsparciem w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego objęto 283 osoby (238 osób „pula Ministra” i 45 osób Rezerwa), w tym 112 osób z powiatu karkonoskiego (89 osób „pula Ministra” i 23 osoby Rezerwa).

Ww. osoby objęte były kształceniem ustawicznym głównie w ramach wnioskowanych szkoleń, 1 osoba podjęła studia podyplomowe.

Pracodawcy i pracownicy realizowali przede wszystkim szkolenia:

- gastronomiczne,
- kosmetyczne, podologiczne i fryzjerskie,
- księgowe i kadrowo-płacowe,
- specjalistyczne szkolenia dla pracowników DPS,

- z zakresu *social mediów*, metod komunikacji na odległość, obsługi programów komputerowych,
- szkolenia z zakresu rehabilitacji i terapii manualnej,
- szkolenia z zakresu technologii produkcji, zarządzania gospodarką magazynową i zarządzania zespołem.

Priorytet 5.

Doskonalenie usług Urzędu

Działanie 5.1

Udział pracowników w szkoleniach podnoszących poziom kompetencji i zapewniających uaktualnienie posiadanej wiedzy, służącej udoskonaleniu jakości świadczonych usług

Lp.	Temat szkoleń	Liczba uczestników szkolenia
1	Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy	5
2	Zmiany w Kwestionariuszu Zainteresowań Zawodowych (KZZ)	3
3	Budowanie odporności psychicznej w różnych sytuacjach zawodowych pracowników urzędu pracy w związku z obsługą osób bezrobotnych, pracodawców i uchodźców	41
4	Współpraca między stanowiskowa w powiatowych urzędach pracy - warsztaty podwyższające kompetencje i umiejętności pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego oraz specjalistów ds. programów	3
5	Umiejętność panowania nad stresem w pracy, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu	19
6	Dostęp do informacji publicznej	7
7	Sprawozdawczość statystyczna MRiPS-01 - zasady rejestracji danych w komponentach merytorycznych Syriusz	7
8	Wykorzystanie usług elektronicznych w obsłudze klienta PUP. Nowości w doręczeniach elektronicznych, załatwianie spraw z urzędami pracy drogą elektroniczną, podpisywanie dokumentów	1
9	Profesjonalizm w realizacji usług rynku pracy	1
10	Dotacje i refundacje z uwzględnieniem nowych przepisów, rozpatrywanie wniosków, prowadzenie dokumentacji, zawieranie umów, poprawne rozliczanie środków, nowości w pomocy de minimis dla przedsiębiorców korzystających z usług i instrumentów rynku	1
11	Kariera w NGOse drogą rozwoju zawodowego	3
12	Saldo za lata 1999-2022 r. Praktyczne sposoby i prawidłowe zasady rozliczania salda a ZUS w ramach nadpłat z lat ubiegłych	1
13	Obowiązek raportowania umów do rejestru ministerstwa finansów przez jednostki sektora finansów publicznych	1
14	Webinarium Pzp, elektroniczne podpisy pułapki	3
15	Narzędzie prognozowania zatrudnienia	4

16	Rozliczanie oraz aktywizacja zawodowa klienta z niepełnosprawnościami poprzez udzielanie z PFRON jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz zatrudnienie na utworzonych stanowiskach pracy	1
17	eDOK bez tajemnic dla kadry zarządzającej	2
18	eDOK bez tajemnic – administrowanie systemem	2
19	eDOK bez tajemnic – dla pracowników	2
20	Urząd Pracy współkreatorem lokalnej polityki rynku pracy	2
21	Warsztaty z pomocy de minimis udzielanej przez PUP	2
22	Rewolucyjne zmiany w Prawie pracy w 2022 r.	1
23	Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w jednostkach budżetowych	2
24	Zmiany w prawie pracy w 2022 r.	1
25	Zatrudnianie cudzoziemców: warsztaty z wykorzystaniem Syriusz i portalu praca.gov.pl	1
26	Kurs dla kandydatów na księgowego - podstawy rachunkowości - I stopień	1
27	Wsparcie sieci EURES dla osób uciekających z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	1
28	Postępowanie kontrolne prowadzone przez publiczne służby zatrudnienia w odniesieniu do środków FP, KFS oraz COVID-19 w trybie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.	1
29	Asertywna komunikacja i zarządzanie konfliktami jako część kultury budowania relacji w sieci EURES	1
29	Rejestracja bezrobotnych/poszukujących pracy	1
	Działania dolnośląskiej sieci EURES – aktualne i planowane	1
30	Świadczenia nienależnie pobrane w PUP - zwroty związane z obsługą tarczy COVID, procedura umarzania starszych pożyczek, zwroty świadczeń nienależnie pobranych	1
31	Zatrudnianie cudzoziemców w Polsce przez Powiatowe Urzędy Pracy - omówienie prawa i procedur w 2022 r.	1
32	Polski ŁAD - nowe rozwiązania podatkowe a zmiany w naliczeniach świadczeń dla bezrobotnych oraz rozliczeniach z ZUS	1
33	Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce powiatowych urzędów pracy z uwzględnieniem zmian wynikających z ustawy o doręczeniach elektronicznych	2
34	Klient z niepełnosprawnością w urzędzie - profesjonalna obsługa, trudne sytuacje, savoir-vivre i asertywność	1
35	Zdarzenia i statusy osoby bezrobotnej a zgłoszenia do ubezpieczeń	1
36	CBOP - oferty pracy w języku ukraińskim	3
37	Warsztat współpracy z pracodawcą, pośrednictwo pracy, dobór kandydatów do ofert po okresie izolacji i w przededniu zmian	1
38	Doskonalenie umiejętności kierowniczych w okresie wdrażania zmian w zakresie zadań ustawowych publicznych służb zatrudnienia	1
39	Profesjonalna obsługa ofert pracy- nowe spojrzenie - pracodawca główny klient	2
40	Obywatele Ukrainy na dolnośląskim rynku pracy - problemy, wyzwania, perspektywy	1
41	Gospodarka i turystyka – Rynki pracy, współpraca Urzędów pracy	1
Razem		138

Działanie 5.2

Udział i organizowanie działań służących współpracy z lokalnymi pracodawcami, ze służbami i organizacjami lokalnymi w zakresie tworzenia i realizacji programów i projektów mających bezpośredni wpływ na rynek pracy

W 2022r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze realizował dwa projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

➤ **PO WER**

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER 2014-2020), Oś Priorytetowa I Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe, Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego w roku 2022 realizował projekt pt. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie karkonoskim (VI)” z okresem realizacji od 01.10.2021r. – 31.12.2022r.

Celem realizowanego projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób poniżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie karkonoskim i mieście Jelenia Góra. Zaplanowano wsparcie dla łącznie 167 osób bezrobotnych, w tym w 2022 roku dla 136 osób bezrobotnych w wieku od 18 do 29 roku życia, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze, w szczególności osób bez pracy, które należą do kategorii NEET (są to osoby bezrobotne, które nie uczą się w systemie stacjonarnym oraz nie brały udziału w ostatnich 4 tygodniach przed przystąpieniem do projektu w szkoleniach finansowanych ze środków publicznych).

Projekt skierowany był przede wszystkim do osób bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnych oraz o niskich kwalifikacjach i był realizowany zgodnie z zasadami równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadą równości szans kobiet i mężczyzn.

W ramach ww. projektu w roku 2022 realizowane były następujące formy wsparcia:

- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy – skorzystało 127 osób,
- staże – skorzystało 19 osób,
- szkolenia – skorzystało 12 osób,
- prace interwencyjne – skorzystało 5 osób,
- bon na zasiedlenie – skorzystało 26 osób,
- refundowanie pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych – skorzystało 15 osób,
- dotacje na podjęcie działalności gospodarczej – skorzystały 52 osoby.

Łączna kwota wynikająca z limitu FP na rok 2022 wynosiła 2 966 233,69 zł z czego na działania aktywizacyjne wydano **2 669 030,19 zł.**

➤ **RPO WD**

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w roku 2022 realizował w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 (RPO WD 2014-2020), Oś priorytetowa 8 Rynek Pracy, Działanie 8.1 Projekty powiatowych urzędów pracy, projekt pn.: „Aktywizacja osób bezrobotnych od 30 roku życia z powiatu karkonoskiego i Jeleniej Góry_2022”.

Projekt był realizowany w okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób od 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie karkonoskim i mieście Jelenia Góra.

W ramach projektu zaplanowano objęcie wsparciem 142 osoby bezrobotne, po 30 roku życia, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze, kwalifikujące się do udziału w projekcie, zwłaszcza znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy tj. osoby starsze po 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach.

Na obszarze realizacji projektu tj. w następujących miejscowościach: Kowary, Karpacz, Szklarska Poręba, Podgórzyn, Piechowice, Jelenia Góra oraz gminach: Mysłakowice i Janowice Wielkie, zostały uchwalone i pozytywnie zweryfikowane Lokalne Programy Rewitalizacji i w związku z tym pierwszeństwo udziału w projekcie miały osoby zamieszkałe na obszarach objętych rewitalizacją - zgodnie z kryterium dostępu projektu.

Projekt realizowany był zgodnie z zasadami równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadą równości szans kobiet i mężczyzn.

W ramach projektu w roku 2022 realizowane były następujące formy wsparcia:

- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy – skorzystało 141 osób,
- staże – skorzystało 30 osób,
- dotacje na podjęcie działalności gospodarczej – skorzystało 62 osób,
- prace interwencyjne – skorzystało 10 osób,
- refundowanie pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych – skorzystało 37 osób.

Łączna kwota wynikająca z limitu FP na rok 2022 wynosiła 3 577 738,92 zł z czego na działania aktywizacyjne wydano **3 393 093,53 zł**.

W 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze podpisał 7 porozumień, z urzędami gmin oraz Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze, w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych na 213 stanowisk.

W ramach prac społeczno-użytecznych, w analizowanym okresie, zatrudniono łącznie 172 osoby, w tym 72 osoby z powiatu karkonoskiego.

Najczęściej tworzone stanowiska pracy to m.in.: pracownik gospodarczy, pracownik porządkowy, pomoc kuchenna, pracownik budowlany.

Powiatowy Urząd Pracy w 2021r. zawarł porozumienie z Dolnośląską Wojewódzką Komendą OHP we Wrocławiu w sprawie zasad i form współpracy współdziałania w zakresie kształcenia młodzieży zaniedbanej wychowawczo, zagrożonej patologią i wykluczeniem społecznym, młodzieży z rodzin dotkniętych bezrobociem. W ramach tego porozumienia doradcy zawodowi pracujący w Urzędzie uczestniczyli w spotkaniach:

- ✓ 22.03.2022r. „Jeleniogórskie Forum Doradców Zawodowych”, podczas którego omówione zostały następujące zagadnienia:
 - wypracowanie zasad, metod pracy z klientem różnym kulturowo,
 - wymiana informacji o możliwym zakresie wsparcia poszczególnych instytucji dla osób pochodzących z Ukrainy,
 - wymiana dobrych praktyk w zakresie pracy z klientem różnym kulturowo.
- ✓ Dnia 18.10.2022r. Jeleniogórskie Forum Doradców Zawodowych odbyło się pod nazwą „Złap za stery do swojej kariery – wymiana dobrych praktyk”. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele instytucji wspierających edukację i rozwój zawodowy dzieci, młodzieży i osób dorosłych. Głównym celem spotkania było przedstawienie innowacyjnych rozwiązań wspierających naukę oraz rozwój kompetencji zawodowych poprzez świadome budowanie swojej kariery zawodowej. Dodatkowo był to czas na wymianę doświadczeń i podzielenie się indywidualnymi obserwacjami z pracy doradców zawodowych.

Powiatowy Urząd Pracy w 2022 roku, podobnie, jak w poprzednich latach, współpracował aktywnie z Nadodrzańskim Oddziałem Straży Granicznej w Krośnie Odrzańskim - Placówka Straży Granicznej w Jeleniej Górze w zakresie promocji służb mundurowych w prowadzonych etapach naboru. Informacje o możliwości składania przez kandydatów do służby dokumentów zamieszczono na stronie internetowej i w siedzibie Urzędu. Informacje o rekrutacji przekazywane były osobom bezrobotnym przez doradców klienta w trakcie indywidualnych kontaktów oraz realizowanych informacji i porad grupowych. Funkcjonariusze Straży Granicznej służą nam pomocą również w kwestiach dotyczących legalnego pobytu i zatrudnienia cudzoziemców.

Działanie 5.3

Zakupy nowoczesnych technologicznie urządzeń wspierających codzienną pracę urzędników w kontaktach z klientami Urzędu

W celu modernizacji urządzeń wykorzystywanych w codziennej pracy urzędu w roku 2022 dokonano następujących zakupów ze środków fakultatywnych Funduszu Pracy.

LP	Rodzaj sprzętu	Data zakupu	Liczba	Wartość brutto
1	Monitor iiyama 23.8 Cale XUB2493HSU-B1	29.07.2022	6	5 700,00 zł
2	Komputer Dell Vostro 3681 Win11Pro i5	29.07.2022	5	13 345,00 zł
3	System kolejkowy	15.12.2022	1	36 777,00 zł
4	Drukarka Brother TD4520	21.12.2022	4	9 397,20 zł

5	Xopero One licencja na 60 stanowisk + licencja na 2 serwery	26.07.2022	1	20 587,74 zł
6	Microsoft Office 2021 pro plus 56 stanowisk	24.08.2022	1	66 567,60 zł
7	FortiClient - EPP/APT 3 szt. + FortiToken	08.11.2022	1	35 179,72 zł
8	Epson Skaner WF DS.-790WN	13.12.2022	6	20 295,00 zł
9	Logitech mouse M705 Marathon	28.12.2022	4	586,04 zł
10	Logitech MX Keys Mini Wireless Graphite	28.12.2022	1	420,82 zł
11	Creative Labs Głośniki 2.0 Pebble	28.12.2022	4	464,00 zł
	RAZEM			209 320,12 zł

Działanie 5.4

Udział w opracowaniu lokalnego Barometru Zawodów, stanowiącego krótkoterminową diagnozę zawodów deficytowych, nadwyżkowych i w równowadze

Barometr zawodów to jednoroczna prognoza sytuacji w zawodach. Pracownicy tut. Urzędu razem z pracownikiem Wydziału Analiz i Statystyk Rynku Pracy Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy dokonują analizy ofert pracy dostępnych na lokalnym rynku pracy oraz kwalifikacji osób zarejestrowanych w urzędzie pracy. Na tej podstawie w trakcie badania dzieli się zawody na trzy grupy: deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe:

- Zawody deficytowe to takie, w których liczba wolnych miejsc pracy jest większa niż liczba osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców (w tych zawodach pracodawcom najtrudniej znaleźć kandydatów do pracy).
- Zawody zrównoważone to te, w których liczba wolnych miejsc pracy jest zbliżona do liczby osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców.
- Zawody nadwyżkowe to te, w których liczba wolnych miejsc jest mniejsza niż liczba osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców (w tych zawodach najtrudniej osobom poszukującym pracy znaleźć zatrudnienie)

Barometr pokazuje zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów w Polsce oraz na poziomie województw i kraju.

Wyniki badania wykorzystywane są m.in.

- przy planowaniu kariery zawodowej (wskazują w jakich zawodach warto się kształcić, gdyż są najlepsze perspektywy na pracę),
- przy poszukiwaniu pracy w zawodzie (wskazują jak wygląda sytuacja w poszczególnych powiatach - gdzie może być łatwiej o pracę),
- do analiz rynku pracy (wskazują trendy w zakresie popytu i podaży pracy).

W wyniku przeprowadzonych analiz na 2023r. do deficytowych, na terenie powiatu karkonoskiego i miasta Jeleniej Góry zaliczono następujące zawody:

- asystent w edukacji,
- dekarze i blacharze budowlani,

- kierowcy autobusów, samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych,
- krawcy i pracownicy produkcji odzieży,
- kucharze i szefowie kuchni,
- logopedzi i audiofonolodzy,
- mechanicy pojazdów samochodowych,
- monterzy instalacji budowlanych,
- murarze i tynkarze,
- nauczyciele praktycznej nauki zawodu, przedmiotów ogólnokształcących i zawodowych,
- operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych,
- opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej,
- pracownicy służb mundurowych,
- psychologzy i psychoterapeuci,
- robotnicy budowlani,
- samodzielni księgowi,
- spawacze.

Działanie 5.5

Bieżąca analiza efektywności poszczególnych form aktywizacji zawodowej

Bieżąca analiza obejmowała między innymi:

1. Monitorowanie realizacji zawartych umów, celem badania trwałości zatrudnienia na utworzonych stanowiskach pracy w okresie trwania zawartych umów oraz po ich zakończeniu,
2. Analizowanie w oparciu o dane zawarte w rejestrach Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) trwałości podmiotów gospodarczych utworzonych przez osoby bezrobotne w oparciu o otrzymane z Urzędu dofinansowanie.

Według analizy przeprowadzonej przez Urząd według stanu na dzień 30.12.2022r. obejmującej osoby, które otrzymały dotację w latach 2020-2021 stwierdzono:

- Spośród 93 osób, które zawarły umowy w 2020r. wg stanu na 30.12.2022r.:
 - 69 osób miało aktywną działalność (74,2%),
 - 18 osób miało działalność zawieszoną (19,4%),
 - 6 osób zakończyło prowadzenie działalności gospodarczej (6,4%)
- Spośród 122 osób, które zawarły umowy w 2021 roku wg stanu na 30.12.2022r.:
 - 113 osób miało aktywną działalność (92,6%),
 - 7 osób miało działalność zawieszoną (5,7%),
 - 2 osoby zakończyły prowadzenie działalności (1,6%).

Działanie 5.6

Stosowanie nowoczesnych rozwiązań w zakresie kontaktów z klientami za pośrednictwem dostępnych kanałów, zwiększanie popularności korzystania z komunikacji teleinformatycznej

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze stosuje i rozszerza zakres stosowania nowoczesnych rozwiązań technologicznych służących sprawnej wymianie informacji z klientami urzędu, zarówno z osobami fizycznymi, instytucjami, jak również partnerami rynku pracy. Rozwiązaniami, dzięki którym możliwa jest wymiana informacji oraz świadczenie usług drogą elektroniczną są platformy praca.gov.pl oraz Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna SEPI. W 2022 roku przez platformę praca.gov.pl wpłynęło do PUP 12 284 pism i wniosków z obszaru realizacji usług i instrumentów, współpracy z kontrahentami i obsługi bezrobotnych. SEPI natomiast umożliwia podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji znajdujących się w zasobach danych PUP. Dostęp ten może mieć charakter wnioskowy, tzn. organ udziela informacji na wniosek oraz bez wnioskowy, gdy podmiot samodzielnie pobiera raporty z danymi. W 2022 roku 6 podmiotów publicznych, tj. ośrodków pomocy społecznej wysłało 918 wniosków o dane klientów PUP. Również w 2022 roku wszczęto procedurę przyłączenia kolejnych 6 podmiotów administracji jakimi są Komornicy Sądowi. W efekcie od kwietnia br. każdy z nowo przyłączonych partnerów samodzielnie, za pośrednictwem systemu SEPI, pozyskuje informacje dotyczące statusu dłużników.

Działanie 5.7

Usprawnienie przepływu informacji w Urzędzie oraz pomiędzy uczestnikami rynku pracy

Aby usprawnić przepływ informacji w naszej instytucji organizujemy cyklicznie spotkania kadry zarządzającej, na których omawiamy na bieżąco realizowane zadania, planowane przedsięwzięcia, ustalamy zadania do wykonania, które usprawnią działalność Urzędu. Ustalenia istotne dla pracowników są przekazywane przez kierowników na zebraniach poszczególnych działów.

Na stronie internetowej Urzędu na bieżąco umieszczane są ogłoszenia o prowadzonych i planowanych działaniach, informujemy również o projektach dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, realizowanych przez inne instytucje.

Działanie 5.8

Realizowanie działań strategii marketingowej i komunikacyjnej

W celu usprawnienia promocji oferty Powiatowego Urzędu Pracy podjęta została współpraca ze Studium Izery Natalia Błazejczyk, dzięki której zostało wyemitowane 5 filmów promujących bieżącą działalność Urzędu w lokalnej telewizji oraz na cyfrowym kanale naziemnym TV Dami Jelenia Góra.

Działanie 5.9

Utrzymanie transparentności wydatkowania środków przeznaczonych na aktywizację zawodową

Zgodnie z art. 59b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy:

1. po zakończeniu każdego miesiąca wywieszać na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu na okres 30 dni wykaz pracodawców i osób, z którymi zawarto umowy o organizację staży, zorganizowanie prac interwencyjnych, robót publicznych, o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy;
2. w styczniu 2023 roku przekazać członkom Powiatowej Rady Rynku Pracy, zbiorczy wykaz pracodawców i osób, z którymi zawarto ww. umowy w 2022 roku.

Działanie 5.10

Usprawnienie rozwiązań organizacyjnych i technicznych mających istotny wpływ na sprawną pracę Urzędu

W 2022 roku został zakupiony nowy system kolejkowy, który usprawnił pracę działu Ewidencji i Świadczeń zajmującego się rejestracją osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Podczas oczekiwania bezrobotny lub poszukujący pracy może obserwować status kolejki oraz treści informacyjne i promocyjne wyświetlane na monitorze.

Od 28.04.2022r. pracę na 23 stanowiskach urzędniczych wspomaga, zakupiony od firmy Wolters Kluwer, system informacji prawnej LEX, dzięki któremu pracownicy korzystają z wyselekcjonowanej wiedzy w procesie podejmowania decyzji.

Podsumowanie

Założone priorytety w Powiatowym Programie Na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027 zostały w roku 2022 zrealizowane i przyczyniły się do wzmocnienia lokalnego rynku pracy poprzez promocję zatrudnienia, przedsiębiorczości oraz wsparcie procesu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

UZASADNIENIE

Zgodnie z brzmieniem art. 4 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U.2022.0.1526 t.j.), powiat wykonuje określone ustawami zadania publiczne o charakterze ponadgminnym w zakresie przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

W oparciu o przyjęty Uchwałą Nr XLV/303/2022 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 28 czerwca 2022 r. „Powiatowego Programu na rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027”, Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w roku 2022 realizował działania na rzecz ograniczenia zjawiska bezrobocia, zmniejszania udziału osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w warunkach dynamicznych zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy. Mając powyższe na uwadze podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.