

**UCHWAŁA NR LII/355/2022  
RADY POWIATU KARKONOSKIEGO**

z dnia 28 grudnia 2022 r.

**w sprawie zmiany uchwały nr XXIX/182/2021 z dnia 22 marca 2021 r. w sprawie kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door na terenie powiatu karkonoskiego**

Na podstawie art. 12 pkt 1 oraz art. 40 ust. 1 w związku z art. 42 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r., poz. 1526) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Rozdział 5 Załącznika nr 1 do uchwały nr XXIX/182/2021 z dnia 22 marca 2021 r. otrzymuje brzmienie jak w Załączniku nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu Karkonoskiego.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie w dniu 01.04.2023 r.

Przewodnicząca Rady  
Powiatu

**Edyta Bielecka**

**5. Propozycje sposobów zaspokojenia potrzeb transportowych (w tym szczególnie sposób organizacji usług) mieszkańców powiatu karkonoskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.**

Przewóz będzie wykonywany specjalistycznym pojazdem przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, zakupionym do tego celu przez Powiat.

Do korzystania z przewozów uprawnieni są mieszkańcy Powiatu spełniający następujące wymogi:

a) mający trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w szczególności: poruszające się na wózkach, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne);

b) posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia (w szczególności osoby z trudnościami w poruszaniu się);

c) złożą dokumenty rekrutacyjne wraz z oświadczeniem o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usługi transportu door-to-door oraz otrzymają zwrotną informację o zakwalifikowaniu się do projektu. W przypadku osób niepełnoletnich, lub nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych w/w oświadczenie musi być podpisane lub potwierdzone przez opiekuna prawnego.

d) ukończyły 18 rok życia, a w przypadku osób niepełnoletnich gdy korzystają z przewozu wraz z opiekunem.

Celem usługi jest wsparcie w aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej lub zdrowotnej:

a)aktywizacja społeczna to w szczególności nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach takich jak w Centrum Integracji Społecznej (CIS), Klubie Integracji Społecznej (KIS), dostęp do kultury (kino, teatr itp.);

b)aktywizacja zawodowa to w szczególności utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy;

c)aktywizacja edukacyjna to w szczególności wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy;

d)aktywizacja zdrowotna to w szczególności wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w szczególności rehabilitacyjnych).

Przewozy osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności świadczone będą w granicach administracyjnych Powiatu. W uzasadnionych przypadkach Uczestnik Projektu może wystąpić o przewóz poza obszar Powiatu. Decyzję w ciągu 2 dni podejmuje przewoźnik i przekaże do Uczestnika Projektu informację o odmowie lub przyjęciu zgłoszenia.

Usługi transportowe door-to-door świadczone będą w okresie od 01.07.2021 roku do 30.04.2024 roku – nieodpłatnie.

Usługi transportowe door-to-door będą realizowane od poniedziałku do soboty w godzinach, które umożliwiają korzystanie z urzędów (w tym m.in. jeden dzień w godzinach popołudniowych).

Usługi transportowe door- to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie będą świadczone dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej. Warunkiem skorzystania z usług transportowych door-to-door jest złożenie przez pasażera lub opiekuna pasażera oświadczenia o spełnieniu warunków. Zgłoszenia na przewozy przyjmowane będą w dni powszednie w godzinach: od 8.00 do 14.00 z trzydniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, bądź na piśmie za zwrotnym potwierdzeniem wykonania usługi. Zgłoszenia należy dokonać poprzez wypełnienie formularza, który dostępny będzie na stronie internetowej powiatu karkonoskiego.

W zgłoszeniu należy podać:

- a) dane osobowe pasażera;
- b) adres zamieszkania;
- c) numer telefonu;
- d) datę i godzinę wykonania przewozu;
- e) miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe;
- f) cel podróży;
- g) informację czy przy danej usłudze potrzebny jest opiekun;
- h) wskazanie czy jest potrzeba pomocy w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu.

W każdym przypadku o przyjęciu zlecenia decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenia dotyczące aktywizacji zawodowej będą miały pierwszeństwo przed zgłoszeniami w celu aktywizacji społecznej czy kulturowej. Pasażer ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy i asystenta/dyspozytora przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się od drzwi budynku do pojazdu i odwrotnie w miarę możliwości. W przypadkach przekraczających możliwości, o których mowa powyżej pasażer zobowiązany jest zapewnić sobie dodatkową pomoc ze strony osoby drugiej, w celu zwiększenia bezpieczeństwa przejazdu.

W przypadku rezygnacji z zamówionego przewozu, zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia przewoźnika o tym fakcie, telefonicznie lub mailowo, w terminie nie późniejszym niż 24h przed terminem wykonywania usługi określonym w zgłoszeniu, a w wyjątkowych sytuacjach z uwagi na zdarzenie losowe na 2 godziny przed wykonaniem usługi.

W przypadku kiedy osoba zamawiająca rezygnuje z usługi transportu bez wcześniejszego powiadomienia przewoźnika, będzie nieobecny lub nie będzie gotowa do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca o zaistniałym fakcie poinformuje przewoźnika i po 10 min. oczekiwania odjedzie.

W przypadku trzykrotnego powiadomienia o rezygnacji z usługi bez zachowania terminów, o których mowa wyżej, przewoźnik odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego pasażera na okres kolejnych 3 miesięcy. Po upływie tego okresu, pasażer może ubiegać się o przyznanie usługi, poprzez ponowne zgłoszenie usługi.

Skargi, wnioski, opinie, reklamacje na wykonaną usługę należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgłoszenia telefonicznego, poczty tradycyjnej lub osobiście. Reklamacje będą rozpatrywane przez koordynatora projektu, który (w przypadku zasadności reklamacji) wdroży procedurę naprawczą.

Reklamacje będą uwzględniane w ciągu 7 dni roboczych, a odpowiedź zostanie udzielona w takiej samej formie, w jakiej została złożona. Formularz reklamacji dostępny będzie na stronie przewoźnika.

Powiat Karkonoski wraz z partnerem przeprowadza kampanię informacyjną, celem dotarcia do potencjalnych odbiorców, przy użyciu m.in.: środków masowego przekazu, organizację spotkań informacyjnych etc.

## **UZASADNIENIE**

W związku z koniecznością utrzymania realizacji projektu usług transportowych door-to-door na terenie powiatu karkonoskiego do dnia 30.04.2024 r. w dotychczas obowiązującej uchwale należy wprowadzić zmiany, jak w niniejszej uchwale.