

UCHWAŁA NR 147/464/21
ZARZĄDU POWIATU KARKONOSKIEGO

z dnia 14 stycznia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu przewozu osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności
w ramach projektu „Wsparcie mobilności mieszkańców powiatu karkonoskiego”**

Na podstawie art. 33 oraz art. 4 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 920), uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin przewozu osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności w ramach projektu „Wsparcie mobilności mieszkańców powiatu karkonoskiego”.

§ 2. Regulamin przewozu osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności w ramach projektu „Wsparcie mobilności mieszkańców powiatu karkonoskiego”, o którym mowa w § 1, stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Staroście Karkonoskiemu.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Starosta Karkonoski

Wicestarosta Karkonoski

Krzysztof Wiśniewski

Jarosław Kotliński

**REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB ZE SPECJALNYMI POTRZEBAMI W ZAKRESIE MOBILNOŚCI
W RAMACH PROJEKTU
„Wsparcie mobilności mieszkańców Powiatu Karkonoskiego”**

Rozdział I

Postanowienia Ogólne

§1

„Regulamin przewozu osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności w ramach projektu Wsparcie mobilności mieszkańców Powiatu Karkonoskiego” określa zasady organizacji i funkcjonowania przewozu osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności zamieszkałych na terenie powiatu karkonoskiego.

§2

Ileokroć w dalszych postanowieniach jest mowa o:

1. „Regulaminie” – Regulamin przewozu osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności w ramach projektu „Wsparcie mobilności mieszkańców Powiatu Karkonoskiego”.
2. „Projekcie” – rozumie się projekt pn. „Wsparcie mobilności mieszkańców Powiatu Karkonoskiego” realizowanego przez Powiat Karkonoski współfinansowanego ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.
3. „Powiecie” – rozumie się przez to Powiat Karkonoski.
4. „Osobie ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności” – rozumie się osoby które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne). Są to zarówno osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.
5. „Uczestniku projektu” – rozumie się osobę z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, która ukończyła 18 rok życia, zamieszkałą na obszarze powiatu karkonoskiego, która złożyła dokumenty zgłoszeniowe wraz z oświadczeniem o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usługi transportu door-to-door.
6. „Przewoźniku” – rozumie się Powiat Karkonoski.
7. „Pasażerze” – rozumie się przez to Uczestnika projektu

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

8. „Asystent/dyspozytor” – rozumie się przez to osobę, która przyjmuje zgłoszenie od uczestnika projektu opiekuna lub osobę towarzyszącą pasażerowi, zatrudnioną przez Przewoźnika, wspierającą Uczestnika projektu w pokonaniu drogi z miejsca zamieszkania do Pojazdu oraz z Pojazdu do miejsca docelowego.
9. „Zgłoszeniu” – rozumie się przez to zamówienie usługi przewozu, dokonane telefonicznie, drogą elektroniczną, bądź na piśmie za zwrotnym potwierdzeniem wykonania usługi.
10. „Przewozie” – rozumie się przez to usługę indywidualnego transportu door-to-door uczestników projektu realizowaną od miejsca zamieszkania do miejsca docelowego.
11. „Taryfie” – rozumie się przez to obowiązujący cennik opłat za przewóz osób niepełnosprawnych zatwierdzony Uchwałą Zarządu Powiatu Karkonoskiego.
12. „Pojeździe” – rozumie się przez to nowy pojazd zakupiony i przeznaczony do przewozu osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności.
13. „Przewóz indywidualny” – rozumie się przez to przewóz jednej osoby ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności, na specjalne zamówienie pasażera.
14. „Przewóz łączony” – rozumie się przez to przewóz dwóch lub więcej osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności na ustalonej trasie.
15. „Kurs” – rozumie się przez to przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez pasażera bądź jego opiekuna.

Rozdział II

Ogólne zasady przewozu osób niepełnosprawnych

§3

1. Przewóz będzie wykonywany specjalistycznym pojazdem przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, zakupionym do tego celu przez Powiat Karkonoski.
2. Do korzystania z przewozów uprawnieni są mieszkańcy Powiatu Karkonoskiego spełniający następujące wymogi:
 - a) mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne);
 - b) posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia (w szczególności osoby z trudnościami w poruszaniu się);
 - c) złożą dokumenty rekrutacyjne wraz z oświadczeniem o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usługi transportu door-to-door oraz otrzymają zwrotną informację o zakwalifikowaniu się do projektu;
 - d) ukończyły 18 rok życia.
3. Celem usługi jest wsparcie w aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej lub zdrowotnej:
 - a) aktywizacja społeczna to m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in. w Centrum Integracji Społecznej (CIS), Klubie Integracji Społecznej (KIS), dostęp do kultury (kino, teatr itp.);

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- b) aktywizacja zawodowa to m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy;
 - c) aktywizacja edukacyjna to m.in. wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy;
 - d) aktywizacja zdrowotna to m.in. wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych).
4. Przewozy osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności świadczone będą w granicach administracyjnych Powiatu Karkonoskiego. W uzasadnionych przypadkach Uczestnik Projektu może wystąpić o przewóz poza obszar powiatu. Decyzję w ciągu 2 dni podejmuje Przewoźnik i przesyła do Uczestnika Projektu informację o odmowie lub przyjęciu zgłoszenia.
5. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą:
- 1) w okresie od 01.01.2021 do 30.09.2022 roku - nieodpłatnie,
 - 2) w okresie od 01.10.2022 do 31.10.2023 roku - odpłatnie, zgodnie z Taryfą opłat, przyjętą nie później niż 3 miesiące przed rozpoczęciem pobierania opłat.
6. Usługi transportowe door-to-door będą świadczone od poniedziałku do soboty w godzinach, które umożliwiają korzystanie z urzędów (w tym min. jeden dzień w godzinach popołudniowych).
7. Usługi transportowe door-to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie będą świadczone dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.

Rozdział III

Uprawnienia i obowiązki pasażera

§ 4

1. Warunkiem skorzystania z usług transportowych door-to-door jest złożenie przez pasażera lub opiekuna pasażera oświadczenia o spełnieniu warunków określonych w §3 ust 2 według wzoru stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu w terminie 3 dni przed pierwszym skorzystaniem z usługi.
2. Zgłoszenia na przewozy przyjmowane będą w dni powszednie w godzinach: od 8.00 do 14.00 z trzydniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, bądź na piśmie za zwrotnym potwierdzeniem wykonania usługi. Zgłoszenia należy dokonać poprzez wypełnienie formularza, który dostępny będzie na stronie internetowej Powiatu Karkonoskiego. W zgłoszeniu należy podać:
- a. dane osobowe pasażera,
 - b. adres zamieszkania,
 - c. numer telefonu,
 - d. datę i godzinę wykonania przewozu;
 - e. miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe,



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- f. cel podróży,
 - g. informacji czy przy danej usłudze potrzebny jest opiekun,
 - h. wskazanie czy jest potrzeba pomocy w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu.
3. W każdym przypadku o przyjęciu zlecenia decyduje kolejność zgłoszeń.
 4. Zgłoszenia dotyczące aktywizacji zawodowej i zdrowotnej będą miały pierwszeństwo przed zgłoszeniami w celu aktywizacji społecznej czy kulturowej.
 5. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą jedną osobę towarzyszącą jako opiekuna bez obowiązku uiszczenia opłaty.
 6. Pasażer ma prawo do przewozu bagażu podręcznego.
 7. Pasażer ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy i asystenta przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się od drzwi budynku do pojazdu i odwrotnie w miarę możliwości. W przypadku przekraczającej możliwości, o których mowa powyżej, osoba niepełnosprawna jest zobowiązana zapewnić sobie dodatkową pomoc ze strony osoby drugiej w celu zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu.
 8. Pracownicy obsługujący projekt nie mogą wykonywać innych zleceń poza wyżej opisaną usługą przewozu osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności.
 9. W przypadku rezygnacji z zamówionego przewozu zamawiający jest zobowiązany do powiadomienia telefonicznie lub mailowo o tym fakcie przewoźnika, w terminie nie późniejszym niż 24h przed terminem wykonywania usługi określonej w zgłoszeniu, a w wyjątkowych sytuacjach z uwagi na zdarzenie losowe, na 2 godziny przed wykonaniem usługi.
 10. W przypadku kiedy osoba zamawiająca kurs rezygnuje z usługi transportu bez wcześniejszego powiadomienia przewoźnika, będzie nieobecna lub nie będzie gotowa do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca o zaistniałym fakcie poinformuje Przewoźnika i po 10 min oczekiwania odjedzie.
 11. W przypadku trzykrotnego powiadomienia o rezygnacji z usługi transportu door-to-door bez zachowania terminów o których mowa w ust. 9 lub wystąpi sytuacja, o której mowa w ust. 10 przewoźnik odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego pasażera na okres kolejnych 3 miesięcy. Po upływie tego okresu, pasażer może ubiegać się o przyznanie usługi, poprzez ponowne zgłoszenie usługi.
 12. Pasażer ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
 13. Pasażer, z którym nie można nawiązać bezpośredniego kontaktu może korzystać z usługi tylko w towarzystwie pełnoletniej osoby towarzyszącej.
 14. Pasażer odbywający przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
 15. W trakcie przejazdu pasażera i jego opiekuna obowiązuje zakaz palenia papierosów, picia alkoholu oraz spożywania posiłków.



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

16. Skargi, wnioski, opinie, reklamacje na wykonaną usługę należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgłoszenia telefonicznego, poczty tradycyjnej lub osobiście. Reklamację będą rozpatrywane przez Koordynatora projektu, który (w przypadku zasadności reklamacji) wdroży procedurę naprawczą, w związku z powyższym, że na dzień złożenia wniosku Wnioskodawca nie planował odpłatności za usługi nie przewiduje się rekompensat finansowych. Reklamacje będą uwzględniane w ciągu 7 dni roboczych, a odpowiedź zostanie udzielona w takiej samej formie, w jakiej została złożona. Formularz reklamacji dostępny będzie na stronie Przewoźnika.

Rozdział IV

Obowiązki i uprawnienia przewoźnika

§ 5

1. Przewoźnik zobowiązany jest do utrzymania gotowości przewozowej pojazdów.
2. Zgłoszenia na wykonanie przewozu są realizowane wg kolejności zgłoszeń.
3. W sytuacji, kiedy w danym terminie nie ma możliwości realizacji kursu, każda zainteresowana osoba wpisywana jest na listę rezerwową. W momencie zwolnienia pojazdu informuje telefonicznie o przyjęciu kursu.
4. Asystent/dyspozytor przy odbieraniu zamówienia na przewóz przeprowadza wywiad na temat stopnia samodzielności w poruszaniu się pasażera oraz potrzeby zapewnienia mu opieki przy przemieszczaniu się z miejsca pobytu osoby niepełnosprawnej do samochodu.
5. Przewoźnik zobowiązany jest do informowania pasażerów o wszelkich zmianach, w tym o zmianie terminu wykonania usługi i trasie przejazdu.
6. Przewoźnik zobowiązany jest do dokonywania przewozu osób uczestników zgodnie z zamówieniem i przy dołożeniu należytej staranności w obsłudze pasażerów.
7. Przewoźnik zobowiązany jest do sprawdzania uprawnień pasażerów do przejazdu pojazdem.
8. Jeżeli czas przejazdu nie będzie zagrożony opóźnieniem oraz w przypadku, kiedy trasy przewozu kilku pasażerów będą przebiegały w bliskich odległościach, przewoźnik ma prawo łączenia kursów.
9. Przewoźnik ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli przewóz wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zamówieniami, przewoźnik wówczas może zaproponować inny termin realizacji przewozu.
10. Przewoźnik ma prawo do odmowy wykonania zamówionego przewozu w razie niemożliwości zakotwiczenia wózka inwalidzkiego, przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu innym pasażerom, bądź kierowcy.
11. Monitoring i kontrola jakości usług odbywać się będzie na podstawie:
 - a) liczby uczestników usług transportowych door-to-door miesięcznie/ kwartalnie/rocznie;
 - b) określenia celu skorzystania z usług transportowych door-to-door;
 - c) liczby zrealizowanych kursów miesięcznie/ kwartalnie/ rocznie;

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- d) liczby i przyczyn odmów wykonania usług transportowych door-to-door;
 - e) liczby odwołań /rezygnacji z usługi;
 - f) analizy danych zebranych w ramach złożonych skarg i wniosków, opinii;
 - g) analizy danych po wykonaniu usługi (uzupełnienie ankiety oceniającej jakość świadczonej usługi).
12. W ramach monitoringu i kontroli jakości świadczonych usług pasażer będzie mógł przedstawić opinię dotyczącą tych usług za pomocą ankiety, która dostępna będzie na stronie internetowej Przewoźnika. Wypełnioną ankietę przesłać będzie można drogą mailową, za pomocą poczty tradycyjnej lub złożyć osobiście. Zebrane dane służyć będą do formułowania wniosków w zakresie poprawy dostępności i jakości usług, w tym do oceny osób realizujących usługi oraz używanego sprzętu.

Rozdział V

Usługi w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej

§ 6

1. Uczestnicy projektu mogą skorzystać z działań wspierających w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej.
2. Uczestnicy projektu będący osobami, o których mowa art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13.06.2003 r. o zatrudnieniu socjalnym będą kierowane do Klubu Integracji Społecznej Jelonek prowadzonego przez Partnera – Fundację Jagniątek z siedzibą w Jeleniej Górze.
3. Uczestnicy projektu otrzymają wsparcie od Partnera, o którym mowa w ust. 2 w postaci informacji dotyczącej realizowanych projektów, działań przez podmioty publiczne i prywatne w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej prowadzonych na terenie powiatu karkonoskiego.

Rozdział VI

Zmiana Regulaminu i postanowienia końcowe

§7

1. Przewoźnik może zmienić Regulamin na wniosek instytucji finansującej, tj. Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.
2. Przewoźnik może zmienić Regulamin w wyniku przeprowadzonego monitoringu projektu i konieczności wprowadzenia zmian.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

*Załącznik do Regulaminu Przewozu Osób
Ze Specjalnymi Potrzebami w zakresie
mobilności w ramach projektu
„Wsparcie mobilności mieszkańców Powiatu
Karkonoskiego”*

OŚWIADCZENIE
***o spełnieniu kryteriów do korzystania z usługi transportu door-to-door
w ramach projektu „Wsparcie mobilności mieszkańców Powiatu Karkonoskiego”***

Oświadczam, że spełniam kryteria do korzystania z usługi transportu door-to-door, tj.:

- ☐ jestem osobą pełnoletnią
- ☐ zamieszkuję na terenie powiatu karkonoskiego
- ☐ mam trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność
- ☐ jestem osobą z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności:
- a) posiadam orzeczenie o niepełnosprawności (lub równoważne)
.....
- b) nie posiadam orzeczenia o niepełnosprawności (posiadam trudność w poruszaniu się)
.....
.....

| CEL PODRÓŻY | ZAZNACZENIE ZNAKIEM „X” |
|--|----------------------------|
| Aktywizacja społeczna to m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in. w Centrum Integracji Społecznej (CIS), Klubie Integracji Społecznej (KIS), dostęp do kultury (kino, teatr itp.), | |
| Zawodowy to m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy | |
| Edukacyjny to m.in. wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy | |

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

| CEL PODRÓŻY | ZAZNACZENIE ZNAKIEM „X” |
|--|----------------------------|
| Zdrowotny to m.in. wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych). | |

Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem/łam się z Regulaminem świadczenia usług transportowych w ramach projektu „Wsparcie mobilności mieszkańców Powiatu Karkonoskiego” i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

.....

Osoba składająca oświadczenie/osoba ją reprezentująca

UZASADNIENIE

W związku z realizacją projektu „*Usługi indywidualnego transportu door-to door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*” w ramach konkursu grantowego Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, niezbędne jest ustalenie szczegółowych zasad organizacji usług indywidualnego transportu door-to-door dla osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności z terenu powiatu karkonoskiego, co uwzględnia Regulamin stanowiący załącznik do przedmiotowej uchwały.